



2019

**CORPORATE
REVIEW**

Sommaire

Telma en un coup d'œil

- 5** Chiffres clés - marché / réseau
- 6** Mot du PCA | Les télécoms de demain, par Hassanein Hiridjee
- 8** Mot de l'ADG | Telma connecte tous les Malagasy
- 10** Mot de l'ADG MVola | De 1^{er} IOB à 1^{er} IEM
- 12** Notre histoire
- 14** Réalisations 2019
- 16** Gouvernance | Top Management Madagascar

Nos investissements pour vous

- 20** Connectivités Nationales | Telma, leader des investissements télécoms à Madagascar
- 20** Connectivités Nationales | L'évolution des infrastructures en Internet Très Haut Débit
- 22** Connectivités Nationales | Nos investissements en Internet Très Haut Débit
- 23** Connectivités Internationales | Madagascar, leader de l'internet en Afrique
- 24** Connectivités Nationales | Nos investissements dans le réseau mobile
- 25** Connectivités Internationales | Signature du contrat avec Ericsson pour la densification des sites mobiles
- 26** Des produits et des offres pour connecter tous les Malagasy
- 28** Telma 1^{er} employeur et formateur aux métiers des télécoms

Nos engagements pour vous

- 32** RSE by Telma | Atout responsable pour accompagner le développement de l'entreprise
- 34** Fondation Telma | 10 ans au service des populations vulnérables de Madagascar
- 35** Fondation Telma | La fondation Telma en chiffres

Telma, impact direct pour le développement de Madagascar

- 38** METISS | Projet d'envergure pour le développement de Madagascar
- 39** Le 1^{er} réseau 4G+ pour Madagascar
- 40** MVola, 10 ans de révolution des usages en 2020 !
- 42** Mbalik ou l'énergie solaire pour tous les Malagasy
- 43** 1 téléphone = 1 arbre



TELMA EN
UN COUP
D'ŒIL

Chiffres clés marché - réseau

UN LEADERSHIP ASSUMÉ DANS TOUS SES SECTEURS D'ACTIVITÉS

INVESTISSEMENTS 2019



USD 61
millions

INVESTISSEMENTS CUMULÉS



USD 645
millions (2006 - 2019)

NOMBRE DE CLIENTS IDENTIFIÉS



Près de
6M clients certifiés
en 2019

CLIENTS TELMA MOBILE AYANT ACCÈS AUX SERVICES FINANCIERS MOBILE MVOLA



100 %

POPULATION COUVERTE PAR LE MOBILE



85 %
de la population

POPULATION COUVERTE EN 4G



30 %
de la population

TELMA SHOPS



73

POINTS MVOLA



+ 20 000

INFRASTRUCTURES INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT



2 sorties
internationales
+1 en 2020



+ 80 villes
couvertes en 4G



+ 10 000 Kms
de Fibre Optique

1^{er} choix dans
l'océan Indien

Mot du PCA

Nos succès
se lisent bien au-delà
de l'univers commercial



Chers clients, chers partenaires, chers collaborateurs,

Un secteur des télécoms innovant et accessible est désormais l'un des piliers centraux à toute économie performante et dynamique. Nous en faisons notre raison d'être pour servir le développement de Madagascar, grâce à des solutions novatrices et un accompagnement tant technologique que social. **Aujourd'hui, Telma se revendique le porteur de l'inclusion numérique du pays, mais est devenu également un acteur majeur de l'inclusion financière grâce au Mobile Money avec MVola ;** et ce, même dans les régions les plus enclavées du pays. Maintenir ces avancées à Madagascar servira notre ambition de faire de chacun un citoyen digital armé des technologies de pointe et moteur de développement économique.

La connexion internet qu'offre Telma à ses clients en fait à présent la référence en Afrique en matière de vitesse. Plus encore, nous sommes employeurs et formateurs dans les télécoms de grandes renommées dans l'océan Indien mais aussi au Sénégal et au Togo. Nous sommes heureux de pouvoir montrer par nos actions, notre engagement dans la démocratisation du numérique et du très haut débit. **Nos nouveaux smartphones 4G ready sont désormais accessibles à tous les Malagasy et notre réseau, le plus étendu du pays, couvre près de 80% de la population de Madagascar.** Et chaque jour nous œuvrons pour répondre aux besoins du plus grand nombre :

- À chaque étudiant Malagasy de pouvoir accéder à des outils leur permettant d'acquérir de nouvelles compétences,
- Aux entrepreneurs d'être plus rapides et efficaces dans leurs métiers pour offrir le meilleur service possible à leur clientèle,
- Aux jeunes de trouver de nouvelles sources d'inspiration pour leurs idées novatrices,
- Et aux femmes d'entreprendre et de trouver de nouvelles voies économiques et durables.

Le lien robuste entre nos clients, nos partenaires et nos 1 030 collaborateurs engagés assidus a permis à Telma d'achever une année 2019 riche en réalisations. Nos succès se lisent bien au-delà de l'univers commercial : main dans la main, nous avons témoigné de la ruée historique des BAREAS jusqu'aux quarts de finale de la Coupe d'Afrique des Nations. Nous étions aussi présents dans les 10^{ème} Jeux des Iles de L'Océan Indien aux côtés des sportifs Malagasy qui ont excellés dans leurs disciplines et ont conduit Madagascar à la deuxième place du tableau des médailles. Nos basketteurs ont aussi brillé dans leur discipline aux Jeux Africains. Des réalisations historiques pour les équipes de Madagascar, y compris celles de Telma !

Nous sommes présents dans les moments fastes des Malagasy et en 2020, Telma sera encore plus proche de vous ! Les 10 ans de MVola, nous les fêterons ensemble et nous continuerons d'innover et d'être les moteurs de la transformation numérique de Madagascar.

Hassanein Hiridjee

Président du Conseil d'Administration
du Groupe Telma

Les télécoms de demain par Hassanein Hiridjee



Axian à travers son pôle Télécom est à présent un acteur panafricain du secteur et opère sous plusieurs marques: Telma aux Comores, Free à la Réunion, Free au Sénégal, Togocom au Togo et Only Istawi à Mayotte. Parce qu'être connecté devient désormais un besoin fondamental, Axian accompagne son pôle télécom pour offrir le meilleur des innovations numériques pour permettre au plus grand nombre d'être connecté à leur proches et au monde et contribuer à la digitalisation des pays dans lesquels nous opérons.

Mot de l'ADG

Collaboration et
connexion sont les
meilleurs mots pour définir
l'année 2019



Chers clients, chers partenaires, chers collaborateurs,

Rappelons-le, la mission de Telma est de « faire de chaque Malagasy un citoyen du monde digital ». Pour mener à bien cette mission, nous n'avons pas hésité à enrichir nos partenariats et nos collaborations avec diverses entités, publiques et privées.

Telma collabore avec l'Etat Malagasy pour réaliser la Vision Stratégique IEM (Initiative pour l'Émergence de Madagascar) pour assurer le développement rapide et inclusif de Madagascar. Conscients que l'économie Malagasy devient de plus en plus digitale, nous investissons massivement dans des infrastructures répondant aux standards internationaux. Le contrat signé avec Ericsson pour déployer + de 2 000 sites mobiles à Madagascar jusqu'en 2023 en est la preuve, et se rajoute la construction et la mise en service de Wave, 1^{er} câble sous-marin en Fibre Optique reliant Ambanja à l'île de Nosy-Be. Telma apporte également sa technologie pour coup de fouet à iRenala, Réseau National de la Recherche et de l'Enseignement à Madagascar, en augmentant la capacité du réseau pour permettre aux étudiants Malagasy d'accéder à plus de contenus pédagogiques.

Nous continuons d'être l'Investisseur N°1 en Infrastructures Télécoms à Madagascar cette année, car une fois de plus ces investissements portent leurs fruits ! En effet, nous gardons la 1^{ère} place en Afrique en 2019 pour la rapidité de la connexion Haut Débit !

Telma connecte tous les Malagasy et démocratise le Très Haut Débit grâce à des offres et des produits accessibles à partir de 21 \$ avec le featurephone Telma Wi-Kif+ 4G. En fin 2019, nous couvrons + de 80% de la population Malagasy, partout à Madagascar.

Telma collabore étroitement avec ses partenaires pour porter haut le flambeau de Madagascar à travers le monde :

- Avec la Fédération Malagasy de Football, nous sommes fiers d'être allés jusqu'en quart de finale à la Coupe d'Afrique des Nations.
- Avec la Fédération Malagasy de Basketball, nous sommes devenus le N°1 aux Jeux Africains de Rabat en Basket 3*3.
- Avec le Ministère de la Jeunesse et des Sports, nous avons accompagné les sportifs Malagasy aux 10^{ème} Jeux des Îles de l'Océan Indien.

