

A yellow rectangular frame with rounded corners is centered on the page. It encloses the text "CORPORATE REVIEW" and the year "2017".

# CORPORATE REVIEW

**2017**



Telma pour vous, *&Fun*  
à tous les moments importants ✓ de votre vie

Le Groupe Telma est le premier opérateur en Télécoms de l'océan Indien.  
Présente à Madagascar et aux Comores, la marque est devenue le compagnon incontournable dans tous les moments importants de la vie de nos clients.

Nous déployons le meilleur des infrastructures et des technologies pour offrir le meilleur de la communication (Fixe / Mobile / Internet), de l'information et du divertissement (portail Moov), de l'équipement (smartphones, tablettes) et du mobile money (MVola)

# Chiffres clés 2017

Telma à Madagascar

UN LEADERSHIP ASSUMÉ DANS TOUS SES SECTEURS D'ACTIVITÉ

• Investissement cumulés (2004-2017)



**540** millions  
USD

• Nombre de clients identifiés



**+3** millions  
Clients certifiés en 2017

• Population couverte  
par le mobile



**80%**  
de la population

• Telma Shops



**61**

• Infrastructure Internet  
Très Haut Débit



**2** Sorties  
Internationales  
+ 1 en 2019



**+9 000** Kms  
de Fibre Optique



**60** Villes  
couvertes en 4G

• Clients Telma Mobile ayant  
accès aux services financiers  
mobile MVola



**100%**

• Population couverte en 4G



**24%**  
de la population

• Points MVola



**+10 000**

**1er**

• Choix des clients  
Entreprises, Investisseurs  
et Grand Public



# Sommaire

## Highlights

- 8** Mot du PCA  
L'année 2017 a consacré Telma comme acteur malgache incontournable de la région océan Indien dans le secteur des Télécoms.
- 9** Axian, N°1 des Télécoms de l'océan Indien
- 10** Mot de l'ADG  
En 2017, Telma a consolidé sa position de N°1 à Madagascar
- 12** Mot du CEO de MVola  
Chaque année, MVola enrichit son offre de services et 2017 en est une excellente illustration
- 14** Notre histoire
- 17** Un top management moteur de la transformation digitale de ses marchés

## Leaders, ensemble !

- 20** Nous investissons...  
réseaux 4G, infrastructures METISS, EASSy, Backbone, MAN
- 24** ...pour vous accompagner dans votre vie personnelle...  
jeunes et familles
- 26** ...pour vous accompagner dans votre vie professionnelle...  
jeunes actifs et aux entreprises
- 28** Avec Telma Business pour le succès de votre entreprise
- 30** ... Et toujours mieux vous servir : notre priorité

## Engagés, pour vous

- 34** Votre premier partenaire de vie...  
sport, éducation, culture
- 36** Preferred employer
- 38** Telma Green  
le développement durable au coeur de nos préoccupations
- 40** Engagés avec vous : réalisations RSE
- 42** Engagés avec vous : Fondation Telma





Highlights

# Mot du PCA

L'année 2017 a consacré  
Telma comme acteur  
malgache incontournable  
de la région océan Indien  
dans le secteur des  
Télécoms.

*Hassarein Hiridjee*

Président du Conseil d'Administration  
du Groupe Telma



## Chers clients, chers partenaires, chers collaborateurs,

L'année 2017 a consacré Telma comme acteur incontournable de la région océan Indien dans le secteur des Télécoms. Notre stratégie de développement s'est déclinée à tous niveaux avec succès: nous sommes devenus leader à Madagascar, nous sommes devenus en un an incontournables aux Comores et continuons à exporter notre savoir-faire hors de nos frontières.

De telles réalisations s'inscrivent plus largement dans celles du groupe Axian, dont l'objectif est de faire grandir toutes les parties prenantes avec nous :

- Faire grandir le réseau d'infrastructures télécoms, en étendant l'accès au réseau 3G et 4G aux zones rurales pour les désenclaver et ainsi permettre un développement numérique dans tout Madagascar
- Faire grandir la satisfaction de nos clients par la mise à disposition de services toujours plus innovants et à moindre coût, capables de dépasser leurs attentes comme le lancement de MVola Avance by Telma
- Faire grandir le savoir-faire et l'excellence de nos partenaires en attendant d'eux la mise en œuvre des standards internationaux les plus exigeants.

- Faire grandir les compétences de nos collaborateurs par une politique de formation ambitieuse et par un transfert permanent d'expertises et de connaissances.

- Faire grandir le bien-être des Malagasy, en améliorant leur confort quotidien, et en favorisant une croissance inclusive pour tous

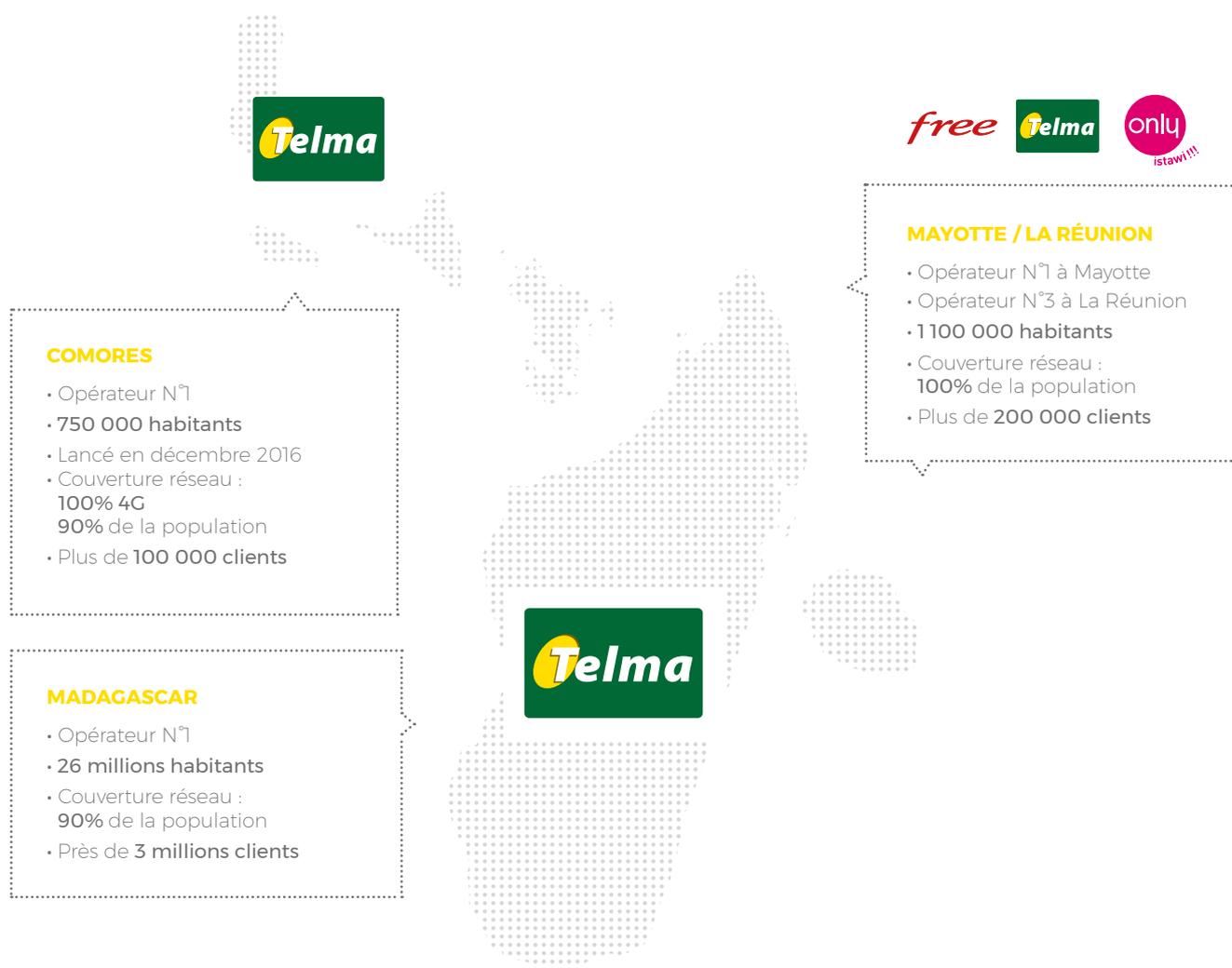
Nous sommes déterminés à poursuivre cette dynamique en 2018, et bien au-delà, puisqu'Axian et Telma sont engagés sur le long terme.

Chers clients, chers partenaires, chers collaborateurs, je tenais enfin à vous remercier de votre confiance, de votre loyauté et de votre engagement à nos côtés. Je souhaite vous confirmer notre engagement à vous offrir chaque jour le meilleur de notre expertise.

# AXIAN, N°1 des Télécoms de l'océan Indien

LET'S GROW TOGETHER

Implanté à Madagascar depuis 150 ans, Axian se développe dans l'océan Indien et en Afrique. Axian est présent sur plusieurs secteurs économiques moteurs dans le développement et la croissance de Madagascar, à travers des entreprises leaders dans leur domaine d'activité : l'énergie avec Jovena, EDM et WeLight, les services financiers avec BNI MADAGASCAR et MVola, l'immobilier avec First Immo ; et les télécoms avec Telma, TOM, TRM, TELCO SA et TIGO Sénégal. Avec 800 millions USD d'investissement depuis dix ans et plus de 3 500 salariés dans l'océan Indien et en Afrique, Axian privilégie des secteurs structurants et réalise des transformations en profondeur avec le souci constant de répondre aux préoccupations et aux besoins du pays, des entreprises, et des citoyens. Aujourd'hui Axian se positionne comme le premier opérateur télécom de l'océan Indien.



