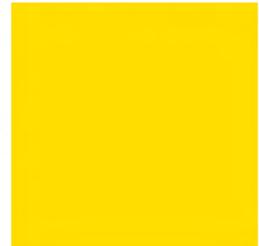
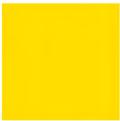




CORPORATE REVIEW 2018





Qu'allons-nous faire
d'extraordinaire ensemble
aujourd'hui ?



Sommaire

OVERVIEW

- 5 Chiffres clés
- 6 Mot du PCA - TELMA, fer de lance du Cluster Telecom AXIAN
- 8 Mot de l'ADG du groupe TELMA
- 10 Mot de l'ADG de MVola
- 12 Notre histoire
- 14 Achievements 2018
- 17 Board directeurs

NOS CLIENTS TEMOIGNENT

- 30 Témoignage secteur touristique
- 31 Témoignage BPO/call centers
- 32 Témoignage banques
- 33 Témoignage numérique
- 34 Témoignage éducation
- 35 Témoignage culture

NOS INVESTISSEMENTS

- 20 Nos investissements dans les infrastructures pour Madagascar et l'océan Indien
- 22 Nos investissements « last mile »
- 26 Nos investissements dans nos offres et services
- 27 Nos investissements dans nos hommes

NOS ENGAGEMENTS

- 38 RSE
- 40 Fondation

Overview

Chiffres clés

UN LEADERSHIP ASSUMÉ DANS TOUS SES SECTEURS D'ACTIVITÉS

Investissements cumulés



USD 540
millions (2006 - 2018)

Nombre de clients identifiés



Près de **4 millions**
clients certifiés en 2018

Clients Telma Mobile ayant accès
aux services financiers mobile MVola

M 100 %

Population couverte par le mobile



85 %
de la population

Population couverte en 4G



100 %
des grandes villes couvertes

Telma Shops



68

Points MVola



+ 15 000

Infrastructure Internet Très haut Débit



2 sorties
internationales
+1 en 2020



+ 10 000 Kms
de Fibre Optique

Ville couverte en 4G



+ 80 villes

1er choix dans l'océan
Indien

Mot du PCA



En 2018, encore et toujours de l'audace.

Hassanein Hiridjee

Président du Conseil d'Administration
du Groupe Telma

Chers clients, chers partenaires, chers collaborateurs,

Madagascar ne manque pas de défis pour un opérateur télécom : enclavement rural, étendue géographique... Chez Telma, nous sommes fiers de nous atteler à combattre ces obstacles au quotidien et rendre nos services toujours plus innovants et plus inclusifs : c'est notre priorité depuis la naissance du seul opérateur Malagasy. **Nous avons pour mission de faire de tous les Malagasy des citoyens du nouveau monde numérique.**

En 2018, nous avons encore accompli de grandes choses en contribuant au rayonnement de Madagascar. Telma révolutionne la connectivité de la Grande-Ile et devient une référence africaine. Grâce à une stratégie ambitieuse d'investissements et des efforts continus pour améliorer la qualité de nos services, nous attirons sur le sol malgache une nouvelle économie. Nous contribuons à créer un nouvel écosystème générateur d'emplois durables à forte valeur ajoutée.

Telma a fait le choix depuis ses débuts de développer toutes ses compétences et tous ses savoir-faire ici. Les équipes de Telma à Madagascar, ou en support dans l'océan Indien et en Afrique, font preuve d'ingéniosité pour imaginer, développer et mettre en place

de nouveaux services plus fiables, plus abordables, plus sécurisés, plus accessibles ... Dynamisme et esprit d'innovation sont au cœur de notre modèle gagnant - gagnant.

L'innovation « made in Madagascar » se conjugue aussi avec Mvola le service de mobile money de Telma. Nos clients bénéficient non seulement d'un service qui se substitue aux offres bancaires classiques, mais aussi d'un accès entièrement dématérialisé et sécurisé. Nous sommes fiers de participer à l'inclusion financière à grande échelle du peuple malagasy.

Le secteur des Télécoms vit une grande révolution à travers le monde. **Telma y prend part.** Nous sommes résolument engagés à offrir à nos clients des offres et services modernes, performants mais aussi accessibles.

Je remercie l'ensemble des collaborateurs Telma, sans qui, ce que nous avons accompli n'aurait été possible. Je remercie également nos partenaires et nos clients pour leur fidélité et leur confiance.

Let's connect !

Telma est une entreprise du groupe AXIAN

Axian à travers son pôle Télécom est à présent un acteur panafricain du secteur et opère sous plusieurs marques: Telma aux Comores, Free à la Réunion, Free au Sénégal et Only Istawi à Mayotte. Parce qu'être connecté devient désormais un droit fondamental, Axian accompagne son pôle télécom pour offrir le meilleur des innovations numériques pour permettre au plus grand nombre d'être connecté à leur proches et au monde et contribuer à la digitalisation des pays dans lesquels nous opérons.



Né à Madagascar il y a 150 ans, Axian est un groupe diversifié présent dans 5 secteurs d'activité à fort potentiel de croissance : immobilier, télécoms, services financiers, énergie et innovation. Avec plus de 3700 salariés dans l'océan Indien et en Afrique, nous sommes partenaires de la transformation économique des pays émergents. Nous nous assurons systématiquement de l'impact durable et positif de nos activités sur le quotidien du plus grand nombre.

Mot de l'ADG

Chers clients, chers partenaires, chers collaborateurs,

N°1 DE L'INTERNET À MADAGASCAR ET EN AFRIQUE

Nous avons commencé l'année 2017 en nous proclamant N°1 des investisseurs en câble sous-marin à Madagascar. En 2018, nos investissements pour garantir une connexion Internet Très Haut Débit portent leurs fruits !



Suite à une étude de l'opérateur Câble, Madagascar est devenu le pays N°1 en Afrique en 2018 pour sa connexion internet haut débit la plus rapide et se classe même à la 22ème place mondiale, notamment devant la France ! Ce résultat a été obtenu grâce au câble EASSy dont Telma est le seul représentant Malagasy ainsi qu'au déploiement de la Fibre Optique dans le territoire pour couvrir toutes les grandes villes du Pays. Et pour tenir ses promesses de faire de chaque Malagasy un citoyen du monde et de Madagascar le nouveau Hub de l'Océan Indien, nous avons lancé cette année la construction du câble METISS, fonctionnel en 2020 !

Nous terminons donc cette année 2018 en nous proclamant N°1 des opérateurs engagés,

L'opérateur qui « tient ses promesses » envers ses clients et qui « veut les satisfaire toujours plus».

L'opérateur qui également « récompense la performance de ses collaborateurs à tous les niveaux » et qui « récompense leur loyauté ». 2018 a été une année riche et passionnante pour le Groupe Telma. Nous nous rapprochons de près de 4 millions d'abonnés en continuant d'investir pour permettre à tous les Malagasy une expérience unique du réseau 4G et du Mobile Money, partout à Madagascar. Nous maintenons notre engagement en 2019 en améliorant l'expérience Très Haut Débit de tous les Malagasy grâce à la Fibre Optique !

TELMA EXPORTE SON SAVOIR-FAIRE EN AFRIQUE !

Après l'arrivée de la marque Telma aux Comores en 2016, Telma ne cesse d'exporter son savoir-faire, au-delà de ses frontières. Aussi, en 2018, depuis l'acquisition de l'Opérateur TIGO par le Groupe Axian avec les groupes Teyliom et NJJ, nous apportons notre expérience de N°1 en télécoms pour accompagner le développement de ce nouveau marché : nous partageons notre expertise et notre technologie au Sénégal afin d'améliorer l'accès aux smartphones aux meilleurs tarifs, à l'internet Très Haut Débit ainsi qu'à des services de Mobile Money plus performants et sécurisés !

Partenaire N°1 du Kitra Malagasy de longue date, Telma est aussi fier d'accompagner les Barea de Madagascar pour sa première qualification historique pour la Coupe d'Afrique des Nations en 2019 ! Ensemble avec les « Omby Masiaka », nous continuerons en 2019 les efforts fournis pour faire de Madagascar le N°1 en Afrique et partout dans le monde !

L'année 2019 promet d'être une année d'évolution pour le Groupe Telma. Nous continuerons enfin à créer de nouvelles opportunités et ainsi honorer la confiance placée par nos clients et nos partenaires !

Patrick Pisal Hamida

Administrateur Directeur Général
du groupe Telma



Telma est l'opérateur qui tient ses promesses envers ses clients et qui veut les satisfaire toujours plus.