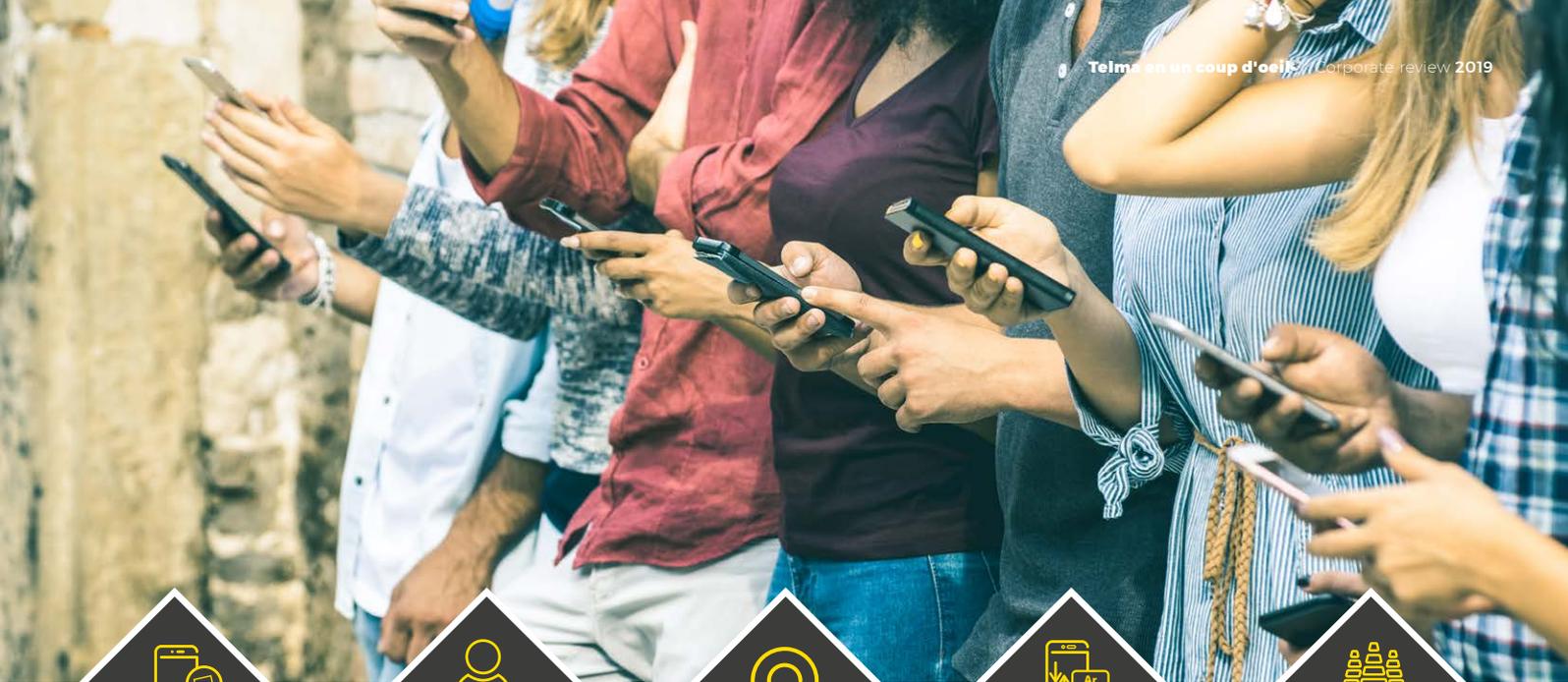
Tous ces accomplissements n'ont bien sûr été possible que grâce à l'engagement des collaborateurs. Telma déménage fin 2019 au Campus Telma, un nouvel espace de travail et de vie unique dans l'océan Indien au service du bien être de nos collaborateurs.

UNE ANNÉE 20/20

Devenir N°1 c'est un challenge. Rester N°1 c'est extraordinaire ! En 2020, nous renforçons nos engagements pour connecter encore plus tous les Malagasy. L'arrivée du câble sous-marin METISS, le déploiement de la 4G+ et la 5G, la poursuite de la réalisation du Plan National Fibre Optique seront nos principaux axes de développement pour 2020.

Patrick Pissal Hamida

Administrateur Directeur Général
du Groupe Telma



Leader mobile prépayé & postpayé grand public



Marché corporate



Internet incomparable



Service Financier Mobile : MVola incontournable



Wholesale et infrastructures uniques

Nos valeurs

Une maison ne se bâtit pas sans fondation. Nos valeurs, partagées et portées chaque jour par l'ensemble de nos équipes sont les piliers sur lesquels nous nous appuyons pour réaliser notre mission.

Leader des télécoms et de l'innovation à Madagascar, nous mettrons notre créativité à votre service pour être votre choix **Numéro 1.**



Nous concevons des services **simples** à utiliser pour vous rendre la vie facile.

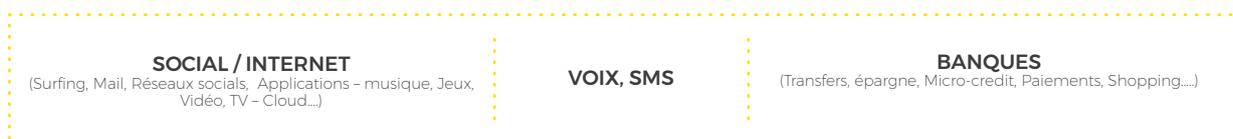
Entrepreneurs comme vous, nous recherchons la **performance** dans toutes nos actions.

Nous mettons notre **passion** au service de vos défis, nous nous impliquons pour vous accompagner pleinement dans votre succès.

Toutes les vies connectées



Connected Life



Mot de l'ADG de MVola

MVola, la 1^{ère} fintech malagasy, œuvre chaque jour pour l'égalité sociale !



Chers clients, chers partenaires, chers collaborateurs,

À Madagascar, où le taux de bancarisation reste faible, pour des millions de personnes, MVola représente le moyen le plus simple d'accéder à des services financiers et est le 1^{er} vecteur d'inclusion financière. Un téléphone suffit, aussi modeste soit-il pour, transférer et recevoir de l'argent immédiatement et de façon sécurisée, à Madagascar et de partout dans le monde.

MVOLA S'ADRESSE A TOUS !

Tous les particuliers, sans distinction sociale, accèdent à MVola et à sa gamme de services : dépôt/ retraits, transferts, achat de crédit, paiement factures, achat en ligne, MVola to Bank / Bank to MVola, MVola Avance et Epargne, réception de fonds de l'international, ...

Chaque jour, Toutes les entreprises, des start-up au grands comptes utilisent MVola pour les encaissements en magasin ou de leurs factures à distance, pour les paiement des salaires, des indemnités, des cotisations, des fournisseurs...

MVola est aussi un support de l'E-Gouvernance et des actions sociales menées par les différentes ONG présentes à Madagascar. Nous sommes fiers d'œuvrer chaque jour pour l'aide aux plus démunis.

MVOLA DISPOSE DE SA PROPRE LICENCE À MADAGASCAR

Depuis 2018, la Banky Foiben'i Madagascar nous a délivré une licence faisant de MVola le 1^{er} établissement de monnaie électronique malagasy. Cette licence entérine le travail mené par les équipes de MVola depuis 2010 pour fournir un service respectant les plus hauts standards internationaux, et nous permet de gagner en autonomie afin de développer plus rapidement de nouveaux services de Mobile Money, au bénéfice de la population malagasy.

MVOLA S'ÉTEND AUX COMORES

Depuis 2019, MVola a obtenu sa licence et est devenu le 1^{er} Emetteur de Monnaie Electronique de l'Union des Comores. L'objectif est de faire vite bénéficier la population comorienne de tous les services déjà développés à Madagascar, en tenant compte des spécificités locales.

MVOLA DÉJÀ 10 ANS !

Chers clients, chers partenaires, en 2020, MVola célèbrera ses dix années durant lesquelles où toutes les équipes MVola, que je salue, ont œuvré pour vous accompagner chaque jour et être le booster de votre succès !

Formulons ensemble le vœux que dans les 10 prochaines années nous accélérions encore l'inclusion financière pour tous.

Matthieu MACÉ

Administrateur Directeur Général
Telma Money

De 1^{er} IOB à 1^{er} IEM

Mettant la technologie au service de la finance, MVola est la 1^{ère} fintech de Madagascar.

MVola propose une gamme complète de services financiers sur mobile et continue à innover chaque jour pour répondre à l'évolution des besoins de ses clients.



L'acquisition du statut d'EME confère de nombreux avantages pour les partenaires et les clients MVola !

POUR SES CLIENTS, MVola est plus autonome dans le développement de ses services et de son réseau de distribution. Les Malagasy auront toujours accès à de nouvelles possibilités de paiement plus simples, immédiats et plus sécurisés, dans le cadre de la réglementation.

POUR LES BANQUES ET LES INSTITUTIONS DE MICROFINANCE PARTENAIRES, MVola reste la 1^{ère} solution totalement indépendante de facilitation à l'accès aux systèmes bancaires via son mobile.

POUR L'ETAT, MVola continue d'être le partenaire digital N°1 de l'Etat Malagasy pour une e-gouvernance innovante et performante pour assurer le développement inclusif de tous les Malagasy !

POUR LES MARCHANDS PARTENAIRES, les accréditations en tant que points marchands seront traités directement par Telma Money.

Cet agrément en tant que 1^{er} Etablissement de Monnaie Electronique confirme aussi la position de MVola en tant que leader du Mobile Money à Madagascar. De nouveaux services, toujours plus innovants, vont bientôt impacter positivement le quotidien des Malagasy !