## Nos implantations dans la région

Axian est un acteur clé du secteur des NTIC à Madagascar, un secteur en constante progression avec désormais 70% du territoire couvert, 10 millions d'utilisateurs et un taux de pénétration du mobile à 40%.

Avec la société Telma, leader dans les télécoms à Madagascar, Axian permet aux populations de profiter pleinement des bénéfices du numérique. Avec Towerco Of Madagascar (TOM), Axian contribue à la modernisation du pays en créant les infrastructures favorables aux nouvelles technologies de l'information et de la communication et en améliorant la performance économique des opérateurs.

Pour Axian, les télécoms s'entendent désormais dans leur dimension internationale. Il souhaite en étendre les bénéfices aux populations de l'océan Indien en poursuivant les initiatives engagées en 2015 au niveau régional : création de la société Télécom Réunion Mayotte (TRM) suite au rachat de la branche mobile d'Outremer Télécom (Only) avec Iliad, puis création de la société Telco SA aux Comores suite à l'obtention de la deuxième licence télécom du pays.

En avril 2018, Axian fait l'acquisition, avec ses partenaires de renom NJJ Capital et le groupe sénégalais Teyliom de l'opérateur télécoms TIGO Sénégal, sa première opération en Afrique continentale.

# Mot de l'ADG

En 2017, Telma a consolidé sa position de N°1 à Madagascar

*Patrick Pisal Hamida*

Administrateur Directeur Général  
du Groupe Telma



## Chers clients, chers partenaires, chers collaborateurs,

Avec plus de 3 millions d'abonnés à Madagascar, Telma a consolidé en 2017 sa position de N°1, restant leader dans tous ses secteurs d'activités : l'infrastructure de Télécoms, Mobile, Internet et Mobile Money.

### N°1 des investisseurs en câble sous-marin à Madagascar

Depuis l'été 2017, Telma est aussi le seul opérateur possédant de grandes capacités sur deux câbles sous-marins assurant à ses clients une redondance totale.

De plus en décembre 2017, avec plusieurs autres opérateurs internationaux, Telma a signé la construction d'un troisième câble Très Haut Débit pour Madagascar, le câble METISS. Ce câble, long de + 3 500 kms, reliera Maurice, La Réunion, Madagascar et l'Afrique du Sud. Plus de 48 millions USD sont investis pour la mise en place de cette nouvelle infrastructure dont Telma est le plus gros investisseur. Fonctionnel en 2020, ce câble permettra à Telma de doter Madagascar de sa 3<sup>ème</sup> sortie Internationale à Fort-Dauphin.

### Le meilleur de la technologie pour les Malagasy

Chaque année, nous innovons en Recherche & Développement pour proposer les dernières innovations à nos clients, à prix abordable. En juin, nous avons ainsi lancé le Telma Dream, premier smartphone 4G avec son casque VR (Virtual Reality) le tout à seulement 115 USD. La réalité virtuelle s'invite dans tous les foyers Malagasy créatrice d'émotions et de sensations fortes!

En fin d'année, nouvelle innovation avec le Telma Titan, toujours un smartphone 4G, avec son écran ultrarésistant commercialisé à seulement 90 USD.

L'expérience digitale s'est aussi transformée chez Telma, avec la refonte de notre site web [www.telma.mg](http://www.telma.mg) que je vous invite à découvrir sans plus attendre pour bénéficier de nos dernières offres et promotions!

L'application Android Telma&Moi Lite complète notre gamme digitale : utilisable sans data, elle vous permet d'accéder à tous les offres et services Telma et MVola

simplement, avec un confort unique ! Téléchargez-la à partir de notre site web ou du PlayStore !

Enfin, les services financiers via Mobile, à travers MVola Wallet to Bank / Bank to Wallet et MVola Avance ont connu une nouvelle révolution en 2017 !

Ces nouveaux services poussent vers l'inclusion financière de plus en plus de Malagasy non bancarisés, et les transferts d'argent des bancarisés !

Nous continuerons d'innover en 2018 pour faire de chaque Malagasy un citoyen du monde digital !

### Telma Comores fête sa première année

Le lancement de Telma Comores (TELCO S.A) a été formidablement bien accueilli en Union des Comores. 95% de la population comorienne est couverte en 4G, conformément à nos engagements. Ce sont plus de 200 000 Comoriens qui nous font confiance !

En 2018, nous continuerons à brandir haut et fort les couleurs du succès Malagasy partout dans le Monde.

## Telma, N°1 des Télécoms à Madagascar



**Leader mobile prépayé & postpayé grand public**



**Marché Entreprises**



**Internet incomparable**



**Service Financier Mobile : MVola incontournable**



**ISO 9001 - 2008**



**Wholesale et infrastructures uniques**

### Nos valeurs

Une maison ne se bâtit pas sans fondation. Nos valeurs, partagées et portées chaque jour par l'ensemble de nos équipes sont les piliers sur lesquels nous nous appuyons pour réaliser notre mission.

#### N°1

Leader des Télécoms et de l'innovation à Madagascar, nous mettons notre créativité à votre service pour être votre choix **Numéro 1**.

#### Simple

Nous concevons des services **simples** à utiliser pour vous rendre la vie facile.

#### Passionné

Nous mettons notre **passion** au service de vos défis, nous nous impliquons pour vous accompagner pleinement dans votre succès.

#### Performant

Entrepreneurs comme vous, nous recherchons la **performance** dans toutes nos actions.

### Toutes les vies connectées



En famille



En ville



Au travail



Mes loisirs



Découverte



Mes voyages

### Connected Life

**SOCIAL / INTERNET**  
(Surfing, Mail, Réseau social, Applications [Musique, jeux, video / TV], Cloud..)

**VOIX, SMS**

**BANQUE**  
(Transfert, épargne, micro-credit, paiement, shopping..)



# Mot du CEO de MVola

Chaque année, MVola enrichit son offre de services et 2017 en est une excellente illustration

*Matthieu Macé*

CEO de MVola



## **Chers clients, chers partenaires, chers collaborateurs,**

Depuis 2010, MVola révolutionne les services financiers à Madagascar en leur apportant l'immédiateté, même en mobilité, la simplicité et la proximité, en toute sécurité des dépôts, retraits et transferts d'argent à travers l'Île Rouge, les paiements de factures (même en ligne !), les achats de crédits téléphoniques bien-sûr, à partir d'un simple téléphone mobile font désormais partie du quotidien des Malagasy. Chaque année, MVola enrichit son offre de services et 2017 en est une excellente illustration.

En 2017, MVola a tout d'abord collaboré avec la DGI pour mettre en place le paiement par MVola de l'impôt synthétique. C'est un 1er pas vers une administration plus digitale donc plus efficiente.

Afin de permettre aux clients bancarisés de bénéficier de leurs liquidités à tout moment, MVola a développé avec la BNI (la 1ère banque Malagasy) son service de Bank to Wallet, Wallet to Bank permettant de relier son compte bancaire à son compte MVola 24/7j : les clients de la BNI peuvent maintenant retirer immédiatement auprès de 10 000 points marchands et payer auprès de milliers de commerçants acceptant MVola. Les commerçants peuvent aussi rapatrier sur leurs comptes bancaires leurs liquidités, en toute sécurité et sans se déplacer ! Enfin, depuis le dernier trimestre 2017, les clients MVola bénéficient

de services uniques à Madagascar et dans l'océan Indien : MVola Epargne et MVola Avance (proposés exclusivement aux clients MVola par notre banque partenaire BNI).

MVola Epargne c'est la possibilité pour tous les Malagasy de mettre de l'argent de côté pour l'éducation de ses enfants, un projet d'habitation ou d'entreprise, à tout moment, sans se déplacer et en toute sécurité. MVola Epargne, c'est aussi le premier apprentissage d'un service financier simple via mobile, la 1ère étape vers l'inclusion financière.

MVola Avance, c'est disposer sans attendre d'une somme d'argent avancée sur son téléphone mobile, immédiatement disponible. Ce coup de pouce est là pour permettre à chaque Malagasy de réaliser ses rêves, où qu'il soit à Madagascar et quel que soit son niveau social. En libérant et en démocratisant l'accès au nano crédit, MVola participe à l'essor de Madagascar.

Acteur responsable, MVola a par ailleurs contribué à la distribution d'aide financière à plus de 500 000 Malagasy en 2017.

En 2018, MVola s'étendra tout d'abord en Union des Comores et continuera d'innover pour faciliter la vie de ses clients.