Telma, N°1 des Télécoms à Madagascar



Leader mobile prépayé & postpayé grand public



Marché Entreprises



Internet incomparable



Service Financier Mobile : MVola incontournable



Wholesale et infrastructures uniques

Nos valeurs

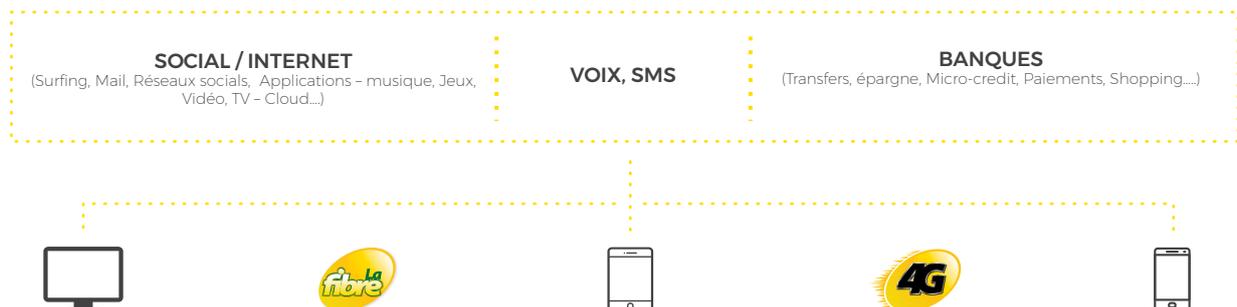
Une maison ne se bâtit pas sans fondation. Nos valeurs, partagées et portées chaque jour par l'ensemble de nos équipes sont les piliers sur lesquels nous nous appuyons pour réaliser notre mission.

<p>N°1</p> <p>Leader des Télécoms et de l'innovation à Madagascar, nous mettrons notre créativité à votre service pour être votre choix Numéro 1.</p>	<p>Simple</p> <p>Nous concevons des services simples à utiliser pour vous rendre la vie facile.</p>	<p>Passionné</p> <p>Nous mettons notre passion au service de vos défis, nous nous impliquons pour vous accompagner pleinement dans votre succès.</p>	<p>Performant</p> <p>Entrepreneurs comme vous, nous recherchons la performance dans toutes nos actions.</p>
---	---	--	---

Toutes les vies connectées



Connected Life



Mot de l'ADG MVola



Bien plus qu'un simple service de transfert d'argent, MVola est une entreprise engagée qui contribue à l'aide au développement !



Chers clients, chers partenaires, chers collaborateurs,

Il y a seulement 8 ans, il nous fallait encore imaginer 1001 ingénieuses façons pour faire parvenir de l'argent à nos proches. Parfois, la somme promise ne leur arrivait pas à temps. Parfois, l'arrivée à destination était remise en cause ! Jusqu'à la venue de MVola ! Transférer de l'argent simplement, plus rapidement de façon plus sécurisée est devenu une réalité avec la 1ère solution de transfert d'argent à Madagascar !

1ère FINTECH à porter le statut de IOB ou Intermédiaire en opération bancaire en 2010 avec le soutien de la Société Générale Madagascar, MVola améliore chaque jour le quotidien des Malagasy en apportant des services innovants et révolutionnaires ! Depuis son téléphone, aussi modeste soit-il, chacun dispose de son service MVola :

- Les clients peuvent déposer ou retirer facilement leurs argents auprès de plus de 15 000 points marchands ou auprès des 90 DAB de la SGM partout à Madagascar
- Transférer de l'argent vers ses proches, partout à Madagascar, 24h/7j devient un jeu d'enfant, qu'ils soient MVola ou non. Il en est de même pour les clients qui reçoivent de l'argent de l'international avec le partenariat exclusif de MVola avec Western Union. Votre argent est reçu directement dans votre compte MVola.
- Les clients profitent également de l'interopérabilité pour envoyer ou recevoir de l'argent venant des autres opérateurs mobiles à Madagascar
- Grâce à MVola, tout peut se payer avec le Mobile Money : de ses recharges et offres Telma, avec 20% de bonus à l'achat, en passant par le paiement de ses diverses factures (JIRAMA, Canal+, Parabole, Startimes et plus encore) et également ses courses en ligne.
- Les clients accèdent facilement aux services bancaires à partir de leurs téléphones grâce à la possibilité de transférer de l'argent entre les comptes MVola et SGM, BNI et BOA. Les clients peuvent rembourser les crédits et accéder aux épargnes des Institutions de Microfinances (CECAM, ACEP Madagascar, OTIV)

- Les Malagasy bénéficient aussi du nano-crédit par mobile grâce à MVola Avance (jusqu'à 500 000 Ar) et aussi de l'Épargne par mobile à partir de 100 Ar.
- Pour les entreprises, le salaire des employés peut se régler via MVola ou les cotisations sociales. Tout comme ils peuvent se servir de MVola comme Terminal de Paiement Electronique (TPE).

Bien plus qu'un simple service de transfert d'argent, MVola est une entreprise engagée qui contribue à l'aide au développement !

A travers la contribution de MVola dans la numérisation de l'administration avec le paiement des Impôts Synthétiques (Hetra-Phone)

A travers les contributions apportées à différents organismes pour améliorer les conditions des Malagasy (UNICEF-BNGRC, PAM et FAO, FID)

Fin 2018, nous avons également eu l'honneur d'obtenir notre accréditation en tant que 1^{er} Etablissement de Monnaie Electronique à Madagascar. Cette accréditation permettra à MVola de donner plus vite à chaque Malagasy de nouveaux moyens, plus simples, plus immédiats et plus sécurisés de faire des échanges via leurs téléphones.

Toute cette innovation a consolidé le statut de MVola en tant que Solution de Mobile Money N°1 à Madagascar en 2018.

En 2019, nous ferons toujours plus pour simplifier les échanges financiers de tous les Malagasy !

Matthieu MACÉ

Administrateur Directeur Général
Telma Money

De 1^{er} IOB à 1^{er} EME !

■ Lancé en 2010, MVola a été la première entreprise à Madagascar à exploiter la monnaie électronique accompagnée par la Société Générale Madagasikara (SGM). MVola était la 1^{ère} entreprise agréée du statut d'Intermédiaire en Opération Bancaire ou IOB par la Banky Foiben'i Madagasikara (BFM).

Mettant la technologie au service de la finance (MVola est la 1^{ère} FinTech de Madagascar), les services MVola se sont élargis au fil du temps pour simplifier et pour s'adapter au quotidien de tous les Malagasy.



■ L'acquisition de ce statut d'EME confère de nombreux avantages pour les partenaires et les clients MVola !

POUR SES CLIENTS, MVola est plus autonome dans le développement de ses services et de son réseau de distribution. Les Malagasy auront toujours accès à de nouvelles possibilités de paiement plus simples, immédiats et plus sécurisés, dans le cadre de la réglementation.

POUR L'ETAT, MVola continue d'être le partenaire digital N°1 de l'Etat Malagasy pour une e-gouvernance innovante et performante pour assurer le développement inclusif de tous les Malagasy !

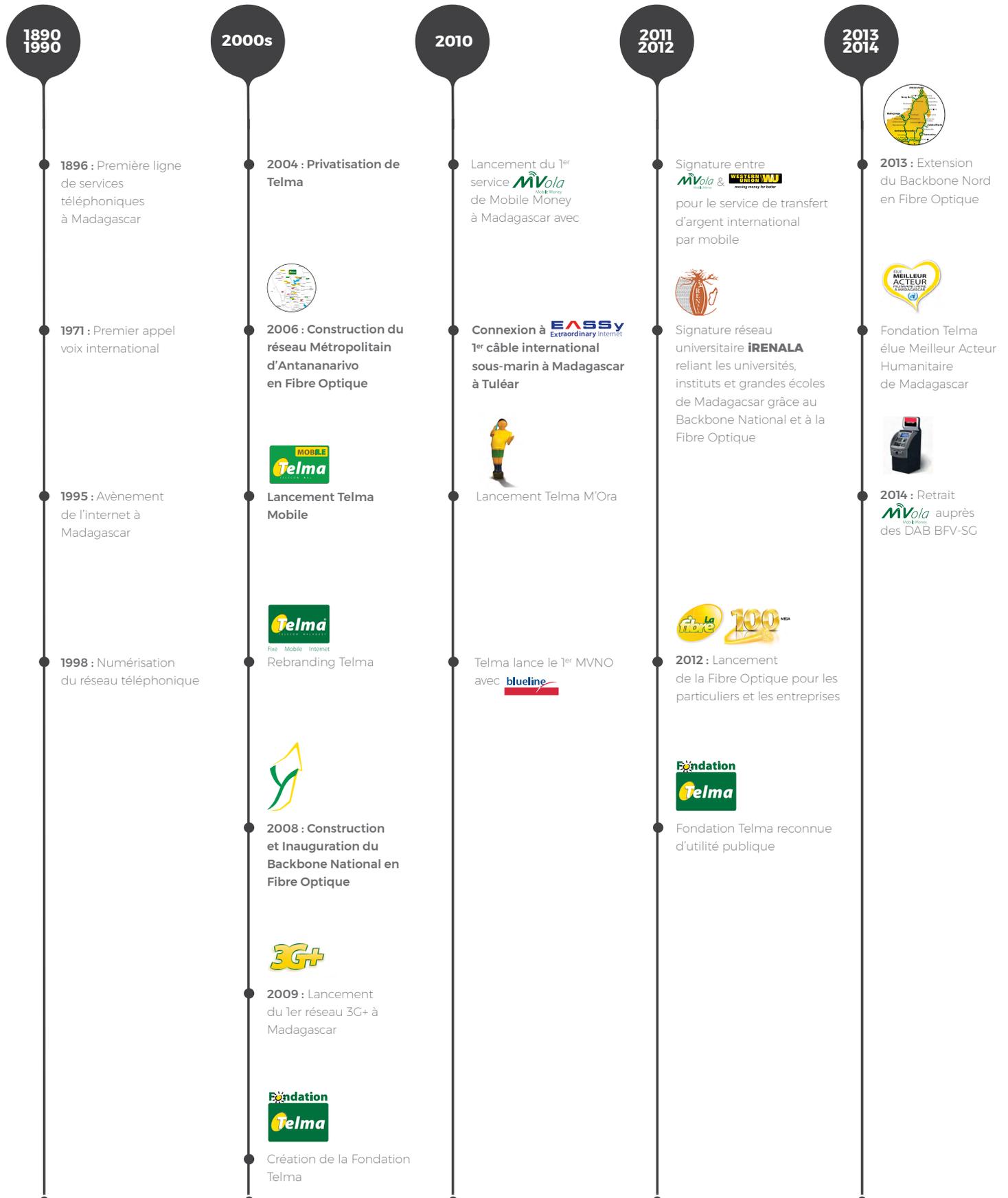
POUR LES BANQUES ET LES INSTITUTIONS DE MICROFINANCE PARTENAIRES, MVola reste la 1^{ère} solution totalement indépendante de facilitation à l'accès aux systèmes bancaires via son mobile.