Notre histoire

1890 - 1990	2000	2010	2011 - 2012	2013
<p>◆ 1896 : Première ligne de services téléphoniques à Madagascar</p>	<p>◆ 2004 : Privatisation de Telma</p>	<p>◆ Lancement du 1^{er} service MVola de Mobile Money à Madagascar</p>	<p>◆ Signature entre MVola & WESTAFRICA MONEY pour le service de transfert d'argent international par mobile</p>	<p>◆  2013 : Extension du Backbone Nord en Fibre Optique</p>
<p>◆ 1971 : Premier appel voix international</p>	<p>◆  2006 : Construction du réseau Métropolitain d'Antananarivo en Fibre Optique</p>	<p>◆ Connexion à EASSy 1^{er} câble international sous-marin à Madagascar à Tuléar</p>	<p>◆  Signature réseau universitaire IRENALA reliant les universités, instituts et grandes écoles de Madagascar grâce au Backbone National et à la Fibre Optique</p>	<p>◆  Fondation Telma élue Meilleur Acteur Humanitaire de Madagascar</p>
<p>◆ 1995 : Avènement de l'internet à Madagascar</p>	<p>◆  Lancement Telma Mobile</p>	<p>◆  Lancement Telma M'Ora</p>	<p>◆  2012 : Lancement de la Fibre Optique pour les particuliers et les entreprises</p>	
<p>◆ 1998 : Numérisation du réseau téléphonique</p>	<p>◆  Rebranding Telma</p>	<p>◆ Telma lance le 1^{er} MVNO avec blueline</p>	<p>◆  Fondation Telma reconnue d'utilité publique</p>	
	<p>◆  2008 : Construction et Inauguration du Backbone National en Fibre Optique</p>			
	<p>◆ 2009 : Lancement du 1^{er} réseau 3G+ à Madagascar</p>			
	<p>◆  Création de la Fondation Telma</p>			

2014 - 2015



2014 : Retrait **MVola** auprès des DAB BFV-SG



Lancement de la 4G à Madagascarc dans plus de 50 villes



Extension du **Backbone Sud en Fibre Optique**



Rachat ONLY à La Réunion et Mayotte via Axian

2016



Lancement de Telma Comores



Réalisation du **MAN Nosy Be en Fibre Optique**



La Fondation Telma représente le secteur privé Malagasy au Sommet Humanitaire Mondial à Istanbul



Interopérabilité des services Mobile Money à Madagascar

2017

E-Gouvernance

Paiement des taxes et impôts via **MVola** Mobile Money

Lancement



Projet Sekoly Telma : projet de construction de 100 écoles dans tout Madagascar

Signature de la convention du câble international METISS à Fort-Dauphin

Lancement



2018

Lancement



23 mars : Célébration avec ERICSSON du 1 000^{ème} site mobile Telma à Madagascar



Décembre 2018 : MVola devient le 1^{er} EME de Madagascar suivant la décision de la CSBF

2019



Nouvelles extensions du Backbone National en Fibre Optique :

- Axe Ambilobe - Bealanana
- Axe Mananara Nord - Mandritsara



• **Câble sous-marin national Nosy-Be - Ankify**



Signature du contrat Telecom de 100 millions USD avec ERICSSON

Lancement Appli Telma & moi, disponible sur iOS et Android

Réalisations 2019



MOBILE

Lancement du 1^{er} téléphone intelligent 4G Wi-Kif 4G à Madagascar en collaboration avec KaiOS

Mars 2019



INFRASTRUCTURES

Signature du contrat de densification de réseau avec Ericsson au Caire en Egypte



INFRASTRUCTURES

Mise en service du câble sous-marin Wave reliant Nosy-Be à Ambanja

Juin 2019



FOOTBALL

Les Barea qualifiés pour les ¼ de finale de la CAN 2019



OFFRE INTERNET

Lancement de l'offre Telma Net One Day spéciale CAN 2019



MUSIQUE

Festival Sômaroho 2019 à Nosy Be



OFFRE MOBILE

Lancement de l'offre Bonus Konka dans le Nord



JIOI 2019

Madagascar gagne 125 médailles



BASKET

Madagascar Champions 3x3 des Jeux Africains



PARTENARIAT

Aide à la retransmission de la visite du Pape François à Madagascar



INSTITUTIONNEL

Conférence de presse de rentrée sur les investissements en infrastructures de Telma



MVOLA

Lancement de la campagne MVola Tombola



MOBILE

Lancement du smartphone FIXS 4G

Septembre 2019

Octobre 2019

Novembre 2019

Décembre 2019



EVENTS

Telma au Salon de l'Auto 2019



OFFRE INTERNET

Lancement de Ye'Low Faceboobaka



RÉSEAU DE DISTRIBUTION

Ouverture Shop Tsaralàna



PARTENARIAT CULTUREL

Ambondrona, nouvel Ambassadeur Telma



PARTENARIAT ÉDUCATIF

Patrick PISAL-HAMIDA parrain de la promotion 2019 de la MISA



INFRASTRUCTURE

Présentation du projet METISS aux les olo-be et les agents économiques de Fort-Dauphin



Top Management Madagascar

1 **Hassanein**
HIRIDJEE
*Président du Conseil
d'Administration*

2 **Patrick**
PISAL-HAMIDA
*Administrateur
Directeur Général*

3 **Matthieu**
MACE
*Directeur Général
Adjoint Commercial*

4 **Michael**
RATOVOSON
*Directeur Ressources
Humaines*

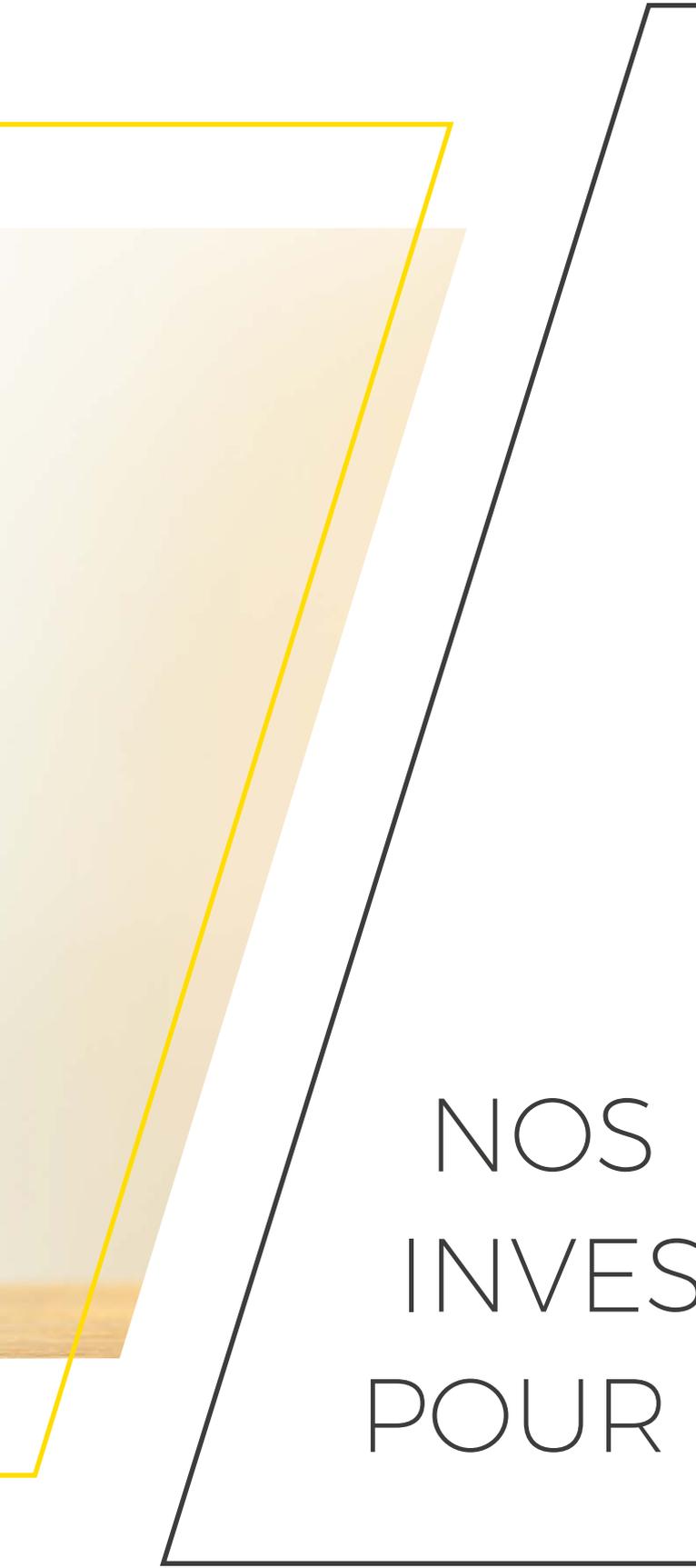
5 **Mialisoa**
ANDRIANASOLO
*Directeur Expérience
Client*

6 **Paulin**
ALAZARD
*Directeur Général
Adjoint Financier*

7 **Jérôme**
VALENTIN
*Directeur Général Adjoint
Systèmes d'Information*

8 **Joël**
RANDRIANASOLO
*Directeur Général
Adjoint Technique*





NOS
INVESTISSEMENTS
POUR VOUS

Telma, Leader des investissements télécoms à Madagascar

Dans son Objectif Stratégique N°22, la Vision Stratégique IEM propose de disposer d'une infrastructure médiatique et de télécommunications modernes pour garantir le développement inclusif et rapide de Madagascar.