# Les succès de MVola 2017

**MVola** Mobile Money, 1<sup>ère</sup> solution de Mobile Money à Madagascar !

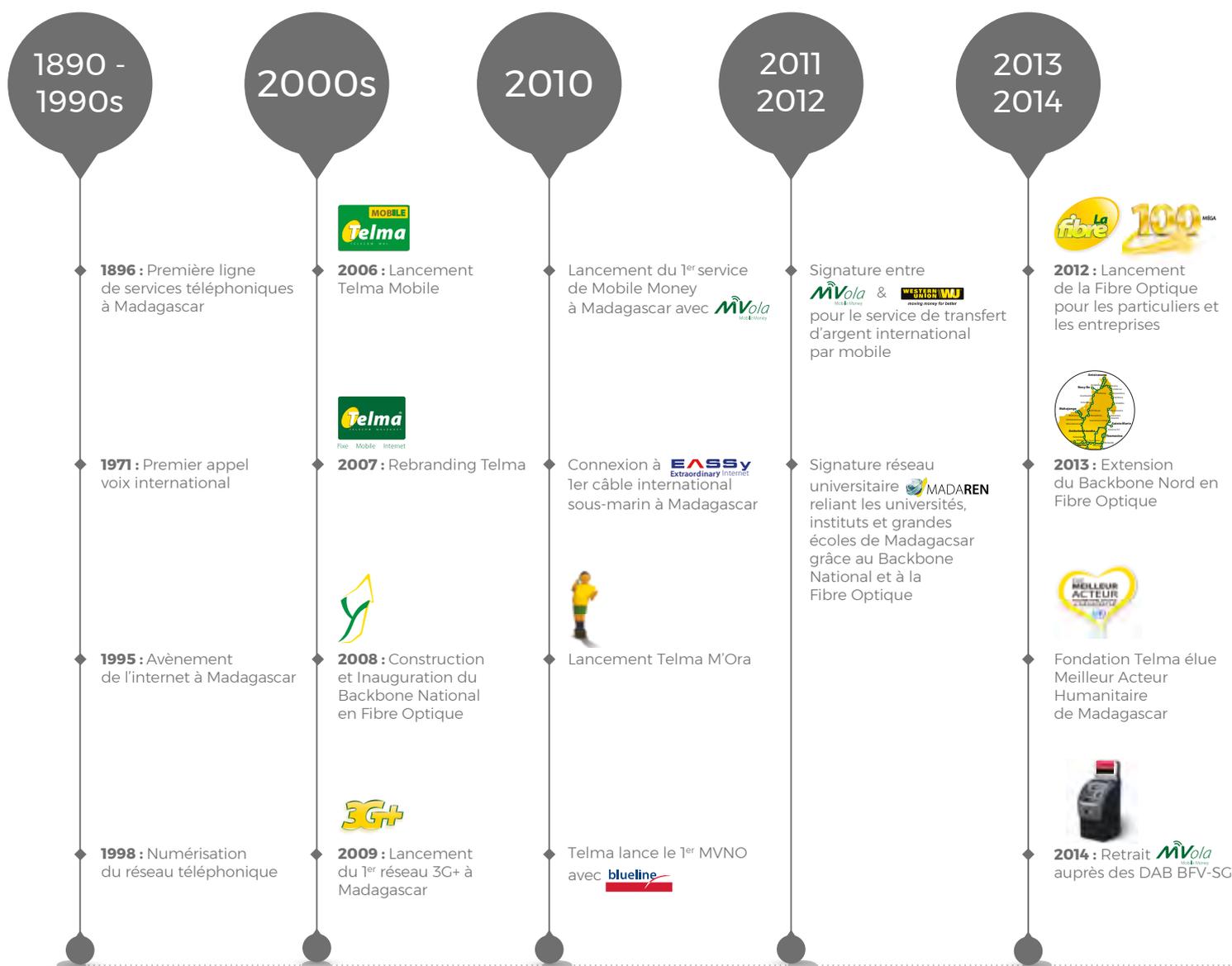
« MVola est au service de tous les citoyens, entreprises et institutions malagasy, et contribue chaque jour concrètement à l'essor de Madagascar en développant la numérisation des échanges via un simple téléphone ! MVola est ainsi un exemple tangible de l'impact positif que peut avoir la Fintech dans l'amélioration de la vie quotidienne de la population. »

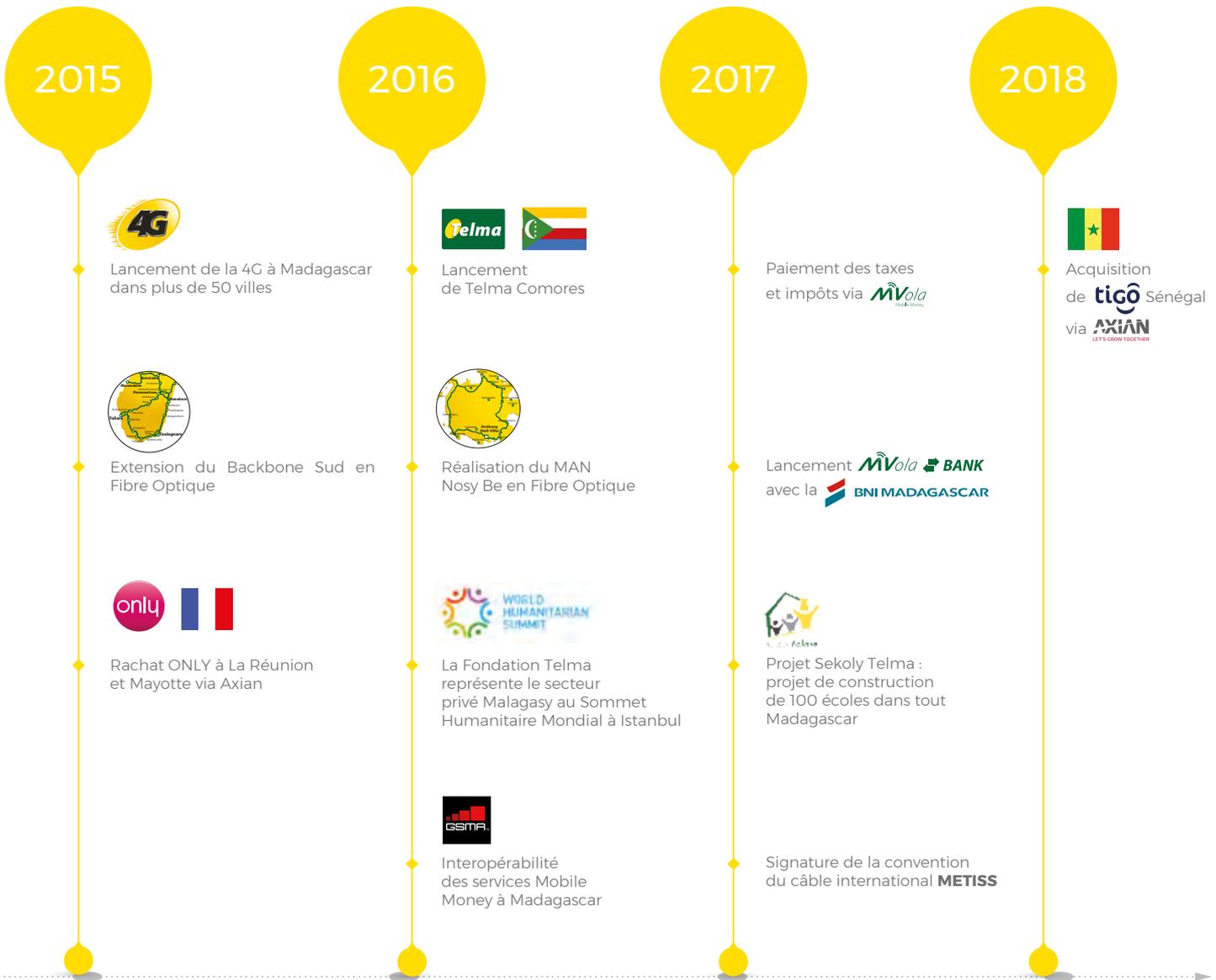
## A chacun son service MVola !



# Notre histoire

Pionnier des Télécoms à Madagascar, le Groupe Telma s'attèle depuis plus de 120 ans à ouvrir la Grande Île au reste du monde. Nous sommes fiers de toutes les innovations que nous avons apportées à la population Malagasy. L'ambition d'intensifier les usages numériques de nos clients est le moteur de notre stratégie. Notre mission : faire accéder simplement chaque Malagasy aux changements apportés par le numérique dans sa vie quotidienne, qu'elle soit personnelle ou professionnelle, au bénéfice de la société Malagasy.







Matthieu

Jérôme

Paulin

Joël

Jean-Luc

Mialisoa

Patrick

José

Hassanein

# Un top management, moteur de notre transformation digitale

## Hassanein

HIRIDJEE  
Président du Conseil  
d'Administration

## Patrick

PISAL-HAMIDA  
Administrateur Directeur  
Général

26 ans d'expérience dans les  
services et Télécoms

+10 ans à Madagascar

## José

Yvon RASERIJAONA  
Secrétaire Général

15 ans d'expérience dans les  
services et Télécoms

35 ans d'expérience dans le  
secteur Financier

## Matthieu

MACE  
Directeur Général Adjoint  
Commercial

CEO de MVola

20 ans d'expérience dans le  
secteur des Télécoms

8 ans d'expériences dans les  
Mobile Financial Services

+10 ans à Madagascar

## Mialisoa

ANDRIANASOLO  
Directeur Expérience Client

18 ans d'expérience dans le  
secteur des Télécoms

## Paulin

ALAZARD  
Directeur Général Adjoint  
Financier

13 ans d'expérience dans les  
services et Télécoms

+10 ans à Madagascar

## Joël

RANDRIANASOLO  
Directeur Général Adjoint  
Technique

14 ans d'expérience dans  
les services et Télécoms

## Jérôme

VALENTIN  
Directeur Général Adjoint  
Systèmes d'Information

12 ans d'expérience dans  
les services et Télécoms

+10 ans à Madagascar

## Jean-Luc

RAMAMONJIARISOA  
Directeur Ressources  
Humaines

13 ans d'expérience dans  
les services et Télécoms



Detailed information of changing business

Feb Mar Apr





Leaders,  
ensemble

# Nous investissons...

réseaux 4G, infrastructures METISS, EASSy, Backbone, MAN

Telma fournit des offres et services vitaux à l'ensemble de la population Malagasy en les connectant à Internet qu'ils soient chez eux, au travail ou en mobilité. Notre **mission** est claire : **simplifier l'accès à la technologie pour faire de chaque Malagasy un citoyen du monde digital**. Nous participons activement à la **démocratisation de l'usage des nouvelles technologies**, au bénéfice de la population Malagasy.