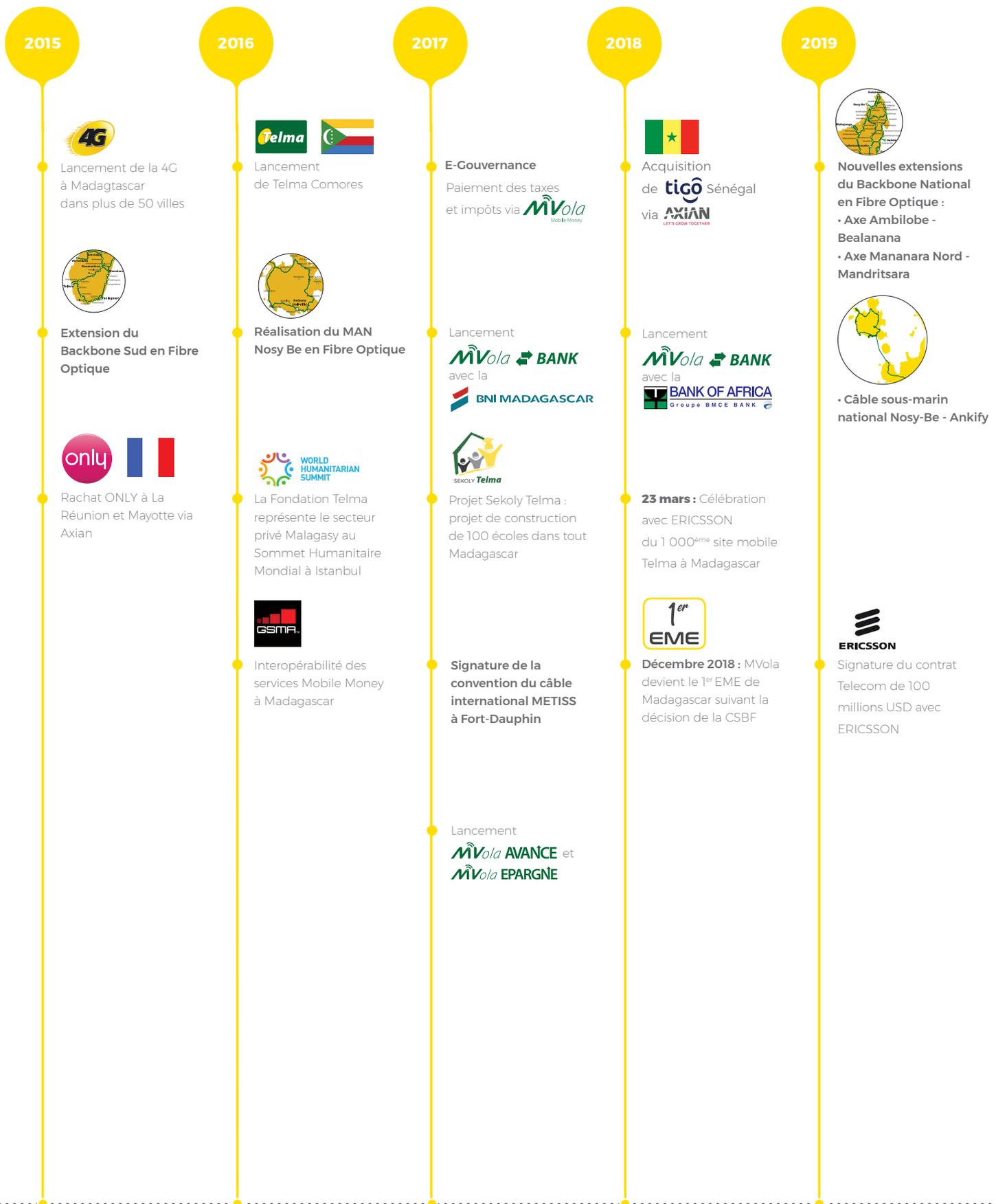
POUR LES MARCHANDS PARTENAIRES, les accréditations en tant que points marchands seront traités directement par Telma Money.

Cet agrément en tant que 1^{er} Etablissement de Monnaie Electronique confirme ainsi la position de MVola en tant que leader du Mobile Money à Madagascar. De nouveaux services, toujours plus innovants, vont bientôt impacter positivement le quotidien des Malagasy !

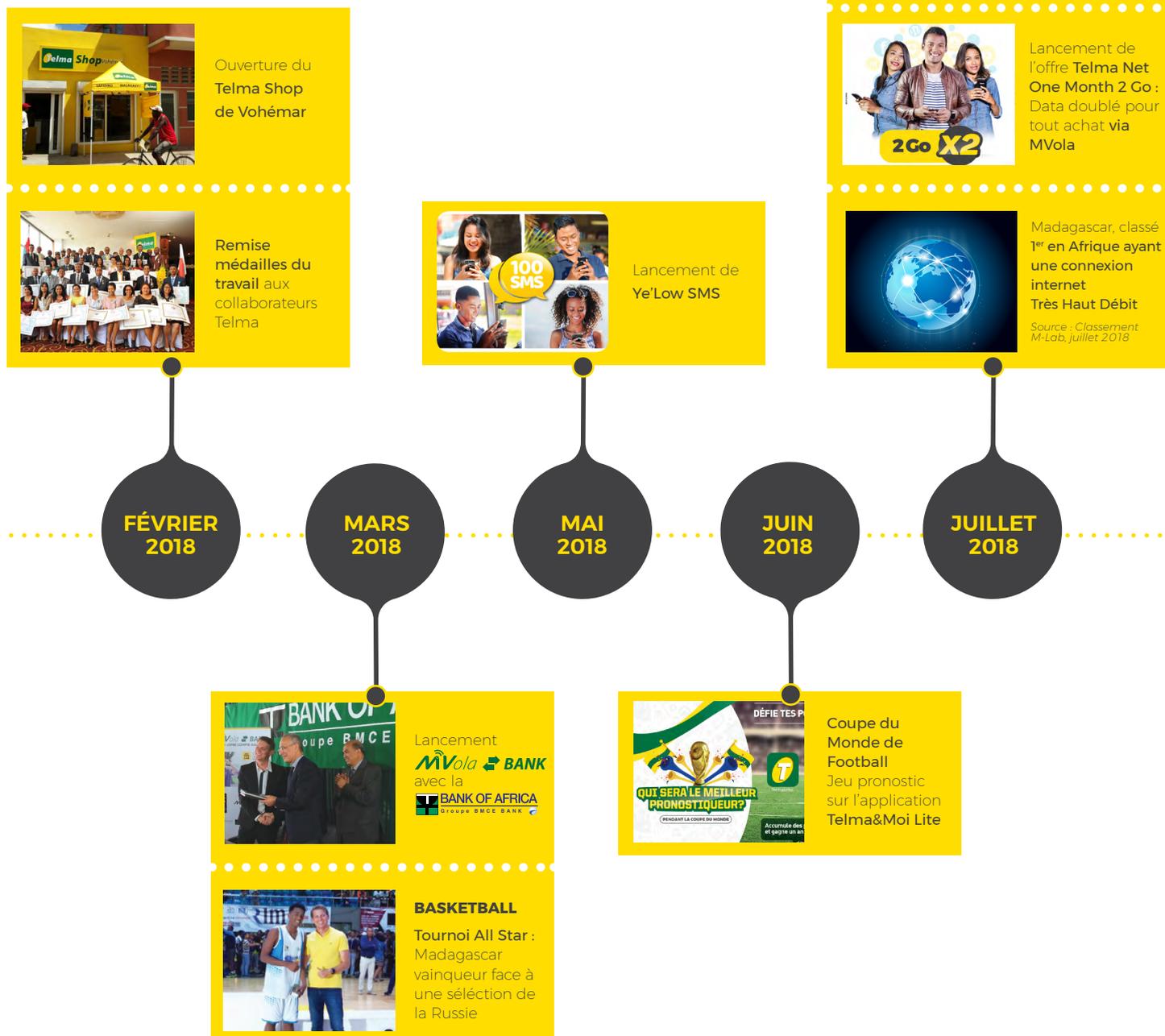
Notre Histoire

Pionnier du Mobile Money à Madagascar, MVola participe à l'inclusion financière de chaque malagasy. Année après année, nous nous attelons à offrir des services financiers toujours plus innovants et accessibles pour simplifier la vie de tous les Malagasy !