En tant que seul opérateur Malagasy, Telma adhère et contribue activement à cette vision. Opérateur N°1, Telma s'est fixé comme objectif de faire de chaque Malagasy un citoyen du monde digital. Avec plus de 584 millions USD investis dans des infrastructures performantes, fiables et aux standards internationaux, Telma démocratise l'usage des nouvelles technologies et désenclave numériquement chaque Malagasy partout dans le pays depuis plus de 13 ans.

L'évolution des infrastructures en Internet Très Haut Débit

2006

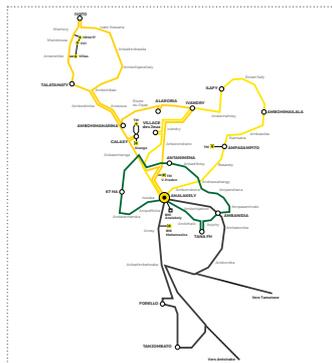
Installation du Réseau Métropolitain en Fibre Optique d'Antananarivo



Investissement qui évolue en permanence pour suivre le développement urbain



150 kms déployés



2008

Mise en service du Backbone en Y



La colonne vertébrale du Backbone National



2 100 kms déployés



2009

Mise en service du câble EASSY



Telma 5^{ème} plus gros investisseur parmi 27 opérateurs



Câble international de 10 000 kms



2010

Mise en service du câble LION



Actuellement, TELMA 1^{er} investisseur Malagasy du câble Lion



Câble régional de 1 000 kms



2011

Mise en service du Backbone Sud-Est



L'architecture en boucle redondante est décidée pour le confort des utilisateurs



800 kms déployés



2012

Mise en service du câble LION 2



TELMA soutient son déploiement



2^{ème} Câble international



2014
Mise en service du Backbone Nord



Cette grande boucle permet de connecter les petites et les grandes villes du Nord



2 000 kms déployés



2015
Mise en service du Backbone Sud-Sud



La grande boucle du Sud est la 3ème grande boucle nationale



1 100 kms déployés



2016
Installation du Réseau Métropolitain en Fibre Optique de Nosy Be



Tous les hôtels de la petite île sont enfin fibrés



100 kms déployés



2017
Mise en service des boucles de sécurisation



Pour connecter tous les citoyens du Nord et sécuriser le réseau pendant les cyclones



2 200 kms déployés



2018
Plan National en Fibre Optique « Full Fiber »



Madagascar devient le premier pays africain « 100% fibre »!



Basculement des clients ADSL vers la Fibre... plus de 1 000 kms de fibres urbaines dans toutes les grandes villes régionales



FAITS MARQUANTS 2019

Le câble sous-marin en Fibre Optique Wave Nosy Be-Ambanja

Gage de proximité, de rapidité et de sécurité, le câble sous-marin en Fibre Optique offre aux fidèles abonnés de Nosy Be une connexion plus rapide.



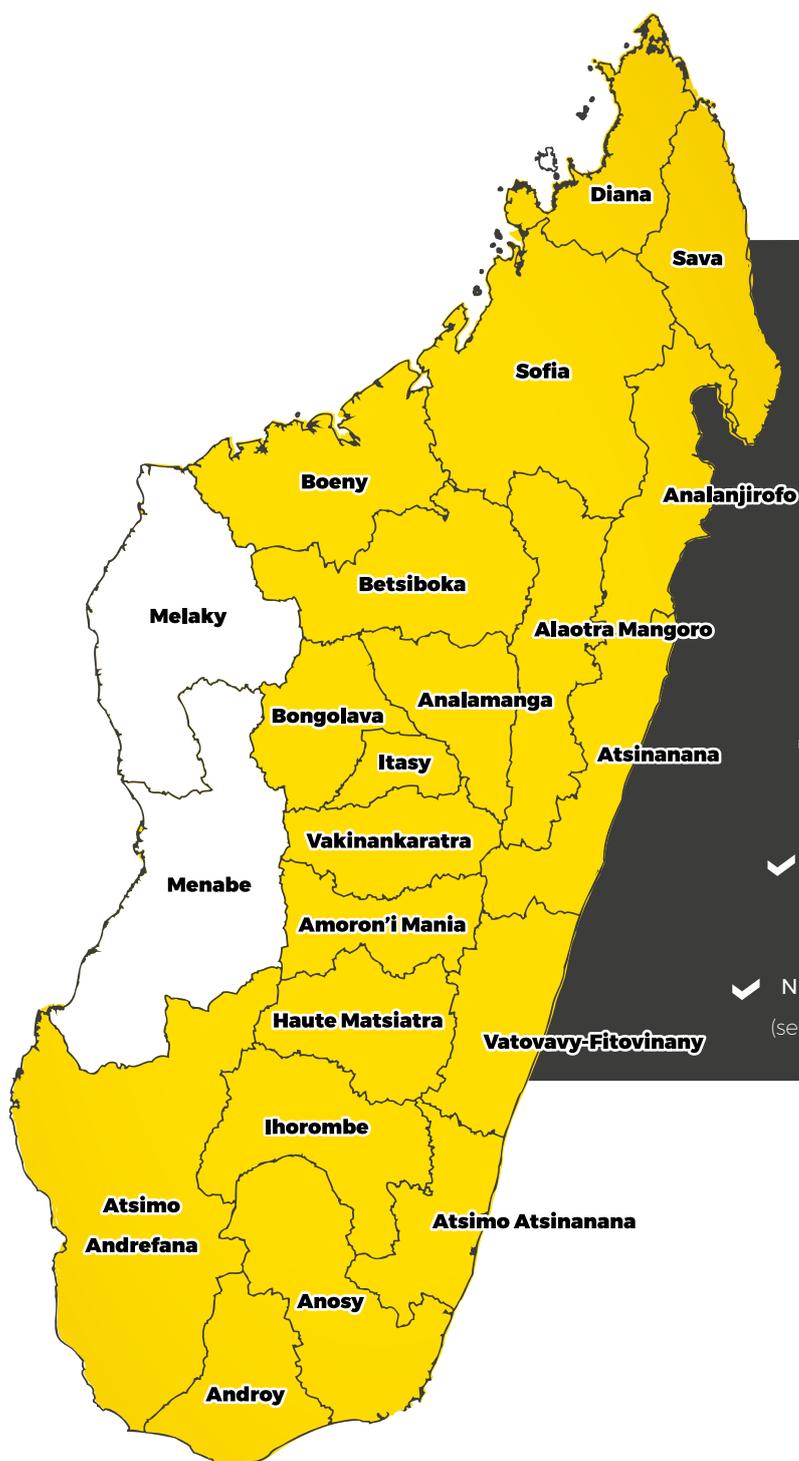
Les points d'atterrissement du câble sont respectivement à Ambanoro pour Nosy Be et à Doany pour Ambanja

Le câble long de 50 kms a été mis en service en septembre 2019.



Nos investissements en Internet Très Haut Débit

TELMA, LEADER DE L'INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT À MADAGASCAR



- ✓ 20 régions sur 22 sont déjà fibrées
- ✓ 10 000 kms de Backbone National en Fibre Optique
- ✓ + de 120 millions USD investis dans le Backbone National et les réseaux métropolitains
- ✓ 2 sorties internationales (EASSy depuis 2010 et 1^{er} investisseur Malagasy sur le câble Lion)
- ✓ 3^{ème} sortie internationale en 2020 (avec l'arrivée du câble METISS)
- ✓ + de 70 millions USD investis dans les câbles internationaux depuis 2007
- ✓ N°1 de l'Internet en Afrique (selon le classement de Cable en 2018 et 2019)

 Régions déjà fibrées

 Régions à fibrer

Madagascar, leader de l'Internet en Afrique

Madagascar est déjà classé N°1 de l'Internet en Afrique, pour la 2^{ème} consécutive grâce aux investissements de Telma dans la Fibre Optique.