Notre stratégie est simple et se base sur **3 piliers** :

## Les investissements

Nous créons de la valeur en investissant, sur le long terme, dans des infrastructures en Télécoms pour Madagascar.



## Les offres

Nous innovons et diversifions nos offres, produits et services ( voix, SMS, internet et Mobile Money ) et les rendons toujours plus accessibles pour les Malagasy.



## Les hommes

Nous investissons dans nos collaborateurs pour développer leurs talents et leurs carrières



## Nos investissements globaux

### Evolution des sites mobiles déployés

En 2017, nous avons investi plus de 16 millions USD pour améliorer la connectivité Très Haut Débit et désenclaver toujours plus de villages.

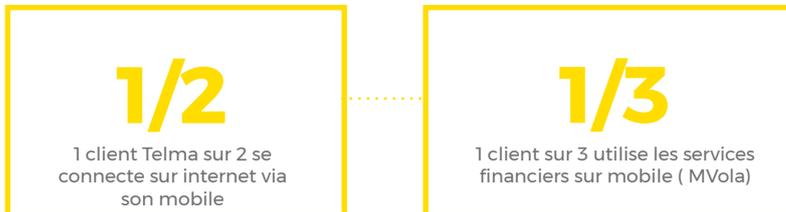




## Nos investissements dans nos offres

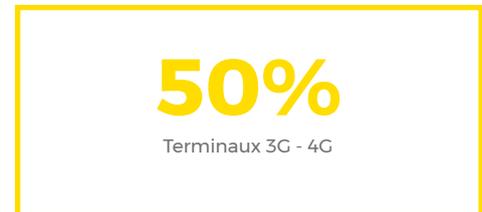
Les infrastructures dans lesquelles nous investissons nous permettent de mettre en place des offres, produits et services diversifiés pour chaque Malagasy.

### Taux de pénétration Internet et Mobile Money



Leader sur les marchés du mobile et du Mobile Money, le nombre de Malagasy sur notre réseau et utilisant les services financiers Mobile Money ne cesse de croître.

### Investissement terminaux



En 2017, la moitié des terminaux vendus par Telma donnaient l'accès au Haut Débit Mobile (3G/4G)



## Nos investissements dans nos hommes

Parce que nos collaborateurs sont les premiers acteurs du succès du Groupe Telma, nous investissons continuellement pour qu'ils puissent évoluer et s'épanouir au travail. A la fin de l'année 2017, Telma compte 1 200 employés dont 250 nouvelles recrues sur l'année.



Avec 60% de moins de 35 ans, nos effectifs sont principalement composés de jeunes dynamiques. Nous priorisons le recrutement des jeunes diplômés issus des universités et instituts Malagasy.



Nous mettons un point d'honneur au développement des talents de nos collaborateurs pour nous assurer que notre staff ait les compétences nécessaires à leurs métiers. + 10 000 heures de formations ont été données sur l'année 2017, soit le double par rapport à l'année passée. Plus de 60 000 USD ont été investis dans les formations de nos collaborateurs.

## Les câbles de connectivités internationales

### EASSy, Lion & METISS

Inauguré à Tuléar en 2010, le câble sous-marin EASSy relie Mtunzini en Afrique du Sud à Port Soudan. Long de plus de 10 000 kilomètres, il offre des landings points dans 9 pays, les interconnectant ainsi au réseau mondial des câbles marins. Depuis l'été 2017, Telma est aussi le 1<sup>er</sup> opérateur en achat de capacité sur le câble Lion assurant à ses clients une redondance totale de leurs capacités.

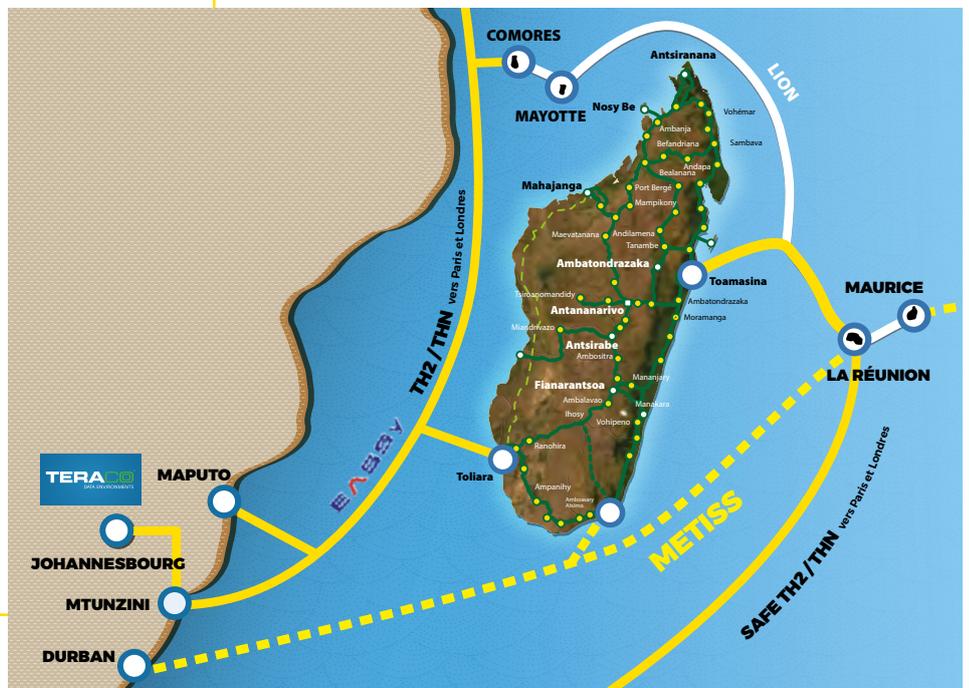
Avec le déploiement prochain du câble METISS, Telma dotera Madagascar de sa 3<sup>ème</sup> sortie internationale. Fort-Dauphin, ville landing du nouveau câble, sera la seconde ville du Sud à être desservie par un câble international.

Telma est l'unique opérateur de Madagascar membre du consortium de connexion au réseau international du câble EASSy et est l'unique investisseur pour la construction et la gestion du nouveau câble, METISS.



### METISS, LE NOUVEAU CÂBLE SOUS-MARIN

En décembre 2017, Telma est le premier investisseur Malagasy à signer le protocole d'accord pour la construction et la gestion du câble Très Haut Débit METISS. Après les câbles EASSy et LION, METISS est la 3<sup>ème</sup> sortie internationale raccordant Madagascar avec les îles de l'océan Indien (La Réunion, Maurice) et le continent africain (Afrique du Sud). METISS est le nouvel investissement conséquent de Telma pour garantir la connectivité à tous les clients Malagasy, aujourd'hui et demain. Telma tient ainsi ses promesses de sécuriser la connectivité internationale et d'offrir plus d'opportunités en matière de développement, de croissance, d'innovation et de productivité.



### METISS en chiffres



**3 500**  
km de long



**48**  
millions USD  
d'investissements



Opérationnel  
mai **2020**



Reliant **La Réunion, Madagascar, Maurice et l'Afrique du Sud**

## Backbone National en Fibre Optique

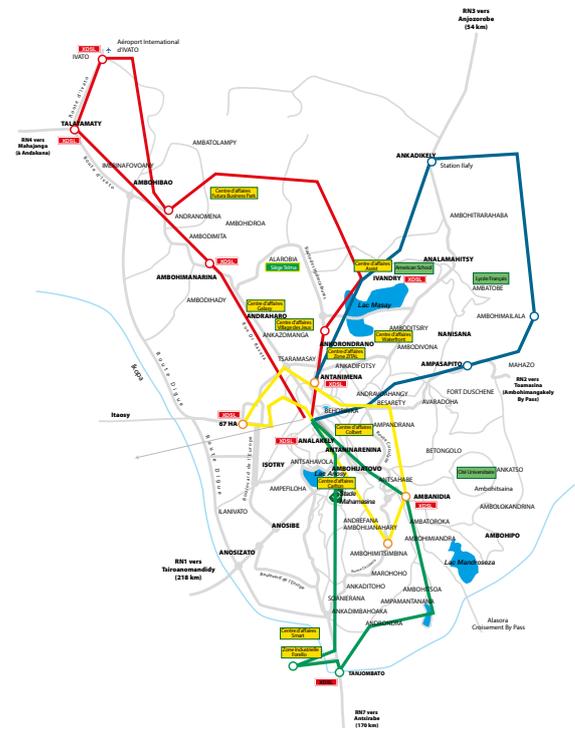


L'accès pour tous à l'Internet Très Haut Débit à Madagascar a transformé l'activité économique à Madagascar en 2008 grâce au Backbone National Telma et a permis le désenclavement numérique de plusieurs régions.