Achievements 2018



AOÛT 2018

SEPTEMBRE 2018

OCTOBRE 2018

NOVEMBRE 2018

DÉCEMBRE 2018



Ouverture du Telma Shop Akasya à Mahajanga



Ouverture du Telma Shop Tanambao à Antsiranana



Inauguration des premiers écoles anti-cycloniques dans la SAVA



MUSIQUE
Festival Sômarômo! avec WAWA à Nosy be



CULTURE
Lancement du jeu Kapsilnakà avec Fresh STAR



Ouverture des Telma Shop d'Antanimena et Ambohipo



Ouverture du Telma Shop Antanimasaja à Mahajanga



FOOTBALL
Les Bareas, 1^{er} qualifiés pour la CAN 2019 !



MVola est le 1^{er} Etablissement de Monnaie Electronique à Madagascar



Ouverture du Telma Shop Nosy Be Mall, 2^{ème} Shop de l'île



Board Directeurs

□ Hassanein

HIRIDJEE
Président du Conseil
d'Administration

□ José

Yvon RASERIJAOA
Secrétaire Général

16 ans d'expérience dans
les services et Télécoms
36 ans d'expérience dans
le secteur Financier

□ Patrick

PISAL-HAMIDA
Administrateur
Directeur Général

27 ans d'expérience dans
les services et Télécoms
+11 ans à Madagascar

□ Jean-Luc

RAMAMONJIARISOA
Directeur Ressources
Humaines

14 ans d'expérience dans
les services et Télécoms

□ Mialisoa

ANDRIANASOLO
Directeur Expérience
Client

19 ans d'expérience dans
le secteur des Télécoms

□ Paulin

ALAZARD
Directeur Général
Adjoint Financier

13 ans d'expérience dans
les services et Télécoms
+11 ans à Madagascar

□ Joël

RANDRIANASOLO
Directeur Général
Adjoint Technique

15 ans d'expérience dans
les services et Télécoms

□ Matthieu

MACE
Directeur Général
Adjoint Commercial

CEO de MVola
21 ans d'expérience dans
le secteur des Télécoms
9 ans d'expériences dans
les Mobile Financial
Services
+11 ans à Madagascar

□ Jérôme

VALENTIN
Directeur Général Adjoint
Systèmes d'Information

13 ans d'expérience dans
les services et Télécoms
+11 ans à Madagascar



Nos investissements

Madagascar, 1^{er} Hub d'Afrique et

■ En 2018, Madagascar est classé 22^{ème} dans le classement mondial des pays ayant une vitesse Internet Très Haut Débit. Ce classement hisse le pays devant la France, l'Allemagne, la Russie, ou encore l'Île Maurice.

Ranking position	Country	Mean Download Speed	Number Of Distinct IPs	Total Number Of Tests	Time To Download A Typical HD Movie (5GB) HH:MM:SS
1	Singapore	60,39	128 458	524 018	00:11:18
2	Sweden	46,00	79 844	367 241	00:14:50
3	Denmark	43,99	19 650	150 529	00:15:31
4	Norway	40,12	12 282	86 920	00:17:01
5	Romania	38,60	58 274	175 948	00:17:41
6	Belgium	36,71	56 527	174 249	00:18:36
7	Netherlands	35,95	295 412	1 247 694	00:18:59
8	Luxembourg	35,14	3 667	19 071	00:19:26
9	Hungary	34,01	129 898	352 745	00:20:04
10	Jersey	30,90	1 107	9 165	00:22:06
11	Switzerland	29,92	17 599	156 463	00:22:49
12	Japan	28,94	1 053 631	2 563 873	00:23:35
13	Latvia	28,63	8 752	41 186	00:23:51
14	Taiwan	28,09	33 243	112 628	00:24:18
15	Estonia	27,91	7 082	26 552	00:24:28
16	Spain	27,19	1 250 372	3 993 706	00:25:06
17	Republic of Lithuania	27,17	10 556	47 015	00:25:08
18	Andorra	27,14	395	1 081	00:25:09
19	Hong Kong	26,45	12 270	59 701	00:25:48
20	United States	25,86	15 321 234	89 548 425	00:26:24
21	Slovakia	25,30	21 963	126 084	00:26:59
22	Madagascar	24,87	2 519	4 179	00:27:27
23	France	24,23	321 518	1 050 872	00:28:10
24	Finland	24,00	13 939	69 850	00:28:26
25	Germany	24,00	808 618	1 885 617	00:28:27
26	New Zealand	23,77	283 950	996 322	00:28:43
27	Czechia	23,71	43 354	304 158	00:28:47
28	Slovenia	21,41	13 626	40 531	00:31:53
29	Portugal	21,28	38 566	150 528	00:32:05
30	Republic of Korea	20,63	73 500	198 867	00:33:06

Sources : études M-Lab / BFM TV juillet 2018

■ Madagascar est le 1^{er} pays d'Afrique à disposer d'une connexion Internet Très Haut Débit performante ! En 2018, les principaux fournisseurs de contenu mondial sont hébergés à Madagascar chez Telma.





de l'Océan Indien

Cette classification est le résultat des investissements réalisés par Telma dans le pays depuis 2006.

Telma investit dans les infrastructures en connectivités internationales avec les câbles sous-marins internationaux (**EASSy, Lion, METISS**), en connectivités nationales via le **Backbone National en Fibre Optique** et en connectivités locales via les **raccordements en last mile chez les clients (MAN Antananarivo, Nosy Be)**. Telma investit également dans le déploiement de sites à travers tout Madagascar et dans ses collaborateurs pour garantir le meilleur des télécommunications aux Malagasy.

Notre stratégie est simple et se base sur **3 piliers** :

Les investissements

Nous créons de la valeur en investissant, sur le long terme, dans des infrastructures en Télécoms pour Madagascar.



Les offres

Nous innovons et diversifions nos offres, produits et services (voix, SMS, internet et Mobile Money) et les rendons toujours plus accessibles pour les Malagasy.



Les hommes

Nous investissons dans nos collaborateurs pour développer leurs talents et leurs carrières



Nos investissements infrastructures en chiffres

Durée de la licence initiale : 20 ans (2004 > 2024)	5 ans 2004 - 2008	5 ans 2009 - 2019	5 ans 2014 - 2018	5 ans : Programme 2019 - 2024	Total cumulé
• CAPEX Investis (MGA milliards par période de 5 ans)	258	264	540	764	1 826 (100 %)
• dont CAPEX Fibre Optique	57	50	175	278	560
• Nombre de sites physiques construits par période de 5 ans	224	258	649	869	2 000 (100 %)
• dont nombre de sites subventionnés par le FDTIC	18	76	156	100	350 (17,5 %)



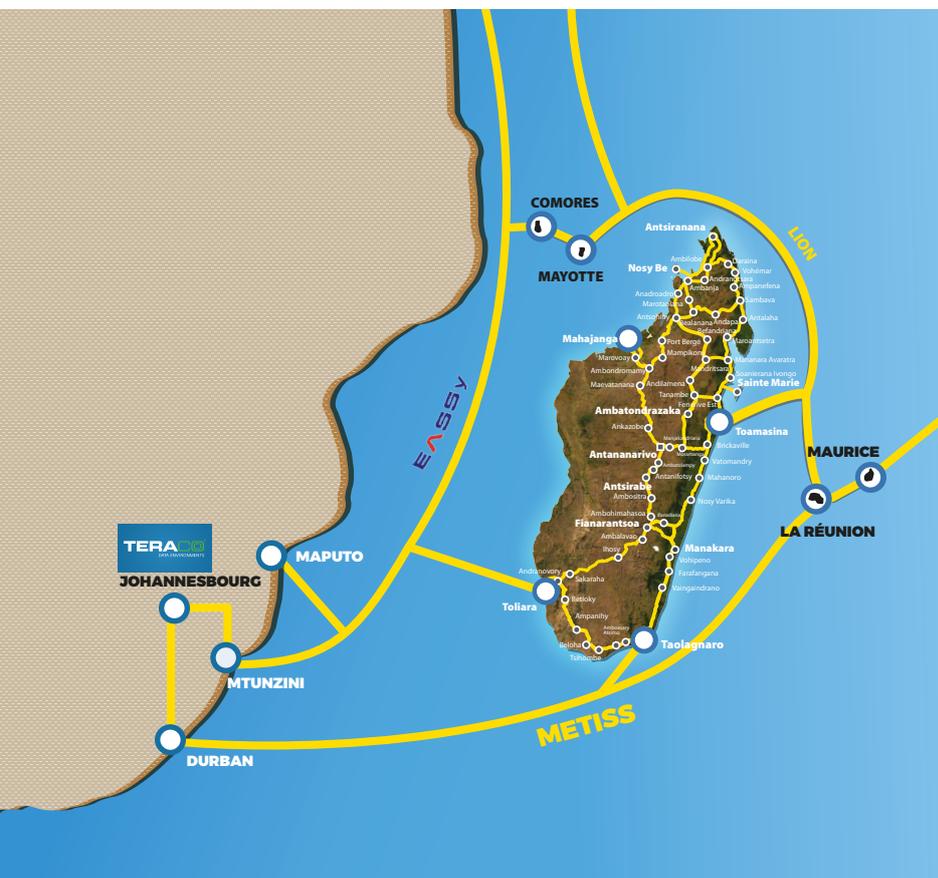
Nos investissements en connectivité internationale