Country	Country code	Region	Position (2019) - Out of 2017	Mean download speed (2019)	Mean download speed (2018)	Time download a 5GB movie
Madagascar	MG	Africa	33	22,57	24,87	00:30:15
South Africa	ZA	Africa	75	8,40	6,38	01:21:14
Kenya	KE	Africa	84	7,62	10,11	01:21:14
Mauritius	MU	Africa	108	5,02	2,39	01:21:14
Namibie	NA	Africa	134	3,39	2,62	01:21:14
Rwanda	RW	Africa	135	3,34	2,64	01:21:14
Cabo Verde	CV	Africa	135	3,31	3,24	01:21:14
Uganda	UG	Africa	138	3,22	2,39	01:21:14
Ghana	GH	Africa	139	3,20	2,88	01:21:14
Zambia	ZM	Africa	140	3,13	2,03	01:21:14

Sources : Etude Cable - Juillet 2019

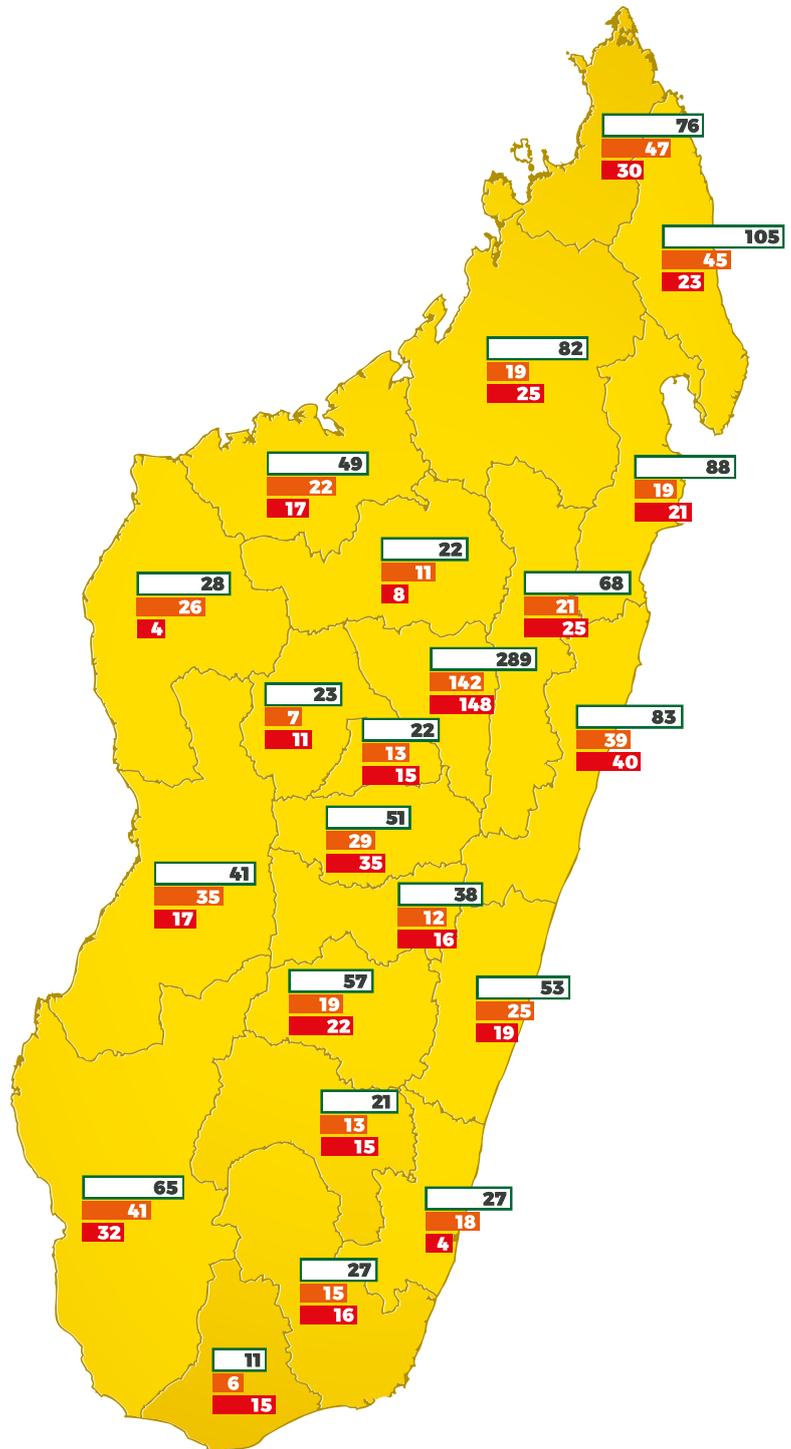
Tous les principaux fournisseurs de contenu mondial sont hébergés à Madagascar chez TELMA !



Nos investissements dans le réseau mobile

Les infrastructures télécoms pour Madagascar sont déjà une réalité dans la vie de tous les Malagasy.

Telma est leader de la couverture mobile dans 21 régions sur 22 en ayant investi plus de 160 millions USD depuis 13 ans.



100%

des centres urbains, bâtiments administratifs, universités et hôpitaux sont fibrés

+80

villes sont couvertes par la 4G partout à Madagascar

2/3

des sites sont en Très Haut Débit Mobile (3G/4G)

+50%

des sites mobiles sont situés en zones rurales pour connecter tous les Malagasy

Nombre de communes couvertes par opérateur :

TELMA	ORANGE	AIRTEL	TOTAL COMMUNES
1209 71 %	654 36%	561 33%	1 695

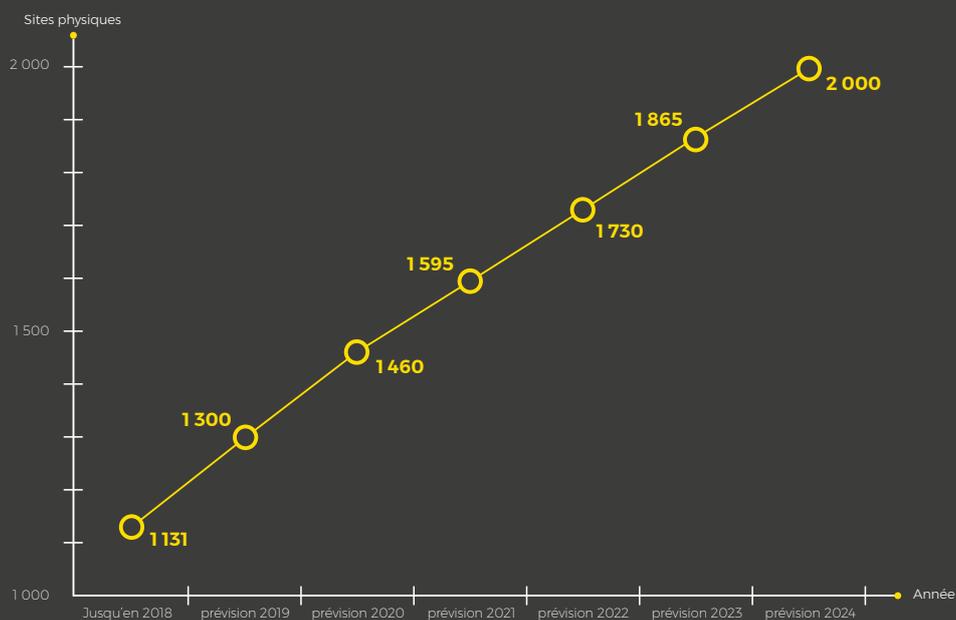


FAITS MARQUANTS 2019

Signature du contrat avec Ericsson pour la densification des sites mobiles

Telma a signé le 12 juillet dernier, le plus gros contrat télécoms jamais signé à Madagascar avec Ericsson, Constructeur Télécom N°1 Mondial afin de couvrir tout le pays en 4 ans. Ce contrat permettra de déployer plus de 700 nouveaux sites mobiles.

Des sites seront rapidement déployés en 4G+ pour faciliter l'arrivée rapide de la 5G. 100 millions USD seront donc investis de 2019 à 2023 !



100%

des grandes villes couvertes en



soit **8 millions** de Malagasy en 2018



100%

des villes couvertes sur les RN

soit **9 millions** de Malagasy en 2018



100%

des localités enclavées couvertes

soit **10 millions** de Malagasy en 2018 (8 millions de Malagasy couverts et 2 millions à moins de 10 km d'une zone couverte)



NOS MOBILES

En 2019, Telma s'engage à réduire la fracture numérique en démocratisant le Très Haut Débit Mobile. Ainsi, Telma sort de nouvelles gammes de téléphones et de smartphones compatibles avec le réseau 4G, toujours à la portée de tous les Malagasy.



WI-KIF+ 4G

Best seller de l'année 2019 ! Le Telma Wi-Kif+ 4G est le Feature Phone intelligent N°1 à Madagascar. Il est le fruit d'une collaboration entre Telma et le développeur KaiOS. Ce qui le rend extraordinaire : **son système d'exploitation KaiOS**. KaiOS est un système qui permet aux mobiles à mémoire vive limitée d'avoir les fonctionnalités d'un smartphone. Le Telma Wi-Kif+4G peut supporter la 3G+ et la 4G. Il est doté de Wi-Fi, de Hotspot Wi-Fi et de Bluetooth. Ce Feature Phone est livré avec les services Google (Google Assistant, Google Map, YouTube ...), Facebook, Messenger, WhatsApp et bien d'autres encore. Bonus: l'utilisateur peut télécharger gratuitement de nouvelles applications grâce au KaiStore.

Lancé en Décembre 2019, les Malagasy ont tout de suite adopté le Telma Wi-Kif+4G ! Plus de **1 000 téléphones** ont été vendus jusqu'en fin Décembre partout à Madagascar.

21\$

Le Telma Wi-Kif+4G est le Feature Phone 4G le moins cher sur le marché Malagasy.

TELMA FIXS 4G

Du côté des smartphones, Telma innove avec le Telma FIXS 4G. Ce smartphone est le premier de la gamme Telma à être doté des technologies Fingerprint et Facelock pour sécuriser le smartphone.