Long de + 9 000 kilomètres, reliant + 1 000 communes, tous les grands centres économiques et universités du pays y sont connectés. La boucle Antsohihy - Bealanana - Andapa - Sambava a été mise en service en 2017.

Le Backbone est à son niveau maximal de sécurité par la présence de boucles redondantes au niveau national et jusqu'à la station internationale EASSy de Toliary, de Lion à Toamasina et déjà près de accueillir METISS à Taolagnaro (Fort-Dauphin).

## Boucles locales en Fibre Optique : MAN



En vue de démocratiser l'accès au Très Haut Débit, nous investissons dans des infrastructures d'accès last mile en Fibre Optique. Le plan national Fibre Optique s'étend jusqu'en 2020 et a pour objectif de basculer tous les abonnés existant en Fibre Optique.

Des boucles locales en Fibre Optique sont déjà disponibles dans 12 localités en régions : Toamasina, Antsirabe, Mahajanga, Antsiranana, Toliara, Taolagnaro, Moramanga, Fianarantsoa, Ambatondrazaka, Morondava, Manakara, Fenerive Est.

### FULL SWAP À ANTANANARIVO

Dans l'application du plan national Fibre Optique, le basculement des clients ADSL vers la Fibre a débuté. Les abonnés ADSL des quartiers Ankatso, Tsiadana, Ampasanimalo, Manakambahiny, Antanimora, Ambohitsoa, Ambatoroka, Ampahibe, Androntra ont été les premiers à migrer sur la Fibre Optique. Le projet prévu jusqu'en 2020, s'étend sur l'ensemble des zones couvertes à l'ADSL.



**18**  
millions USD  
d'investissements



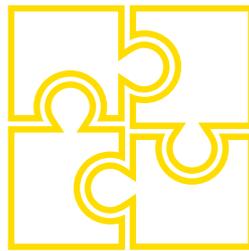
**+500**  
abonnés ADSL  
basculés en 2017

# ... pour vous accompagner

## Nos offres pour les jeunes

### M'Ora

Plébiscitée par nos clients, l'offre M'Ora, incluant des appels, de l'Internet et des SMS, l'offre tout en un est adaptée au budget quotidien des Malagasy.



### Ye'Low

Ye'Low est l'offre star auprès des jeunes (connectés ou non connectés). A partir de 100 Ar, ce forfait inclut de l'Internet et des SMS. La possibilité de souscrire jusqu'à 10 fois dans la journée permet d'utiliser jusqu'à 100 Mo en une journée à petit prix.

### TOUCHY+vibe

Produit star de Noël, le Touchy+ Vibe 3G+ a séduit les jeunes avec son haut-parleur Bluetooth résistant à l'eau, le tout pour moins de 40 US\$ !

### MVola Mon argent dans mon téléphone

La plupart des jeunes Malagasy ne sont pas attirés par la banque mais sont curieux de connaître les services financiers. Avec MVola, ils sont initiés à l'épargne et à l'utilisation d'un compte de Mobile Money pour acheter du crédit (avec un bonus de 20%) ou pour leurs achats au quotidien.



### APP TELMA&MOI

L'application Android Telma&Moi lite permet d'accéder à tous les offres et services Telma de façon simplifiée et intuitive. Utilisable sans data, cette application (achat de crédit, transfert d'argent, achat d'offres, ...) permet au client de gérer ses consommations selon ses besoins. Téléchargeable sur [www.telma.mg](http://www.telma.mg), sur PlayStore et bientôt sur iOS.



# dans votre vie personnelle...

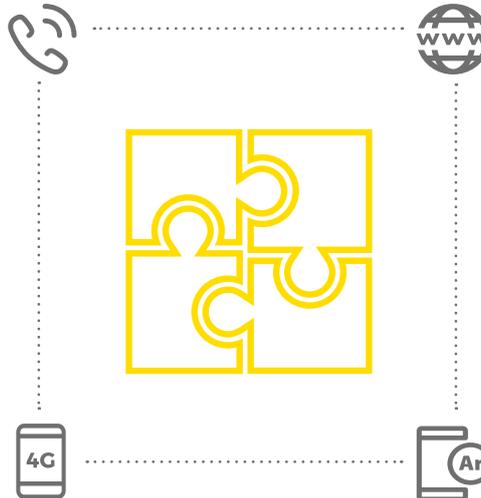
## Nos offres pour les familles



Les offres First, valables 30 jours incluent des appels nationaux et internationaux, un forfait Internet et des SMS. L'idéale pour les clients cherchant des offres mensuelles sans engagement.



Ultra-rapide, elle permet d'avoir une connexion jusqu'à 100 Mbps avec Wi-Fi et en illimité. Ordinateurs, tablettes, smartphones ou télévision, les écrans peuvent désormais être connectés en simultané en toute fluidité. Pour les familles en zone non fibrée, La Box 4G est disponible.



Lancé en juin 2017, Telma introduit la réalité virtuelle dans tous les foyers malagasy avec le Dream et son casque VR. Des heures de fous rire, d'émotions fortes, de partages et de sensations fortes sont au rendez-vous !



Nouveauté cette année : les familles ont aussi la possibilité d'épargner sur MVola ! Avec une rémunération annuelle de 2%, les familles ont la possibilité d'économiser jusqu'à 10 millions Ar pour aller en vacances, concrétiser un projet de construction...ou tout simplement améliorer le quotidien de leurs foyers !



L'app MVola permet d'accéder à l'ensemble des services MVola (achat de crédit, transfert d'argent, paiement de factures,...) Plus fluide et plus intuitive, plus besoin de retenir les codes USSD pour effectuer les opérations MVola ! Téléchargeable sur [www.telma.mg](http://www.telma.mg), sur PlayStore et bientôt sur iOS.



# ... pour vous accompagner

## Nos offres pour les jeunes actifs

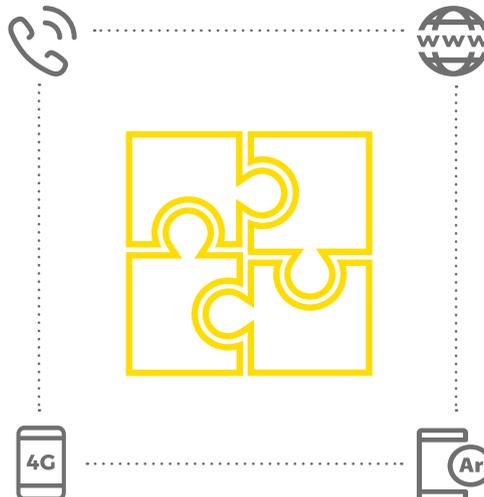
**Telma**  
**FIRST**

### le forfait des jeunes cadres

Pour garder le contrôle de son budget les offres FIRST prépayées, valable 30 jours incluent des appels nationaux et internationaux, des SMS et de l'Internet.

**WINGLE**  
**TELMA 4G** pour la mobilité

Avec plus de 60 villes couvertes par la 4G, tous les Malagasy ont accès au Très Haut Débit Mobile. Grâce au Wingle 4G, les entrepreneurs peuvent se connecter partout pour répondre à leurs mails et faire avancer leurs projets où qu'ils soient !



### Telma Net PRO

Nos offres internet mobile Pro sont adaptées aux entrepreneurs qui ont constamment besoin d'être connectés. L'offre Telma Net Pro est disponible dans une gamme élargie permettant de suivre l'évolution des besoins des pros en fonction de leur développement (de 3 Go à 150 Go !)

### MVola AVANCE

En nouveauté cette année, MVola lance MVola Avance. Ce nouveau service permet d'obtenir une avance immédiatement jusqu'à 500 000 Ar et d'épargner à tout moment sur son compte MVola depuis un simple téléphone mobile. Pratique pour les besoins en trésorerie ponctuels !



### L'ADVERTISING

Nous proposons un package d'offre pour permettre de faire connaître votre entreprise :

- optimisation de votre visibilité sur [www.moov.mg](http://www.moov.mg) sur des emplacements publicitaires préférentiels ;
- campagne de SMS Connect par l'envoi massif de SMS pour sensibiliser ou promouvoir votre activité ;
- la création d'un nom de domaine pour votre site internet et d'adresses mails y afférent ;
- la mise en place de numéros verts, numéros surtaxés ou numéros courts.



# dans votre vie professionnelle...

## Nos offres pour les entreprises

### Des forfaits **Connected 2.0** sur mesures !

Pour les besoins des entreprises, des forfaits mobiles sur mesure pour les Grands Comptes et les professionnels sont disponibles incluant les appels, les SMS et l'Internet 4G leur permettant de maîtriser le budget et de gérer les forfaits de leurs collaborateurs sur un selfcare dédié.

### Une large gamme de smartphones pour les professionnels

En collaboration avec les marques Huawei, Samsung ou encore Apple, nous commercialisons les derniers nés des plus grandes marques en sus des smartphones 4G Telma.