EASSy, Lion et METISS

Inauguré à Toliara en 2010, le câble sous-marin EASSy relie Mtunzini en Afrique du Sud à Port Soudan. Long de plus de 10 000 kilomètres, il offre des landings points dans 9 pays, les interconnectant ainsi au réseau mondial des câbles marins.

En 2018, Telma est aussi le 1^{er} opérateur en achat de capacité sur le câble Lion assurant à ses clients une redondance totale de leurs capacités.

Avec le déploiement prochain du câble METISS, Telma dotera Madagascar de sa 3^{ème} sortie internationale. Taolagnaro, ville landing du nouveau câble, sera la seconde ville du Sud à être desservie par un câble international et est déjà interconnecté au Backbone National via 2 chemins différents. Telma est l'unique opérateur de Madagascar membre du consortium de connexion au réseau international du câble EASSy et est l'unique investisseur pour la construction et la gestion du nouveau câble, METISS.



LE NOUVEAU CÂBLE À VENIR

2020 : METISS - raccordant Madagascar à l'île de la Réunion et l'île Maurice ainsi qu'à l'Afrique du Sud

METISS en chiffres



3 500
km de long



48
millions USD
d'investissements



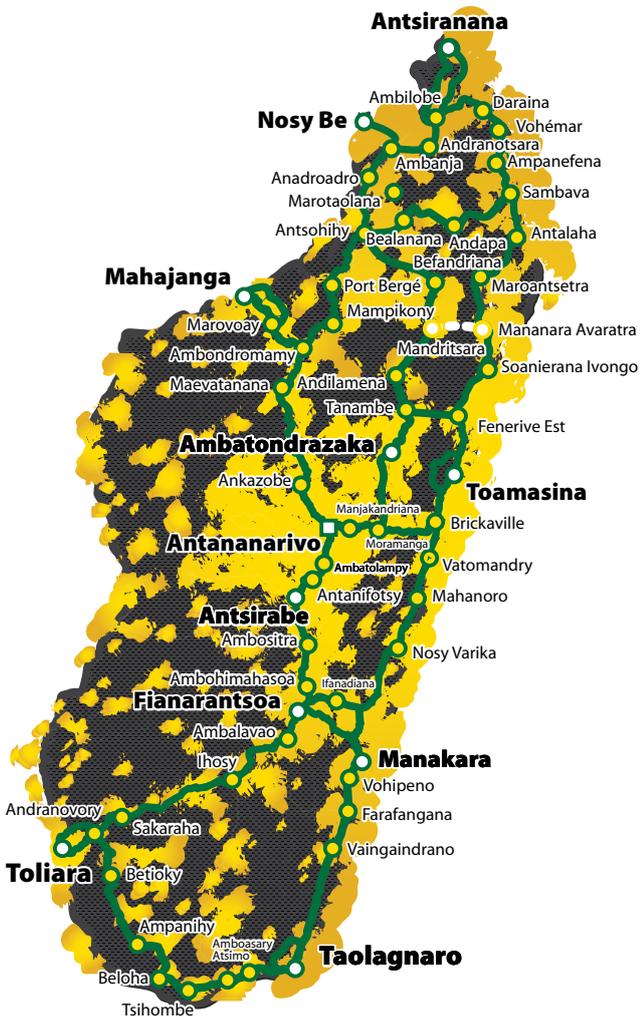
Opérationnel
mai **2020**



Reliant **La Réunion, Madagascar, Maurice et l'Afrique du Sud**



Nos investissements en connectivité nationale



■ Le Backbone National en Fibre Optique

L'accès pour tous à l'Internet Très Haut Débit à Madagascar a transformé l'activité économique à Madagascar en 2008 grâce au Backbone National Telma et a permis le désenclavement numérique de plusieurs régions. Long de + 10 000 kilomètres, reliant + 1 000 communes, tous les grands centres économiques et universités du pays y sont connectés. Le Backbone est à son niveau maximal de sécurité par la présence de boucles redondantes au niveau national et jusqu'à la station internationale EASSy de Toliary, de Lion à Toamasina et déjà près à accueillir METISS à Taolagnaro (Fort-Dauphin).



LES NOUVEAUX RACCORDEMENTS À VENIR

- 2019 : Raccordement Nosy Be à la Grande Terre au niveau d' Ankify
- Raccordement Bealanana - Ambilobe
- Raccordement Mandritsara - Mananara



Nos investissements en connectivité locale Très Haut Débit

■ Les boucles locales en Fibre Optique

En vue de démocratiser l'accès au Très Haut Débit, nous investissons dans des infrastructures d'accès last mile en Fibre Optique. Le plan national Fibre Optique a pour objectif de basculer tous les abonnés en XDSL existants en Fibre Optique.

Des boucles locales en Fibre Optique sont déjà disponibles dans 12 localités en régions : Toamasina, Antsirabe, Mahajanga, Antsiranana, Toliara, Taolagnaro, Moramanga, Fianarantsoa, Ambatondrazaka, Morondava, Manakara, Fenerive-Est.

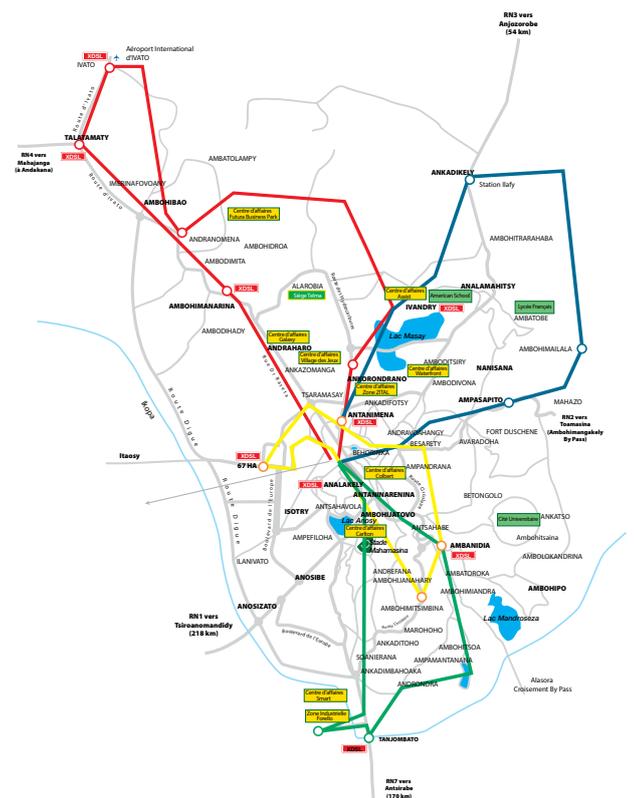


OBJECTIF FULL SWAP 2019 - 2020

Dans l'application du plan national Fibre Optique, le basculement des clients ADSL vers la Fibre a débuté en 2017 à Antananarivo.