Pour seulement 72\$, l'utilisateur a en sa possession un smartphone Android 4G avec un écran de 5.5. Le FIXS 4G est également doté de Wi-Fi, de Hotspot Wi-Fi, de Bluetooth. La batterie de 4 000 mAh assure une meilleure autonomie du smartphone.



 NOS OFFRES

Telma est réputé pour offrir son large choix d'offres mobile et internet pour les consommateurs. En 2019, Telma continue d'enrichir ses offres avec toujours plus de bonus internet pour satisfaire les clients les plus datavores !



Ye'Low FACEBOOBKA

Démocratiser internet pour tous les Malagasy, c'est déjà une réalité grâce à Telma. En octobre 2019, Telma va plus loin en lançant Ye'Low Faceboobaka ! Ce forfait Facebook permet aux jeunes de rester connecter à leur communauté digitale sur Facebook à 500 Ar seulement. Le consommateur profite de 1 Go de Facebook et tchat Messenger pendant 7 jours en tapant le #322*65#.

Faceboobaka rejoint la gamme Ye'Low, des offres pour les jeunes et branchés à moindre coût. Ye'Low Faceboobaka est compatible avec toutes les gammes Telma : Ye'Low, M'Ora, First et Telma Net.

+ de 2M

De souscription Faceboobaka en fin 2019

First PREMIUM

Indétrônable et indémodable! First Premium reste l'offre tout en un mensuel N°1 pour les clients! A seulement 10 000 Ar, le client peut appeler au niveau national, à l'international. Il a également des bonus SMS et des bonus datas. Tout cela reste valable pendant 30 jours. Le code reste inchangé: #322*91#



TEMOIGNAGES

■ **Mme Charline, entrepreneure**

Telma est vraiment le N°1 des offres diversifiées et à moindre coût à Madagascar. Je fais d'énormes économies sur mon budget communication. Ce que j'apprécie c'est que toutes les offres sont compatibles entre elles. Je peux en même temps avoir une offre appel et internet. Ce qui a facilité aussi ma gestion, c'est le nouveau menu #359# où je retrouve et je gère toutes mes offres. J'y retrouve également mes bonus. Pas besoin de retenir de longs codes pour connaître le solde de mes offres.

Telma, 1^{er} employeur et formateur aux métiers des Télécoms



Pour récompenser les efforts de la Telma Team, nous déménageons en fin 2019 au **Campus Telma**, nouveau siège de Telma à Antananarivo, Madagascar.

Le Campus Telma a été façonné pour **représenter le caractère innovant de la marque Telma**. Telma est en effet la première entreprise Malagasy et dans l'Océan Indien à disposer d'un espace de travail aux plus hauts standards internationaux.

Le Campus Telma s'étend sur plus de **9 400 m² répartis sur 5 étages** pour accueillir les clients, partenaires et les 4 directions de Telma. A savoir: la Direction Système Informatique au premier étage, la Direction Commerciale Groupe au deuxième, la Direction Financière Groupe au troisième, la Direction Juridique et la Direction Générale au quatrième. Le Campus Telma dispose également au 5^{ème} étage **d'une salle de sport, d'un espace détente, d'une cantine** ainsi que **d'une salle d'allaitement** pour le confort de tous.

Pour aller plus loin encore, le Campus Telma respecte son engagement envers l'environnement et **se met au vert**.

En plus de représenter ce caractère innovant, Telma offre à ses fidèles collaborateurs un véritable **Espace de Vie pour faire « entrer la lumière » en chacun** (en référence à sa conception entièrement vitrée) **et pour favoriser l'inspiration**.





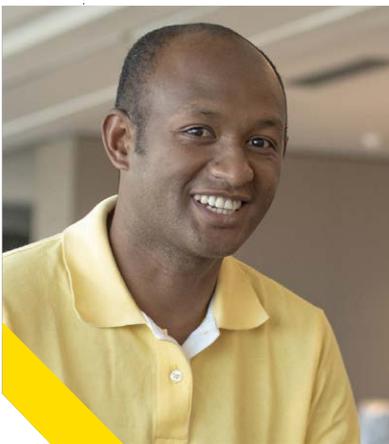
TEMOIGNAGES

■ **Michaël D Ratovoson, Directeur des Ressources Humaines**

Ce nouvel espace de travail que nous avons chez Telma renforce la culture d'innovation que nous vivons au quotidien. Je suis particulièrement fier de ce nouveau siège flambant neuf.

■ **Tsitoharisata Rakotomanana, DSI**

Ça change de notre lieu de travail habituel ! Nous étions encore au Network Operating Center avant d'attérir ici ! Je suis plus que fière de travailler au Campus tous les jours ! On ne se croirait pas à Madagascar ! Le Campus Telma me fait l'effet de travailler chez les grandes compagnies high-tech internationales.



■ **Ely Ramamonjiharisoa, Coordinateur Géomarketing**

Cela fait presque 10 ans que je suis chez Telma. Mon travail est de déterminer et de gérer les sites pour nos antennes relais. J'ai connu le siège à Alarobia, à Ariane B et maintenant le Campus Telma. Cet « upgrade » du lieu de travail me ravit. Je collabore plus facilement et plus ouvertement avec mes collègues! On s'y sent comme chez soi !

NOS COLLABORATEURS

En fin 2019, nous sommes plus de 1 000 collaborateurs à œuvrer chaque jour pour connecter tous les Malagasy répartis comme suit :

50%
au Campus Telma
Andraharo

30%
en région

20%
au Network Operating
Center Analakely

Nous avons également la féminisation de notre effectif avec 60% d'hommes et 40% de femmes parmi la Telma Team.



+ 10 000
heures de formations
dispensées en 2018



+ 100 000
USD investis en formation



+ 30 000
emplois indirects générés
par nos investissements







NOS
ENGAGEMENTS
POUR VOUS

RSE by Telma, l'atout responsable pour accompagner le développement de l'entreprise

Sa contribution au développement durable, son impact sur la communauté qui l'entoure... Le Groupe Telma les concrétise à travers les actions RSE qu'il déploie tout au long de l'année. En effet, aujourd'hui, la RSE by Telma est l'atout responsable permettant à l'entreprise d'ancrer ses projets auprès de toutes parties prenantes.



Telma utilise les télécommunications pour servir la communauté locale

Le Groupe Telma part d'une conviction : **que ses produits et services peuvent efficacement servir à améliorer le quotidien de tous les Malagasy, notamment pour l'accès équitable à des soins de qualité.** C'est ainsi qu'en 2019, Telma a été un acteur majeur dans la campagne de lutte contre la rougeole. En partenariat avec l'UNICEF, une campagne de SMS broadcast est lancée afin de conscientiser la population sur la nécessité de faire vacciner les enfants. La même année, Telma signe une autre convention avec l'Organisation Mondiale de la Santé - OMS.

L'engagement pour la réalisation de plusieurs campagnes de SMS Broadcast porte sur une **sensibilisation pour la revitalisation des vaccinations de routine**, un soutien de taille afin d'atteindre les objectifs imposés par l'OMS, dont une couverture vaccinale de près de 95% sur tout le territoire national d'ici 2020.



CHIFFRES CLÉS



22
districts visés



Plus de
200 000
personnes ciblées à chaque
envoi de SMS



Bonne santé et bien être



Inégalités réduites

Telma accorde une place prépondérante à la diversité et à l'égalité des genres

La RSE by Telma relève également du domaine interne, en mettant ses collaborateurs au centre des préoccupations. **Les femmes ont été au centre des attentions** ; lorsque entre autres pour le 08 mars, les témoignages de quelques collaboratrices ont été relayés pour célébrer la journée mondiale.

Fort de la diversité de ses collaborateurs, issus de toutes les régions de Madagascar, Telma prône également **sa richesse culturelle pour renforcer les liens et son esprit de famille**. Le Salon Akory, initiative de l'association Gasiko a été l'occasion pour s'enrichir des différents dialectes de tout Madagascar.



Telma marque de son empreinte la préservation de l'environnement

La préservation de l'environnement, la lutte contre le changement climatique... sont autant d'objectifs importants figurant dans la politique du Groupe Telma. Au service de soi, pour procurer bien-être et santé ; au service des générations à venir pour contribuer à laisser un meilleur héritage et au service du pays pour un meilleur environnement, Telma participe depuis 2019 au **plan national de reforestation de Madagascar pour la période 2019 - 2023**. 250 collaborateurs ont été mobilisés pour planter un millier d'arbres sur le site à Arivonimamo, au mois de mars 2019.

Prônant l'engagement citoyen et fortement impliqués auprès de la communauté locale, les collaborateurs du Groupe Telma s'investissent aussi dans le cadre des actions « Tagnamaro, andron'ny olom-pirenena », l'initiative gouvernementale pour dédier une journée à des actions solidaires. A Antananarivo, Fort-Dauphin et Tamatave, ils ont répondu présents dans le cadre de réhabilitation et d'assainissement urbains.