### La Fibre Pro by Telma, le choix des PME

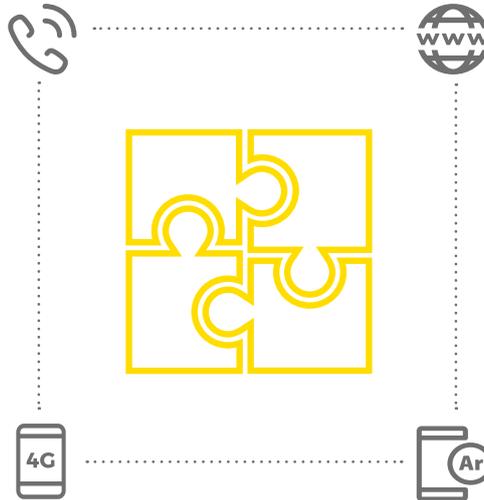
Choisir la Fibre Optique Pro by Telma c'est opter pour le Très Haut Débit fiable et performant pour les entreprises. C'est la capacité de surfer, d'échanger des contenus volumineux et profiter d'un accès en Wi-Fi.



### pour les entreprises

MVola facilite les transferts d'argent des entreprises :

- les virements multiples permettent de payer les salaires, d'envoyer les frais de mission, de recharger les flottes des collaborateurs 24/7, en toute indépendance avec le selfcare MVola.
- les paiements et les encaissements de factures sont centralisés. La nouveauté en 2017 : le paiement des impôts synthétiques des entreprises peuvent désormais être payés via MVola
- le e-commerce 
- le suivi des transactions en temps réel avec Selfcare



### SOLUTION D'HÉBERGEMENT ET DE DATA CENTER EN CLOUD

Telma propose des offres et des solutions internet adaptées aux besoins de ses clients et notamment pour les entreprises avec les solutions d'hébergements sécurisées et de data center en cloud.

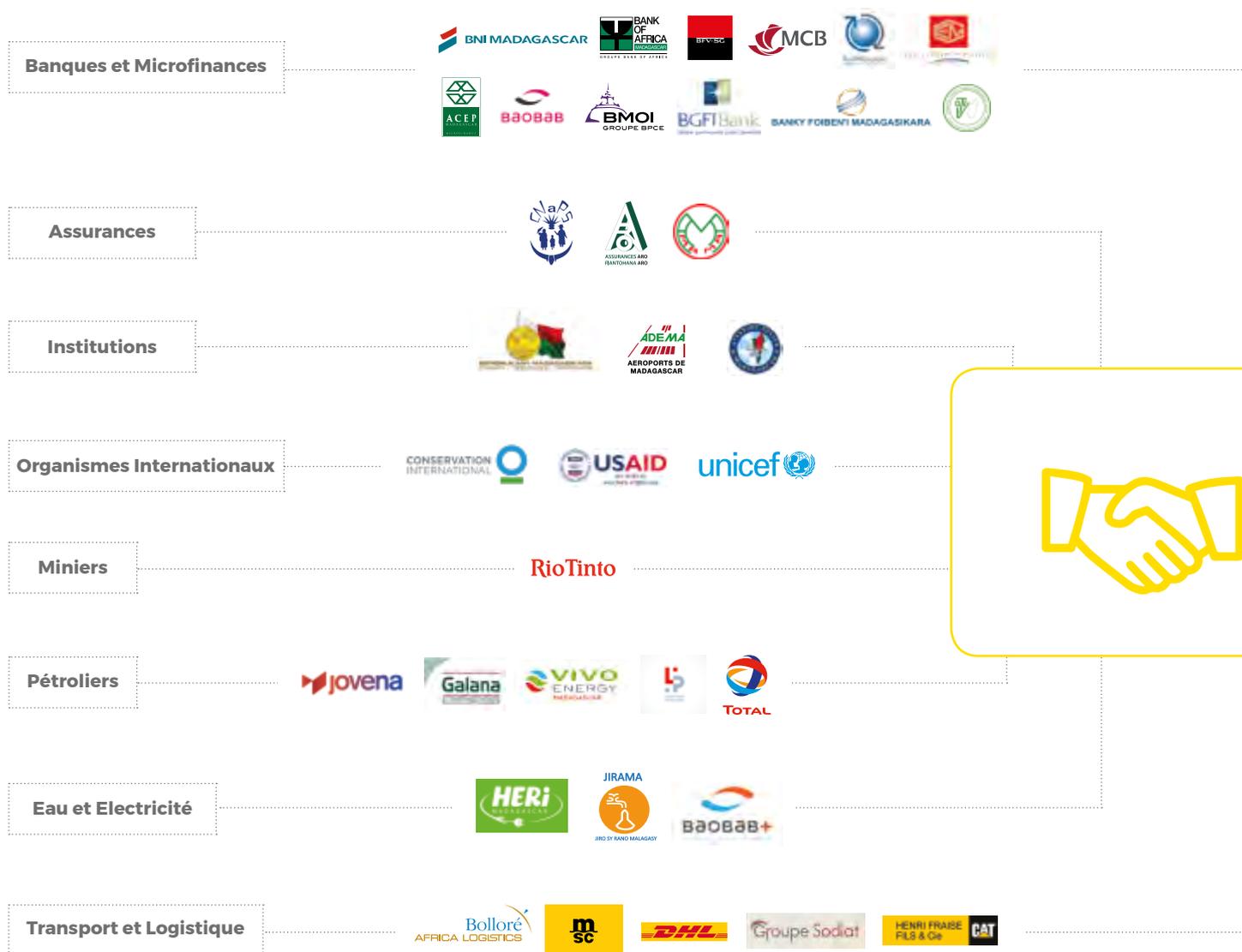
En 2017, les principaux fournisseurs de contenu sont hébergés à Madagascar : Akamai, Google, Facebook et Microsoft.



# ...nos succès en entreprises : Telma business...

Telma est le choix n°1 en Télécoms des entreprises, organismes et institutions à Madagascar.

Téléphonie mobile, Internet Très Haut Débit, Mobile Banking, liaisons louées nationales et internationales : Telma privilégie une approche sur le long terme (audit, recommandations, solutions globales) avec ses clients partenaires.



**Internet : accompagner les entreprises dans l'intertionalisation de leurs activités**

Nos infrastructures 100% Fibre Optique jusqu'au last mile en local (toutes les plus grandes villes de Madagascar), national et international (2 sorties sous-marines) offrent des niveaux de sécurité et de capacités inégalables, qui font de Telma l'opérateur data incontournable pour les acteurs économiques de la Grande Île, du plus grand au plus petit.

Ainsi, la très grande majorité des plus grands acteurs économiques de Madagascar ont recours à la Fibre et aux services Telma : administrations, banques, sociétés d'externalisation, hôtels...etc, en internet, en réseaux d'interconnexion ou en liaisons louées internationales.



Contactez-nous en envoyant un email à [corporate@telma.mg](mailto:corporate@telma.mg)

... et toujours mieux  
vous accueillir.



-  ..... Telma Shop
-  ..... Telma Micro Shop
-  ..... Telma Petit Shop



## Pour nos clients particuliers

Parce que nos clients sont N°1, Telma déploie des Telma Shops dans tout Madagascar pour garantir un accès à tous les services et offrir les solutions adaptées à tous les besoins. Nos équipes d'experts dynamiques et passionnés sont à l'écoute de nos clients et leurs permettent de vivre pleinement l'expérience Telma.

- Première expérience de la Fibre Optique by Telma : nos clients pourront expérimenter en Shop l'Internet Très Haut Débit grâce au Wi-Fi avec leurs smartphones ou tablettes !
- Un large choix de mobiles : toute une gamme de mobiles avec les offres tarifaires les plus accessibles sont disponibles pour bénéficier du 1<sup>er</sup> réseau 4G disponible dans tout Madagascar.
- Les solutions MVola : Avec une carte SIM et un CIN, l'ouverture d'un compte MVola est complètement gratuite afin d'effectuer les transferts d'usages. Le client peut aussi déposer et retirer de l'argent, payer les factures ...



### 5 NOUVEAUX TELMA SHOP EN 2017 !

En 2017, 5 nouveaux Telma Shop ont été inaugurés pour être au plus près de ses clients, ramenant à **61 le nombre de Telma Shop dans tout Madagascar.**

Telma Shop Ambatobe I

Telma Shop Ambatobe II

Telma Shop Anosibe

Telma Shop Sanfil

Telma Shop Isaha



## Pour nos clients entreprises

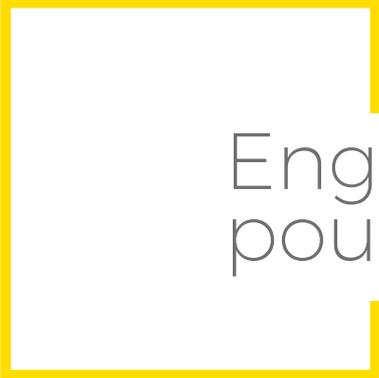
Des équipes dédiées pour les Professionnels et PME sont à l'écoute pour vous accompagner, réaliser vos audits télécoms et proposer les dernières innovations pour votre entreprise. Des téléconseillers sont également à disposition pour toute aide au 034 00 00 808.



### L'OUTIL SELF CARE

Pour une gestion autonome des services mobile, internet et MVola auxquels vous avez souscrits, nous mettons à disposition l'outil web Selfcare. Vous pourrez suivre et analyser vos consommations, consulter vos factures, gérer librement vos comptes à tout moment.