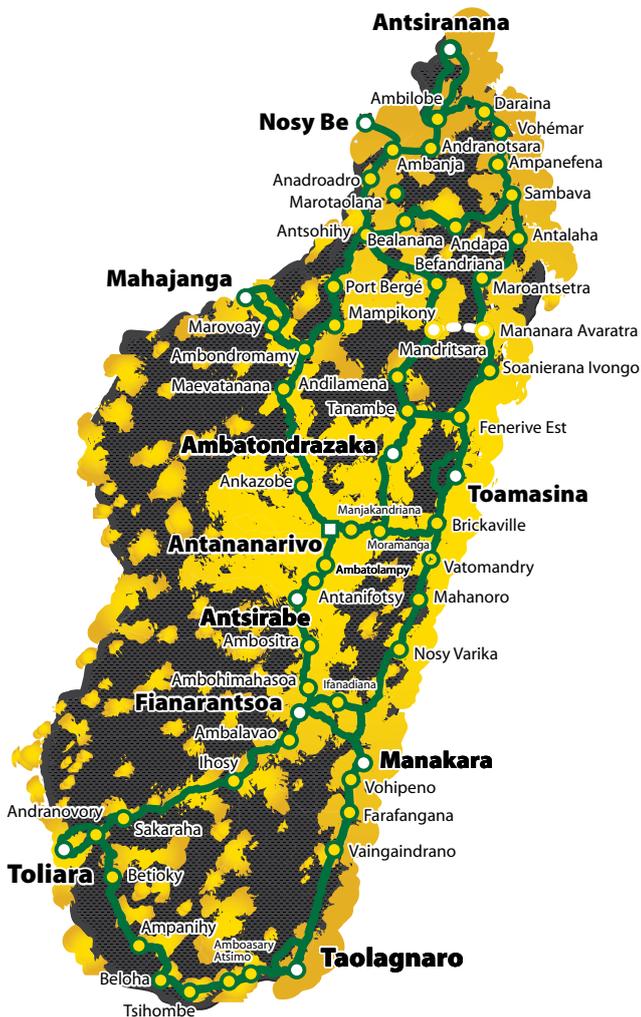
Depuis 2017 plus de 4 100 clients particuliers et entreprises ont migré en Fibre Optique. En 2019, tous les clients de la capitale auront basculé en Fibre Optique. Les clients des villes de Toamasina, Toliara, Sambava et de toutes les grandes villes sont en également en cours de migration.

Le projet s'étendra sur l'ensemble des zones couvertes par la connexion XDSL.





Nos investissements sur le réseau mobile



De 2006 à 2018, Telma a déployé plus de 1 200 sites physiques dans tout Madagascar pour assurer une couverture mobile Très Haut Débit (3G/4G) à tous les Malagasy. Plus de 160 millions US\$ ont été investi pour améliorer l'accès au réseau mobile en Très Haut Débit et désenclaver toujours plus de villages.

D'ici 2024, Telma prévoit de déployer 2 000 sites physiques.



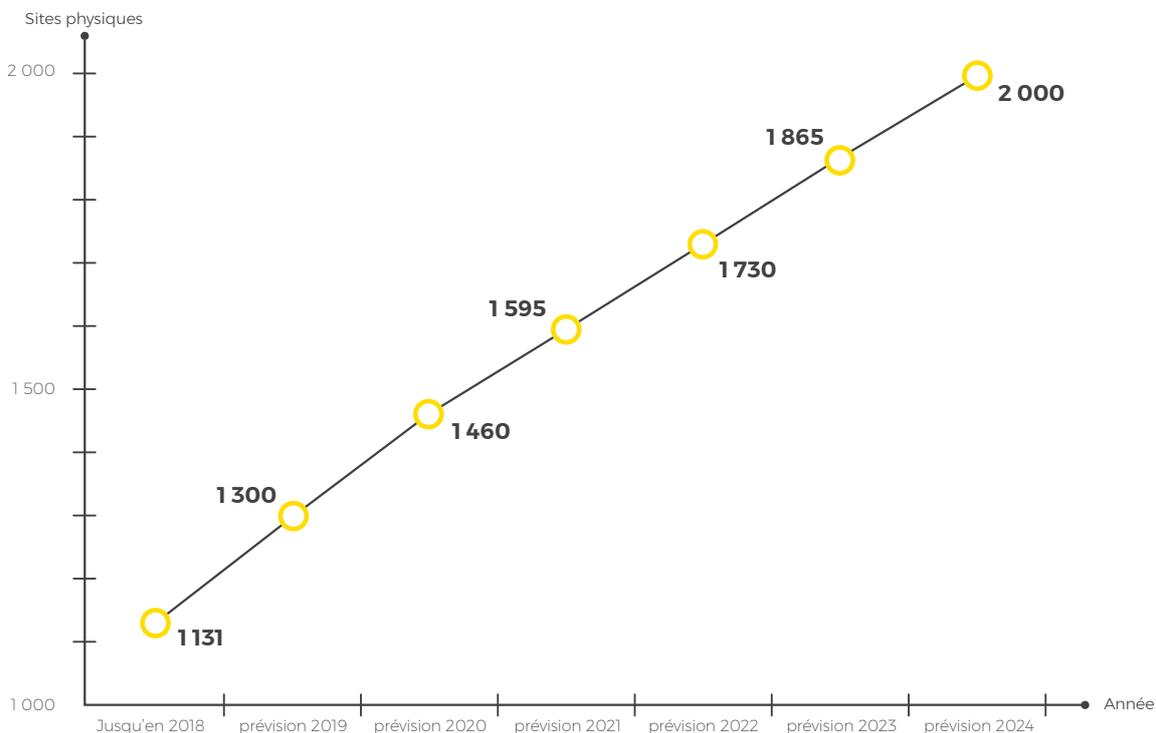
100% des grandes villes couvertes en **4G**
soit 8 millions de Malagasy en 2018



100% des villes couvertes sur les RN
soit 9 millions de Malagasy en 2018



100% des localités enclavées couvertes
soit 10 millions de Malagasy en 2018
(8 millions de Malagasy couverts et 2 millions à moins de 10 km d'une zone couverte)



Telma Green



Nos sites autonomes grâce à l'énergie solaire

La majorité des régions de Madagascar bénéficient de plus de 2 800 heures d'ensoleillement par an. En partenariat avec Towerco of Madagascar et Electricité de Madagascar, l'ensemble de nos sites sont équipés en énergie renouvelables.

+ de 380 sites Télécoms sont ainsi autonomes. Les énergies renouvelables permettent de désenclaver les zones les plus reculées.



+ 660

KW de production globale



+ 440

villages isolés couverts en réseau mobile grâce à l'énergie solaire.



+ 380

sites télécoms autonomes (solaire, éolienne,...)

Investissements dans nos offres et services

Evolution du marché du mobile

Leader sur les marchés du mobile, le nombre de Malagasy sur le réseau Telma ne cesse de croître. En 2018, Telma est le leader du marché du mobile à Madagascar.

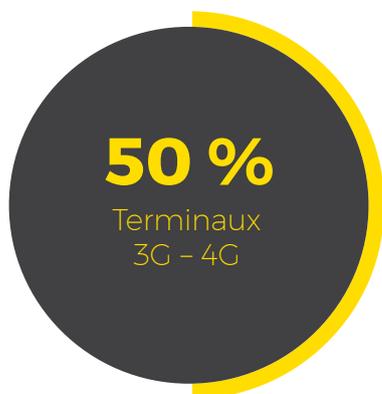


Investissement terminaux

En 2018, la moitié des terminaux vendus par Telma donnent accès au Très Haut Débit Mobile. À 45 USD, le smartphone Telma F1+4G est notre best-seller 2018 !

Une large gamme de smartphones 3G et 4G est également accessible.

TELMA F1+4G



Mobile Money

Fin 2018, MVola a été agrémenté Etablissement de Monnaie Electronique, confortant ainsi sa position de leader sur le marché du Mobile Banking.

Retrouvez le Corporate Review 2018 de MVola sur www.mvola.mg



Premier employeur et premier formateur aux métiers des télécoms et du numérique

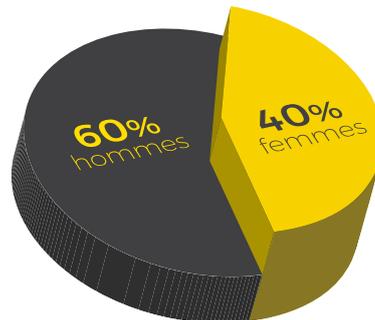
Telma investit continuellement dans ses collaborateurs pour qu'ils puissent évoluer et s'épanouir au travail. A la fin de l'année 2018, Telma compte **1200 employés** dont 300 répartis en région pour assurer la maintenance du Backbone National dans tout le pays. Nos investissements ont générés jusqu'en 2018, **plus de 20 000 emplois indirects**.



Répartition en régions

Répartis sur l'ensemble du pays, les collaborateurs en région représentent 30% de notre effectif.

Répartition des genres
Nous nous attelons à la féminisation de notre effectif. En 2018, 40% de nos effectifs sont des femmes.



+ 10 000 h

de formations
dispensées en 2018



+ 100 000 USD

investis en formation



+ 20 000

emplois indirects générés
par nos investissements





Nos clients témoignent

Andilana Beach Resort



Le potentiel touristique de Madagascar n'est plus à démontrer. Surtout lorsqu'il s'agit de l'île aux parfums, Nosy Be. Notre complexe hôtelier 4 étoiles s'est donc implanté au cœur d'un jardin tropical et bordé par près d'un kilomètre de sable blanc. L'île de Nosy Be étant coupée du reste du pays, il nous a été assez difficile de disposer d'une connexion internet fiable. Lorsque nous avons su que Telma investit dans des infrastructures dans cette région, notre choix est allé de lui-même. Nous sommes donc fiers d'être le 1^{er} complexe hôtelier entièrement fibré de Nosy Be depuis 2016, en plus des autres Award que nous avons accumulés avec le temps.