Forte Implication auprès de la communauté locale



ODD N°13

Mesures relatives à la lutte contre le changement climatique



Engagement citoyen et volontaire



Action solidaire



ODD N°15

Vie terrestre



Fondation Telma, 10 ans au service des populations vulnérables de Madagascar

La Fondation Telma a été créée en 2009 sous l'impulsion de la Direction Générale de Telma. Animée par la volonté d'améliorer durablement les conditions de vie des populations vulnérables de Madagascar, la Fondation Telma intervient au quotidien dans 5 domaines d'activité : la santé, l'éducation, l'aide humanitaire, l'accès aux NTIC et l'environnement.

La Fondation Telma mène ses programmes en propres et s'associe à des partenaires locaux et internationaux pour le montage de projets pérennes ayant un réel impact sur le quotidien des populations locales. Convaincue que la collaboration est au cœur d'un modèle de solidarité efficace, la Fondation Telma entretient des liens étroits avec les organisations internationales présentes à Madagascar ainsi que les instances gouvernementales malgaches. Ses interventions suivent systématiquement les directives traduites dans les ODD (Objectifs de Développement Durable) mis en place suite à la Convention pour le climat à Paris en 2015.

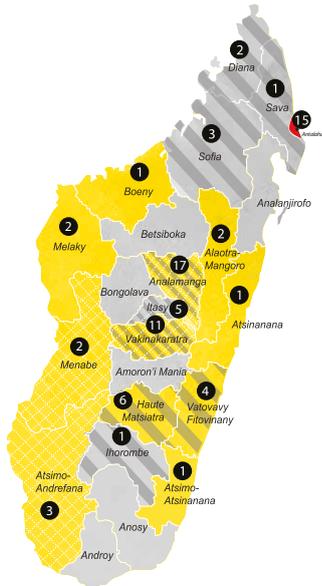
En 2020, la Fondation Telma grandit pour devenir la Fondation Axian, reflet des engagements de toutes les entreprises du Groupe en Afrique et dans l'Océan Indien.

Les grandes dates de la Fondation Telma

- 2018 Lancement du programme de construction de Centres de Santé de Base
Construction des 15 premières écoles anti-cycloniques dans la Sava suite au cyclone Enawo
- 2016 MAI Présentation de la PSHP, première Plateforme Humanitaire du Secteur Privé Mondiale au premier Sommet Humanitaire Mondial
- 2015 NOVEMBRE Lancement du Programme de constructions d'Ecoles « SEKOLY TELMA »
- 2014 DÉCEMBRE Lancement de la Plateforme Humanitaire du Secteur Privé (PSHP), présidée depuis par la Fondation TELMA, initiatrice du projet. Transformée en Association en 2016, 43 entreprises membres à ce jour, tout secteur d'activité confondu.
- 2013 Élue Meilleur Acteur Humanitaire par UNOCHA, suite à son implication dans la Gestion des Risques et Catastrophes
- 2012 Lancement du Programme Informatique Pour Tous (IPT)
- 2011 2 FÉVRIER Décret de reconnaissance d'Utilité Publique
- 2009 Création de la Fondation Telma

La Fondation Telma en chiffres

Emplacement des Sekoly Telma



● Écoles anticycloniques ● ST 2016 ● ST 2017
 ● ST 2018 - 2019 n Nombre de ST construites



2,5 M
de bénéficiaires

170

Associations et ONG partenaires

100%

du territoire malgache couvert par nos actions

ÉDUCATION



77
Sekoly Telma construites dans tout Madagascar depuis 2015



13 414
Élèves scolarisés dans des écoles Sekoly Telma

207
Salles de classes construites et équipées



\$4 MILLIONS
Investis dans le programme depuis 2015

NOUVELLES TECHNOLOGIES



IPT@ 63
Centres dotés d'une connexion internet haut-débit et d'ordinateurs



80 000
Bénéficiaires du programme IPT depuis 2013



42
Téléphones et forfaits appels mensuels offerts à l'association Fitia qui lutte contre les violences basées sur le genre.

SANTÉ

870
Enfants atteints de pied bot et bénéficiaires du projet Miraclefoot depuis 2017 dans 6 régions de Madagascar



24 000
Bénéficiaires du 1^{er} CSB II financé par la Fondation Telma dans le cadre du projet Mandela en 2017

50
Journées de sensibilisation sur des thématiques santé depuis 2011

650
Agents communautaires équipés de cartes SIM et téléphones dans le cadre d'application de Mobile Health depuis 2012

AIDE HUMANITAIRE

Cash Transfer



80 000 USD

Distribués aux bénéficiaires (en partenariat avec UNICEF, le BNGRC, MPPSPF) pour les réponses aux catastrophes et relèvement précoce.

25 000 USD

Contribution de la Fondation TELMA pour le paiement des frais de transfert et indemnités des points marchands

Levées de Fonds



100 000 USD

Mobilisés par les membres de la PSHP pour contribuer aux réponses d'urgences suite à diverses catastrophes

Nouvelles technologies

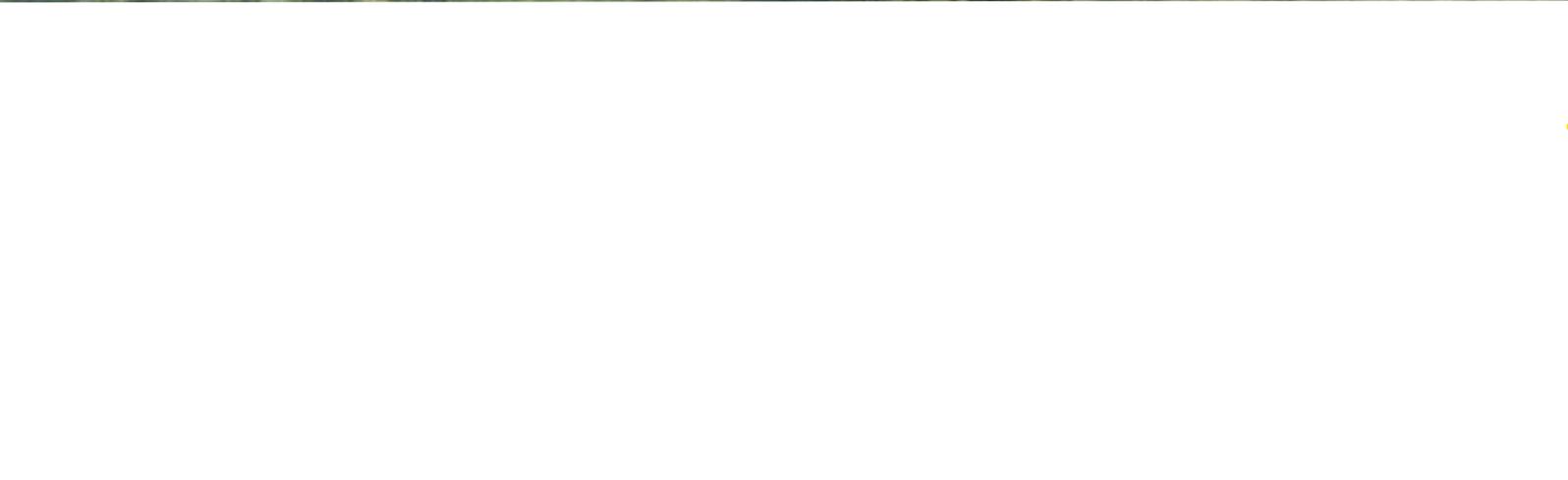


250

Téléphones distribués aux partenaires pour l'amélioration de la gestion des informations et du système d'alerte précoce.

17 000 USD/an

Pour la mise à disposition d'une fibre optique pour le BNGRC





TELMA,
PARTENAIRE DU
DÉVELOPPEMENT
DE MADAGASCAR

Câble METISS, un projet d'envergure pour le développement de Madagascar

Madagascar aura sa 3^{ème} sortie internet internationale grâce au câble sous-marin METISS ou **Meting PoT Indianoceanic Submarine System**. La construction de ce câble sous-marin à l'initiative de la commission de l'océan Indien a mobilisé les Etats membres et les performances du secteur pour offrir une meilleure connectivité à la population de l'océan Indien. Telma est le seul investisseur Malagasy dans ce câble et dirige le consortium METISS.

La ville de Fort-Dauphin aura l'honneur de recevoir le câble METISS en 2020. Il contribue à la réalisation de l'objectif N°22 de l'IEM qui consiste à moderniser les infrastructures en télécommunications de Madagascar.