A yellow square graphic with a thick border, positioned to the left of the text. The square is open on the right side, with the top and bottom lines extending slightly beyond the text.

Engagés,  
pour vous

# Votre premier partenaire de vie...

sport, éducation, culture

## Telma soutient la promotion de la culture Malagasy

Partenaire N°1 de la culture Malagasy, Telma permet aux artistes malagasy de réaliser et de poursuivre leurs rêves en les accompagnant pendant leur carrière artistique qu'il soit national ou international ! Telma accompagne ainsi fièrement Wawa depuis ses débuts, Wawa meilleur artiste malagasy, star incontournable du paysage musical de l'Afrique et de l'océan Indien.



En collaboration avec la marque de boisson N°1 dans le monde, Telma a soutenu en 2017 l'émission Coke Studio. Mettant en lumière l'incroyable talent d'artistes africains issus de 19 pays, l'émission promeut la richesse de la musique du continent. L'édition 2017 a été marquée par la participation de Wawa, en tant que promoteur du Salegy à l'international et représentant de Madagascar. Ce partenariat a également donné naissance à Coca Cola Promotion : des bonus Telma offerts à chaque achat de bouteille de Coca 30 cl.



## Concert Wawa

Wawa est l'initiateur du Festival Somaroho, rendez-vous culturel d'envergure nationale qui a lieu chaque année sur l'île de Nosy-Be. Événement à succès depuis 4 ans, nous avons accompagné l'artiste pour la réussite de chaque édition. Wawa a entièrement bénéficié de la large couverture de Telma dans tout Madagascar pour promouvoir la culture malagasy, ce qui lui a également conféré une notoriété sans égale dans le milieu artistique.

Le lundi de Pâques est un rendez-vous incontournable pour les Tananariens! Wawa s'est produit durant un mega concert au Colisée d'Antsomjombe qui a réuni plus de 50 000 spectateurs.

### Telma partenaire N°1 du Sport

Sponsor officiel des fédérations de basketball et de football, Telma apporte son engagement pour développer la vie sportive Malagasy. La fédération Malagasy de Judo rejoint Telma en 2017 ! Nous soutenons ainsi les jeunes sportifs Malagasy pour la promotion de leurs disciplines respectives au-delà de nos frontières.

### We Are basketball

La saison 2017 de basketball a été marquée par la 3<sup>ème</sup> place de l'équipe de Madagascar lors du tournoi Afrobasket 3x3 qui a eu lieu en Côte d'Ivoire. Telma est fier de soutenir les joueurs prometteurs Malagasy !



### M. Ahmad, Président de la CAF

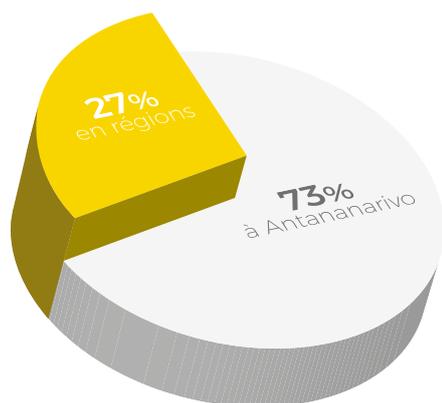
Le Président de la Fédération Malagasy de Football devient le nouveau patron du football africain. Il est ainsi le premier Malagasy élu Président de la Confédération Africaine de Football ! Telma est fier de promouvoir le football Malagasy en Afrique par le biais de ce nouveau président.

### Championnat d'Afrique de Judo

Le judo vient compléter les disciplines sportives que Telma soutient. En 2017, Telma s'est fièrement associé au Championnat d'Afrique de Judo, compétition d'envergure internationale, en apportant son soutien à tous les combattants qui se sont alignés lors de la compétition.

# ...Telma preferred employer

A la fin de l'année 2017, Telma compte 1 200 employés dont 250 nouvelles recrues. Nos effectifs sont répartis dans les régions pour être au plus près de nos clients.

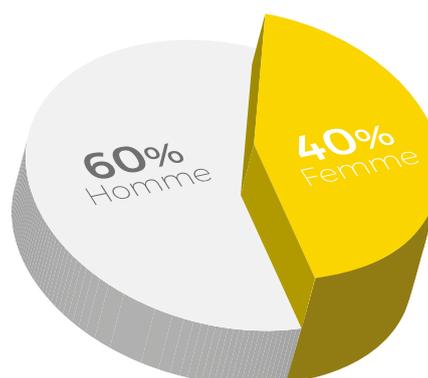


## Répartition des collaborateurs par région

Répartis sur l'ensemble du pays, les collaborateurs en région représentent 27% de notre effectif. En 2017, leur nombre a augmenté de 6%. Nous misons sur la diversité de nos collaborateurs pour servir au mieux les clients.

## Répartition des genres

Nous nous attelons à la féminisation de notre effectif. En 2017, 40% de nos effectifs sont des femmes.



## Chasseur de talents

En nouant des partenariats avec les établissements d'enseignements supérieures privés et publics, le Groupe Telma contribue au développement de l'éducation à Madagascar. Nos objectifs sont simples, soutenir l'éducation et détecter les meilleurs talents.

En 2017, nous avons recruté des talents (stage et salariés) issus de nos établissements partenaires : UPRIM, la branche MISA de l'Université d'Antananarivo...



Remise de diplômes UPRIM 2017



Piscine d'intégration ESTI 2017

## Best practices : Team building DCG (Direction Commerciale Groupe)

Avec + 200 collaborateurs à son actif, la Direction Commerciale Groupe a effectué en août 2017, une session de Team Building au Centre National de Commando à Ambatoloana. L'objectif de cette journée est de fédérer et de permettre aux équipes du siège de faire connaissance avec celles des régions.



Team building DCG

## La reconnaissance : Remise de médailles

Parce qu'il n'y a de richesse que d'hommes et de femmes, le Groupe Telma reconnaît ses collaborateurs méritants. En 2017, 234 de ses collaborateurs, dans toute l'île, ont bénéficié de distinctions honorifiques et d'une bonification de la pension retraite.



Remise de médailles



# Telma Green

Le développement durable au coeur de nos préoccupations

En synergie avec les sociétés Towerco Of Madagascar (TOM), Electricité de Madagascar (EDM), Telma investit afin de désenclaver les zones les plus reculées et par la suite, ouvrir à la population un accès vers le développement. Ce faisant, l'Opérateur N°1 en Télécoms à Madagascar considère pleinement la maîtrise des impacts environnementaux dans la mise en œuvre de tous ces projets. Ceci, dans l'optique d'une préservation de l'environnement et en visant également l'amélioration des conditions de vie de la population Malagasy.

## Des sites autonomes grâce à l'Energie Solaire

A Madagascar, + 380 sites de Télécoms sont aujourd'hui autonomes et n'ayant aucun impact environnemental couvrant + 6 millions d'habitants.

## L'électrification rurale, une réalité avec MVola

En 2017, exclusivement et pour la première fois à Madagascar, MVola, le premier système de paiement par mobile à Madagascar permet à plus de 300 foyers dans les localités d'Andovoranto et Sandrakatsy de payer les frais d'installation et de recharger leur compte prépayé pour un accès sécurisé et fiable à l'électricité.

C'est un appui de taille au Projet d'Electrification Rurale initié par le Groupe Axian, notamment à travers ses filiales EDM, TOM et Jovena Madagascar. MVola facilite non seulement l'accès et la disponibilité de l'énergie, mais en plus, son utilisation est un pas de plus pour l'inclusion financière de tous les Malagasy.

Pour Andovoranto, c'est une mini centrale électrique solaire qui a été mise en place, composé de 34 panneaux solaires et pouvant alimenter jusqu'à 150 ménages et assurer l'éclairage public.



TELMA GREEN





## Nos sites autonomes grâce à l'énergie solaire

La majorité des régions de Madagascar bénéficient de plus de 2 800 heures d'ensoleillement par an. En partenariat avec Towerco of Madagascar (TOM) et Electricité de Madagascar (EDM) l'ensemble de nos sites est équipé en énergie renouvelable.

+ 300 sites de Télécoms sont ainsi autonomes. Les énergies renouvelables permettent de désenclaver les zones les plus reculées.



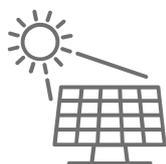
**+ 440**

villages isolés couverts en réseau mobile grâce à l'énergie solaire.



**+ 380**

sites télécoms autonomes (solaire, éolienne,...)