Grâce au Très Haut Débit de Telma, nous avons pu rajouter de nouvelles options dans nos formules de renommée internationale. Notamment, le visionnage de vidéo, streaming, replay, jeux en ligne... tous nos clients peuvent profiter de leurs contenus multimédias en ligne. En effet, l'accès rapide et illimité à internet, d'une qualité internationale, est une réponse aux exigences de la clientèle pour un séjour exceptionnel dans une destination de rêve.

Par ailleurs, la Fibre Optique by Telma nous permet également d'assurer les réservations en ligne et les visites virtuelles sur le site web d'Andilana Beach Resort.

Valerio STIGLIANO

*Directeur Général de l'Hôtel
Andilana Beach Resort*



Grâce au Réseau N°1 à Madagascar, Andilana Beach Resort a été le 1^{er} complexe hôtelier entièrement fibré de Nosy Be

Vivetic



Vivetic a vécu l'évolution de la technologie de communication grâce à Telma



Telma et Vivetic c'est un partenariat historique, cela fait plus de 20 ans que les deux sociétés collaborent, Vivetic a vécu l'évolution de la technologie de communication grâce à Telma. Au tout départ nous avons utilisé les lignes analogiques pour les fax, ensuite l'accès internet via les modems, et ainsi de suite jusqu'à l'accès MPLS en fibre optique aujourd'hui ainsi que des flottes mobiles. Actuellement, avec Telma, nous avons la « flotte mobile entreprise » pour équiper une partie de nos cadres et la totalité des « accès internet en Fibre Optique »

A travers son évolution technologique, Telma est un partenaire clé pour nous :

D'une part, il y a les avantages techniques que les supports sur de la fibre optique, tels que les accès MPLS internet par exemple, offrent :

- Fiabilité et stabilité face aux diverses conditions climatiques
- Flexibilité et facilité d'upgrader le débit en cas de besoin
- Disponibilité des backups, notamment grâce aux nouveaux câbles sous-marins.
- Interconnexion possible avec les pays voisins (Afrique du Sud/ Réunion/Maurice/Comores) grâce à la présence de Telma sur ces territoires.

D'autre part, les produits, la qualité de service et le modèle économique que Telma nous offrent sont adaptés à nos besoins. Par exemple, Telma nous répond dans des délais très courts quand nos pics d'activité sont importants et que nous avons besoin d'une très forte flexibilité sur les délais et débits d'upgrade temporaire.

La qualité de partenariat avec Telma se voit sur deux dimensions, humaine et technique, qui aident notre société à se développer dans un environnement technologique rassurant :

■ Dimension Humaine :

Une importante réactivité et disponibilité des équipes support de Telma en cas d'incident

Une équipe commerciale à l'écoute du client et qui comprend les besoins liés aux activités de Vivetic

■ Dimension Technique :

Une fiabilité sur les accès internet et une grande disponibilité des infrastructures.

Une infrastructure robuste en évolution capable de répondre aux nouveaux défis et nous accompagner dans notre développement

Les solutions de backup en cas d'incident qui rendent aujourd'hui pratiquement tous les incidents transparents pour nos activités.

Hellos GOMEZ

*Directeur des Systèmes d'information
Groupe Vivetic (DSI)*

Baobab Banque Madagascar



Baobab Banque Madagascar est client de Telma depuis douze ans maintenant.

Nous avons choisi le 1^{er} opérateur pour assurer notre besoin en Internet Très Haut Débit et également pour la mise en place de notre Liaison Louée Internationale.

En 2007, le Réseau Privé National nous a permis d'échanger des données importantes entre les agences en région et le Siège. Depuis 2016, toutes nos agences dans le pays sont connectées à l'Internet Très Haut Débit.

La raison pour laquelle nous avons choisi Telma est évidente : d'abord, la large couverture de son réseau internet Très Haut Débit nous permet d'accéder plus facilement à nos systèmes d'informations sur le Cloud chez Amazon, même dans les zones les plus reculées.

Nous apprécions également le fait de pouvoir suivre en temps réel l'état de la Liaison Louée Internationale (supervision en ligne) et la garantie de la sécurisation de notre connexion. Nous sommes d'autant plus notifiés par des alertes pour l'ensemble de nos sites en cas d'incident liés au site .

Notre système d'informations est basé sur Cloud (Core banking, serveur de messagerie, etc...), de ce fait, la solution proposée par Telma est adaptée à notre besoin.

Riana RAJHONSON

*Baobab Banque Madagascar,
Responsable Informatique*



La raison pour laquelle nous avons choisi Telma est évidente : sa large couverture en Internet Très Haut Débit et la garantie de la sécurisation de la connexion !

eTech Consulting



Nous accompagnons nos clients dans leurs projets de transformation digitale. A cet effet, je recommande systématiquement les services d'hébergement Cloud de Telma pour nos clients locaux.



eTech est une ESN (Entreprise au Service du numérique) avec plus de 450 ingénieurs. Telma est notre fournisseur d'accès Internet et l'hébergeur de nos applications métiers critiques (ERP, partage de fichiers, extranet avec nos clients étrangers).

Nous travaillons avec Telma depuis maintenant quelques années et une relation de confiance et de transparence s'est depuis installée. Nous accompagnons nos clients dans leurs projets de transformation digitale. A cet effet, je recommande systématiquement les services d'hébergement Cloud de Telma pour nos clients locaux.

Nous avons choisi l'Opérateur N°1 pour sa proximité, sa réactivité, ses compétences et sa constance. Nous apprécions surtout la personnalisation pour chaque client Telma grâce à son équipe dédiée. Nous échangeons en permanence avec notre KAM (Key Account Manager) toujours dans une démarche d'amélioration

continue dont nous avons besoin dans notre croissance.

Je peux aujourd'hui affirmer que Telma est devenu un partenaire privilégié pour eTech. Les services de Telma permettent une importante montée en puissance lors des pics d'usage de nos lignes, sans surfacturation. Les conseils avisés de notre KAM nous aide dans le choix des solutions adaptées à nos besoins.

En bref, pour résumer, Telma est l'acteur de premier plan pour accompagner notre croissance à deux chiffres tous les ans !

Tahina RAZAFINDRAMALO

Directeur d'eTech Consulting



Andry RASOLOFOMALALA

Assets and Facilities Management Officer

Ståle BROKVAM

Director of Technology



Les élèves et l'administration utilisent beaucoup d'applications en ligne [...] La fiabilité et la disponibilité du réseau de Telma nous permettent de travailler en confiance

L'ASA travaille avec Telma sur trois services : la fourniture d'internet en Fibre Optique, la téléphonie fixe et mobile. La plus importante de cette collaboration est la fourniture en internet où on a réalisé ensemble un projet d'envergure pour le déménagement de l'ASA dans son nouveau campus sis au Park Alarobia en 2017. Telma a fourni une solution clé en main pour la connexion Très Haut Débit en Fibre Optique, la couverture Wi-Fi et la mise en place du téléphone fixe. Cette solution comprend la conception des installations, l'installation du réseau et des équipements, la liaison, la mise en marche, et le service d'infogérance. Ces infrastructures, nous les avons utilisés depuis deux ans. Nous sommes entièrement satisfaits de nos installations et du service de TELMA, un partenaire stratégique pour l'école.

Notre collaboration avec Telma est de longue date. Nous avons commencé par l'utilisation du service en téléphonie fixe. Au fil du temps et compte tenu de l'évolution technologique et des besoins croissants de l'école, ce partenariat s'est développé sur le service mobile et internet.

Nous avons choisi TELMA surtout pour sa solution internet Très Haut Débit en Fibre Optique. L'ASA bénéficie d'une qualité de réseau d'une capacité de connexion optimale, stable et performante ainsi qu'un volume de bande passante qui permet à l'école d'assurer ses besoins. L'ASA dispose également d'une infrastructure fiable lui permettant d'exercer ses activités avec confort. Enfin, le respect du contrat, la réactivité et les ressources qualifiées de Telma nous assure un service clientèle de qualité.

Le système d'enseignement et les outils de travail de l'ASA sont entièrement basés sur la technologie et l'internet. Les élèves et l'administration utilisent beaucoup d'applications en ligne, telles que Google Drive pour le stockage des données et Google Classroom pour les essais, présentations, ressources multimédia, etc. Ces applications nécessitent une bande passante importante et une connexion internet stable et sans faille. La fiabilité et la disponibilité du réseau de TELMA nous permettent de travailler en confiance.

Culture

Telma et Wawa :
une belle histoire d'amour
entre l'Opérateur N°1 et
le Konka !



Mon histoire avec Telma a commencé il y a exactement cinq ans dès mes débuts dans la musique. Mon ambition est de promouvoir le salegy à l'international. Grâce au soutien de Telma, cela a été possible. J'ai pu aller à la rencontre de mes fans, partout dans le pays et dans le monde pour leur partager la culture Malagasy à travers le Salegy !