Cette troisième sortie internationale de la Grande Île représente un atout majeur dans la connectivité pour Madagascar :



Créer des emplois pour les habitants dans les secteurs du tourisme et du numérique



Sécuriser les liaisons internationales en cas de coupures éventuelles



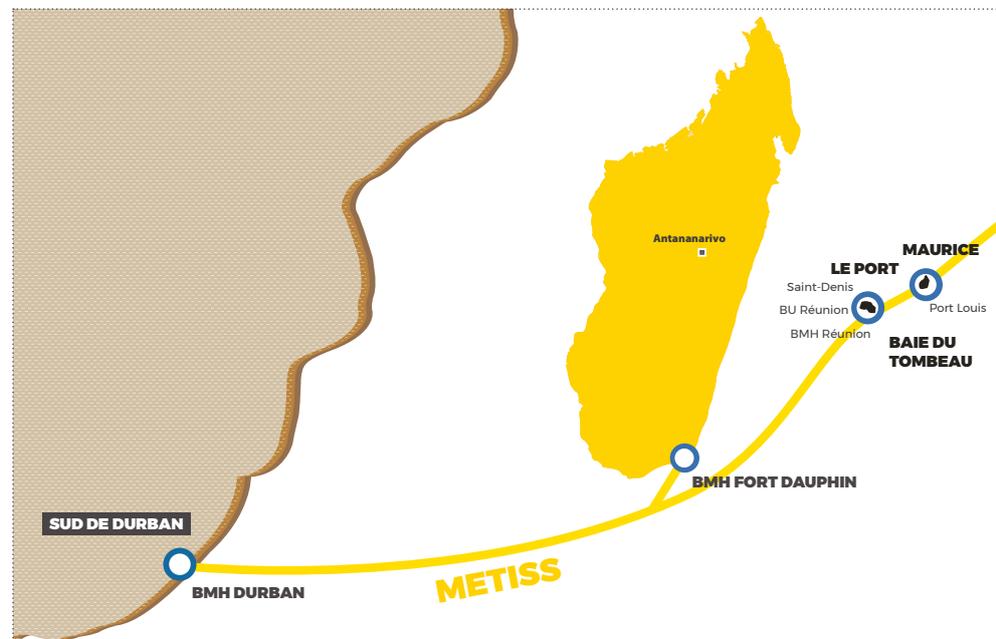
Réduire la fracture numérique en favorisant l'e-santé et l'e-éducation à Fort-Dauphin

 **3^{ème}**
sortie internationale

 **3 500**
km de long

 **48**
millions USD
d'investissements

 Reliant La Réunion, Madagascar, Maurice et l'Afrique du Sud



Le 1^{er} réseau 4G+ pour Madagascar !



Le contrat historique de 100 millions USD signé entre Ericsson et Telma en juillet 2019 va permettre d'installer plus de 2 000 sites mobiles couvrant sur tout le territoire malagasy d'ici 2022.

Dans cette optique, le site de Lazaina a eu l'honneur d'être 1^{er} site pilote upgradé en 4G+ dès octobre 2019.

Début 2020, l'ensemble des sites 4G de tout Madagascar sera upgradé en 4G+ pour faire bénéficier cette évolution du Très Haut Débit Mobile à tous les Malagasy !

Cet upgrade des sites en 4G+ entre dans le cadre de ce contrat et marque une transition vers la 5G.

Débit jusqu'à plus de

225Mbps

Disponible dans tout
Madagascar

Bientôt la 

MVola, 10 ans de révolution des usages !

En 10 ans d'existence, MVola apporte son aide au quotidien :

Pour les particuliers



Achat de crédit

Avec un bonus kadoa de 20% à la clé



Païement factures

Plus besoin de se déplacer ni de faire la queue, tout se fait à partir de votre téléphone mobile



Achat en ligne

Payer plus facilement vos commerçants instantanément



MVola to Bank

Partenaire de toutes les banques primaires à Madagascar, transférer de l'argent entre vos compte bancaire et MVola



MVola Avance et Epargne

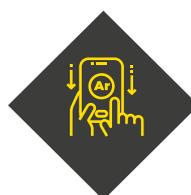
Le nano-crédit et le nano-épargne accessible à tous le monde à partir de son téléphone mobile



VISA MVola

Une carte de débit international liée avec votre compte MVola pour effectuer vos achats partout dans le monde, toujours à partir de votre compte Mobile Money

Pour les entreprises



Flux entrant

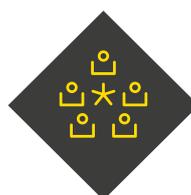
choisissez MVola comme moyen de paiement par vos clients, liez votre compte MVola avec votre compte bancaire pour transférer de l'argent en temps réel entre les 2 comptes, utilisez MVola pour gérer vos liquidités auprès de votre réseau de distribution



Flux sortant

Payer le salaire de vos employés ou vos factures diverses via MVola et effectuez vos paiements vis-à-vis de l'Etat toujours via MVola (cotisation patronale, impôt et taxe)

Pour les administrations



Partenariat IMF

Permettre aux clients d'accéder à des financements des IMF grâce au compte mobile



Aide au développement

Mettre à disposition des fonds, même dans les zones les plus reculées de Madagascar



| MVola accélère l'inclusion financière

MVola est le précurseur du Mobile Money et de l'inclusion financière de millions de Malagasy encore peu bancarisés.

Chez MVola, l'innovation est la clé. MVola ne cesse de relever les défis pour offrir le meilleur du service financier aux Malagasy. Et cela a porté ses fruits : en dix ans, plus de trois millions d'Avance ont été octroyés et plus de cinq millions de compte MVola ont été activés en dix ans !

Pour accélérer l'inclusion financière, MVola œuvre pour une équité sociale complémentaire aux banques : les populations non bancarisées et en zone rurale perçoivent leurs salaires en même temps que les personnes bancarisées vivant en zone urbaine.



TEMOIGNAGE

■ Nicolas, étudiant en Master 1 de droit

MVola Avance a été un réel coup de pouce pour moi. J'ai économisé pendant plusieurs mois avec MVola Epargne pour acheter un ordinateur portable afin de préparer ma licence l'année dernier. Grâce à MVola Avance, j'ai pu emprunté les 500 000 Ar qui manquaient pour acheter mon ordinateur ! Et j'ai décroché mon diplôme parce que j'ai pu m'équiper !

| MVola pour le développement de Madagascar

En tant que contributeur de la transformation digitale de Madagascar, MVola souhaite s'impliquer plus dans le quotidien de chaque Malagasy, notamment auprès des femmes et des jeunes. Avec MVola, chaque femme malagasy a la possibilité de recevoir et de gérer son argent en toute indépendance. Pour les jeunes, il s'agit de les éduquer dès leur majorité légale à gérer leur propre argent et les pousser à concrétiser les projets d'entreprenariat !

TEMOIGNAGE

■ Moumini Ouedraogo, Représentant Résident du Programme Alimentaire Mondial

En réponse d'urgence à l'insécurité alimentaire qui sévit dans le Sud et le Sud Est de Madagascar, plus de 29 millions USD ont été mobilisés pour venir en aide aux Malagasy en 2019. Cette somme allouée au projet a permis d'assister près de 230 000 Malagasy par la distribution d'argent ou de cash transfert. Cette distribution a été grandement facilitée grâce à MVola qui a permis les transferts de fonds.



MiBalik ou l'énergie solaire pour tous les Malagasy

L'initiative MiBalik est un ensemble de kits solaires domestiques que Telma fournira à la population Malagasy à moindre coût et de manière plus flexible.

L'objectif de cette initiative est la démocratisation de l'énergie propre pour tous les Malagasy.

En association avec Greenlight Planet, les Kits solaires domestiques seront payables en échelonné selon les possibilités du client.

Grâce à MiBalik, les ménages hors des services d'électrification pourront non seulement bénéficier d'un éclairage stable à la maison mais également d'une énergie pour recharger les téléphones et pourquoi pas pour alimenter les équipements électro-ménagers.

MiBalik disposera ainsi de la force de vente légendaire de la Telma Team ainsi que d'un grand réseau de distribution.



définit le caractère de ce qui est éblouissant (cf Rakibolana Malagasy) Avec ces nouveaux kits solaires, Telma souhaite éclairer l'avenir de tous les Malagasy !

80%

de la population Malagasy couverte par Telma sont des clients potentiels MiBalik



1 téléphone = 1 arbre

Telma s'allie à la politique gouvernementale de « Rendre Madagascar plus verte ». Ainsi pour l'année 2020, Telma lancera l'initiative :



Le concept est simple : lorsque le client Telma achète un téléphone de la marque Telma, il contribuera à planter un arbre. Andramasina, dans la Région Analamanga sera le site qui accueillera ces arbres plantés.

Telma travaillera en collaboration avec Bôndy, une association à but non lucrative dans cette initiative.

Plus encore, avec cette campagne, Telma et Bôndy combattront ensemble le reboisement ponctuel. Ils assureront également, avec la population locale un suivi régulier de la croissance des arbres plantés.

| Bôndy : Planter un arbre c'est bien, l'entretenir c'est mieux !



TEMOIGNAGE

■ **Max Fontaine, CEO Bôndy**

Nos forêts ont pour vocation d'être bénéfique pour l'environnement. Elles protègent les forêts naturelles et primaires de Madagascar puisqu'elles permettent aux populations rurales de subvenir à leurs besoins autrement qu'en détruisant les forêts naturelles de l'île. Grâce à ce projet avec Telma, nous sensibilisons encore plus de personnes qu'à l'accoutumée: le client Telma qui achètera le téléphone, le collaborateur qui plantera l'arbre, le rural qui fera le suivi de l'arbre.

Le projet en chiffres

50 000

plants seront plantés pour l'année 2020 soit environ 4 000 plants par mois

35 HA

à Andramasina accueilleront ces nouveaux plants.

5 ANS

sera la durée du suivi de Telma et Bôndy sur ces arbres plantés



Campus Telma

Zone Galaxy Andraharo | Antananarivo 101 | Madagascar

www.telma.mg