**+ 660**

KW de production globale



**+ 1 740**

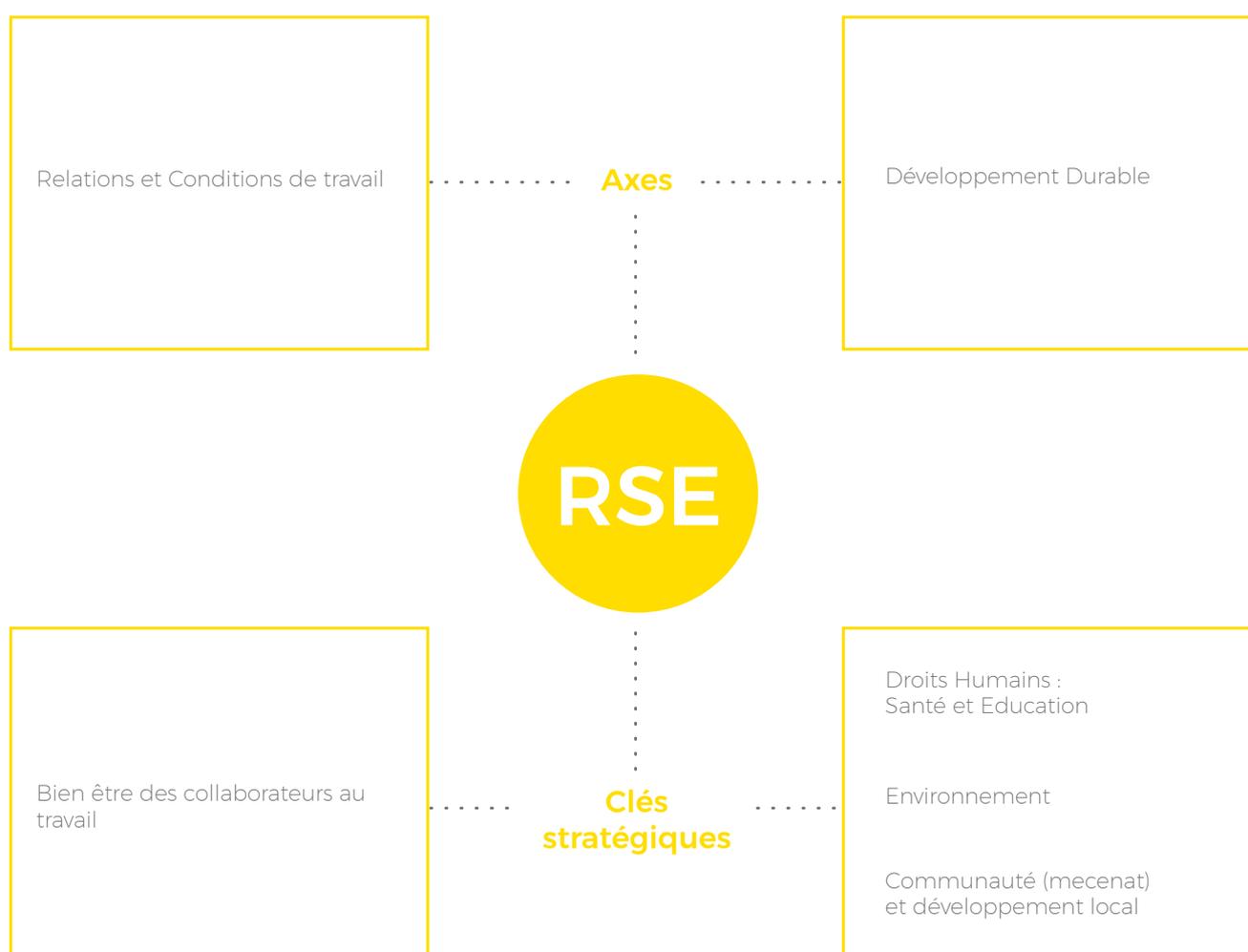
W de production par site

# Nos engagements : réalisations RSE

A travers sa politique RSE, le groupe Telma s'engage à agir pour répondre préoccupations sociales, sociétales et environnementales liées à ses activités (et orientées vers le développement durable).

La RSE du groupe Telma veut offrir à ses clients des produits et services innovants et responsables, instaurer le bien-être de ses collaborateurs à travers une meilleure relation et condition de travail et enfin contribuer au développement social des localités où le Groupe est présent.

## Les axes stratégiques de notre RSE



En 2017, les actions RSE ont été décidées en interne. Telma fait participer ses collaborateurs pour renforcer l'adhésion de ces derniers à la cause de la Responsabilité Sociétale Entreprises.

### Le reboisement

En février 2017, un reboisement de 4 000 arbres sur les sites du groupe a été effectué. Cette action a été menée par les collaborateurs Telma et le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique et du CNRE. Ce projet a permis de renforcer la collaboration déjà existante entre les partenaires dans le cadre de la mise en place d'un réseau de télescope



### La promotion de la femme

Telma est engagé pour l'égalité des genres. La branche RSE favorise la concrétisation de cet engagement en organisant des conférences sur la thématique d'une meilleure intégration des femmes dans le monde de l'entreprise : « Etre des professionnellES : réussir professionnellement, réussir en tant que femme ». Pendant deux jours, une centaine de collaboratrices se sont penchées sur le sujet.



### La X<sup>ème</sup> édition des Dons du Sang

Depuis 2012, les collaborateurs Telma contribuent à sauver des milliers de vies grâce aux dons de sang qui ravitaillent le Centre nationale de transfusion sanguine. Lors des éditions de juin et de décembre 2017, 250 collaborateurs ont donné bénévolement leur sang. Plus de 70% d'entre eux sont désormais des donneurs réguliers.

### Le mécénat en faveur de la communauté

La veille de la fête nationale, 1 000 enfants et 600 familles ont reçu des vivres et des lampions. Pour la troisième fois consécutive, les collaborateurs bénévoles et la Commission RSE ont participé à cet événement caritatif

# Nos engagements : Fondation Telma



Acteur majeur  
de l'éducation  
à Madagascar



Lancé en 2015, le projet Sekoly TELMA de la Fondation Telma constitue l'un des programmes les plus ambitieux créé par une ONG malagasy en matière d'amélioration de l'accès à l'éducation. Il bénéficie notamment aux enfants socialement défavorisés vivant dans des zones enclavées, en participant à l'augmentation de la capacité d'accueil des établissements scolaires.

La réussite de ce projet est liée aux partenariats développés dans chaque région avec des associations et ONG œuvrant sur place et qui assurent les suivis des chantiers souvent dits « solidaires » et le bon fonctionnement de l'établissement en coopération avec les communautés locales.



**63**  
Etablissements  
scolaires



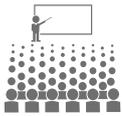
Investissement  
depuis 2015 - 2017

**1,4 millions USD**

Construction d'écoles  
et kits scolaires



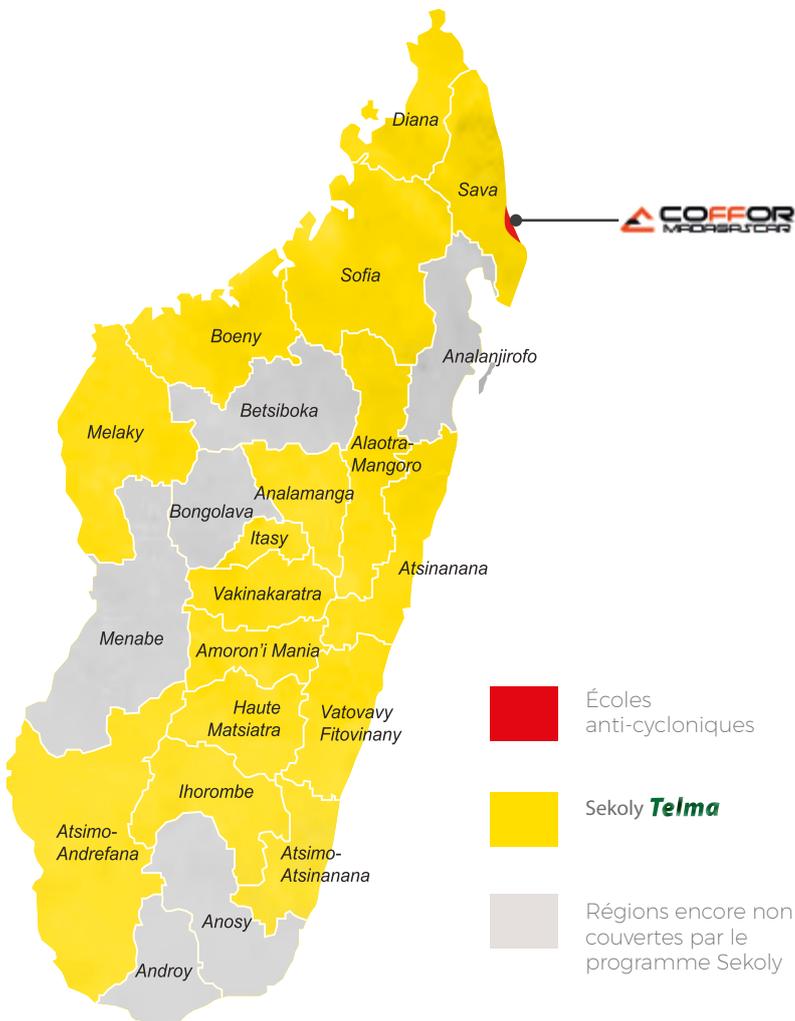
**+ 38 000**  
Kits scolaires



**16**  
Salles de classe



**+ 10 000**  
Enfants scolarisés  
en zone rurale



Immeuble KUBE D 2<sup>ème</sup> étage  
Galaxy Andraharo - Antananarivo  
<http://fondation.telma.mg>  
Fondation TELMA



**Groupe Telma**

Immeuble Ariane 5 | Rez-de-chaussée | BP 763  
Zone Galaxy Andraharo | Antananarivo 101 | Madagascar  
Tél. : +261 20 25 427 05 | Fax : 261 20 22 240 08