Le Festival Sômaroho est devenu un rendez-vous annuel incontournable à Nosy-Be ! Telma m'a accompagné pour la réussite de chaque édition. Avec la participation d'artistes de renommée internationale comme Serge Benaud, Lyuanna, Daphné, entre autres, assisté par un public fidèle de tous les horizons, le Festival Somaroho a été tremplin pour ma carrière.

Le succès de Somaroho donne naissance à Somaroho Tour, un festival culturel dans l'ensemble du pays qui me permet de faire des tournées régionales très attendues du public aux Comores et à Mayotte et à l'international comme en France, en Italie, en Suisse ou en Belgique...

Je vise continuellement le progrès. Le sacre en tant que meilleur artiste de l'Océan Indien en 2016 a été la consécration et m'a donné encore plus de motivation pour porter haut la culture Malagasy au-delà de ses frontières !

WAWA





Nos engagements

RSE by Telma, des engagements

■ « Fampandrosoana lovain-jafy », le maître mot de la politique RSE du Groupe Telma afin de répondre à tous les enjeux sociaux, environnementaux et sociétaux de l'entreprise. Relations et conditions de travail, services innovants et responsables, développement durable sont au cœur des actions entreprises en 2018.

Le bien-être et la sécurité des ressources humaines, un engagement phare !

Rendez-vous santé, journées exceptionnelles des dons du Sang, fête de l'Indépendance et Noël pour les Zanak'i Telma... sont autant de projets démontrant l'engagement du Groupe Telma pour ses collaborateurs. Sensibilisation et prévention, partage d'expériences, convivialité et esprit d'équipe sont au cœur de chaque rencontre et cultivent une fierté partagée par tous les collaborateurs de faire partie de la Telma Team.



La communauté locale, témoin de son rôle solidaire.

Les préoccupations de la communauté locale qui l'entoure sont aussi celles du Groupe Telma. A travers la RSE, il répond présent aux côtés de ses parties prenantes et apporte sa contribution afin d'améliorer les conditions de vie et apporter des solutions pour toujours plus d'équité. Des distributions de couvertures, en plein hiver, pour les plus démunis, ainsi que des kits scolaires pour les enfants en période d'examen ont marqué le rôle solidaire du Groupe Telma.

Faire honneur à la grande famille Telma de l'Océan Indien.

Entreprise citoyenne, la RSE by Telma fait de la santé une de ses priorités et œuvre pour permettre l'accès aux soins médicaux pour tous. Dans cet esprit, elle a fait don d'une ambulance à la communauté comorienne de Mahajanga, composée plus de 20 000 personnes. Egalement dans l'optique d'accompagner sa grande famille dans tous les moments importants de sa vie.



La commission Sociale et RSE, des collaborateurs passionnés et engagés.

Une trentaine de collaborateurs retroussent leurs manches à chaque action réalisée par la RSE by Telma. Bénévoles, passionnés et véritablement engagés, ils répandent sur leur passage les valeurs véhiculées par le Groupe Telma et contribuent à renforcer l'image d'une société citoyenne et responsable.

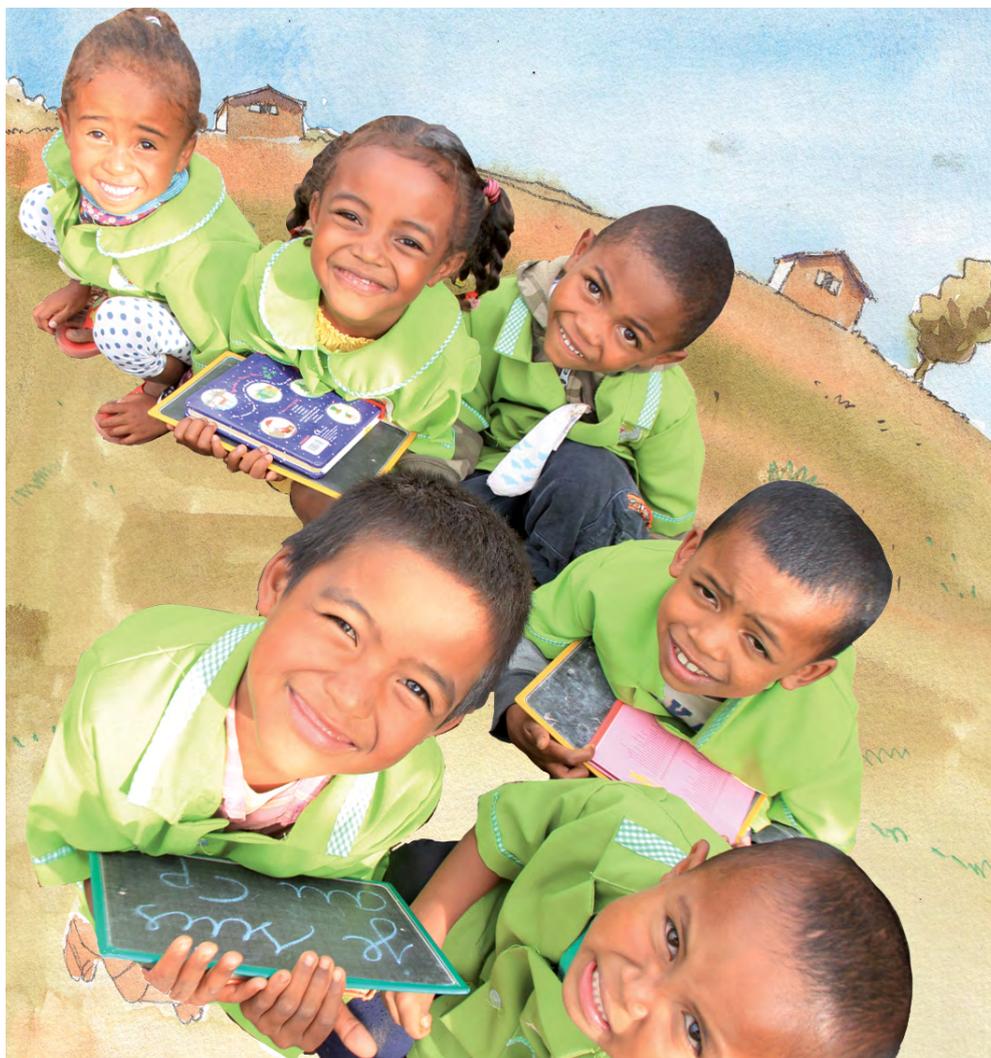
pour concrétiser un développement durable et partagé !



Les actions de la Fondation TELMA

■ **Levier de la responsabilité citoyenne du groupe Axian**, la Fondation Telma s'emploie à soutenir des actions de solidarité et de développement social et durable. Elle traduit sur le terrain ses engagements en répondant aux Objectifs de Développement Durable (ODD), qui intègrent les préoccupations de la population et ont un impact réel sur le bien-être des malgaches.

Photo illustrée par DWA



La Fondation en quelques chiffres



170
associations et
ONG partenaires

4 domaine
d'intervention

Éducation, santé,
aide humanitaire,
environnement et
développement durable

Actions transversales des
NTIC



USD 1,8
millions investis
depuis 2011

Environ
2,5 millions
de bénéficiaires

ÉDUCATION



68

Sekoly Telma construites dans
tout Madagascar depuis 2015

15

Sekoly Telma anti-cycloniques
dans la régions SAVA en
réponse au cyclone Enawo
depuis 2017



10 272

enfants bénéficiaires depuis 2015



25 905

kits scolaires distribués depuis 2015

NOUVELLES TECHNOLOGIES



67

centres dotés d'une connexion internet
et de matériels informatiques grâce au
programme Informatique Pour Tous
depuis 2013



5 500

bénéficiaires du programme IPT
depuis 2013



95

centres bénéficiaires des projets et
désenclavement numérique depuis 2013

SANTÉ



453

enfants atteints de pied bot et
bénéficiaires du projet Miraclefoot depuis
2017



24 000

bénéficiaires du 1^{er} CSB II financé par la
Fondation Telma dans le cadre du projet
Mandela en 2017

656

agents communautaires équipés de
cartes SIM et téléphones dans le cadre
d'applications de Mobile Health depuis 2012

47

journées de sensibilisation à des thématiques
santé depuis 2011

AIDE HUMANITAIRE



102 900

mobilisés et recoltés avec les partenaires
de la PSHP lors de la levée de fonds en
réponse au cyclone ENAWO en 2017

USD 300 000

distribués par MVola aux familles vulnérables suites
aux derniers cyclones, en collaboration avec le
BNGRC et l'UNICEF depuis 2017

USD 11 000

bénéficiaires du projet Cash transfer via MVola
(Cash Fiarovagnajaja et cash inconditionnel) en
partenariat avec l'UNICEF et le BNGRC depuis 2017



Groupe Telma

Immeuble Ariane 5 | Rez-de-chaussée | BP 763
Zone Galaxy Andraharo | Antananarivo 101 | Madagascar
Tél. : +261 20 25 427 05 | Fax : 261 20 22 240 08

www.telma.mg

