



Corporate review

2015 - 2016

4Ggeneration



Telma pour vous

Le Groupe Telma est le premier opérateur en télécommunications de Madagascar. Unique opérateur proposant la Fibre Optique et la 4G, le Groupe Telma ambitionne de faire de tous les Malagasy des citoyens du monde en leur offrant le meilleur de la communication (fixe/mobile/internet), de l'information (portail Moov), du divertissement (smartphones, tablettes) et du transfert d'argent (mobile money : MVola)

Sommaire

REVUE STRATÉGIQUE

Mot du PCA •	6
Axian, opérateur N°1 de l'Océan Indien •	7
Mot de l'ADG •	8
Notre histoire •	10

NOS PERFORMANCES

Telma Lifestyle 2016

Mémo 2015 •	14
Mémo 2016 •	16
La 4G à Madagascar •	18
Meilleur de MVola •	19

TELMA BUSINESS

Le partenaire de votre réussite à Madagascar •	20
Accompagnement de la numérisation des entreprises •	21

Wholesale

La 1 ^{ère} infrastructure du Très Haut Débit à Madagascar •	22
Telma, opérateurs des opérateurs •	23

NOS ENGAGEMENTS

La Next Generation, N°1 avec Telma •	26
Telma, Best Preferred Employer •	28
Telma Green Maîtrise des impacts environnementaux •	30
Sekoly Telma, construire pour l'avenir •	32

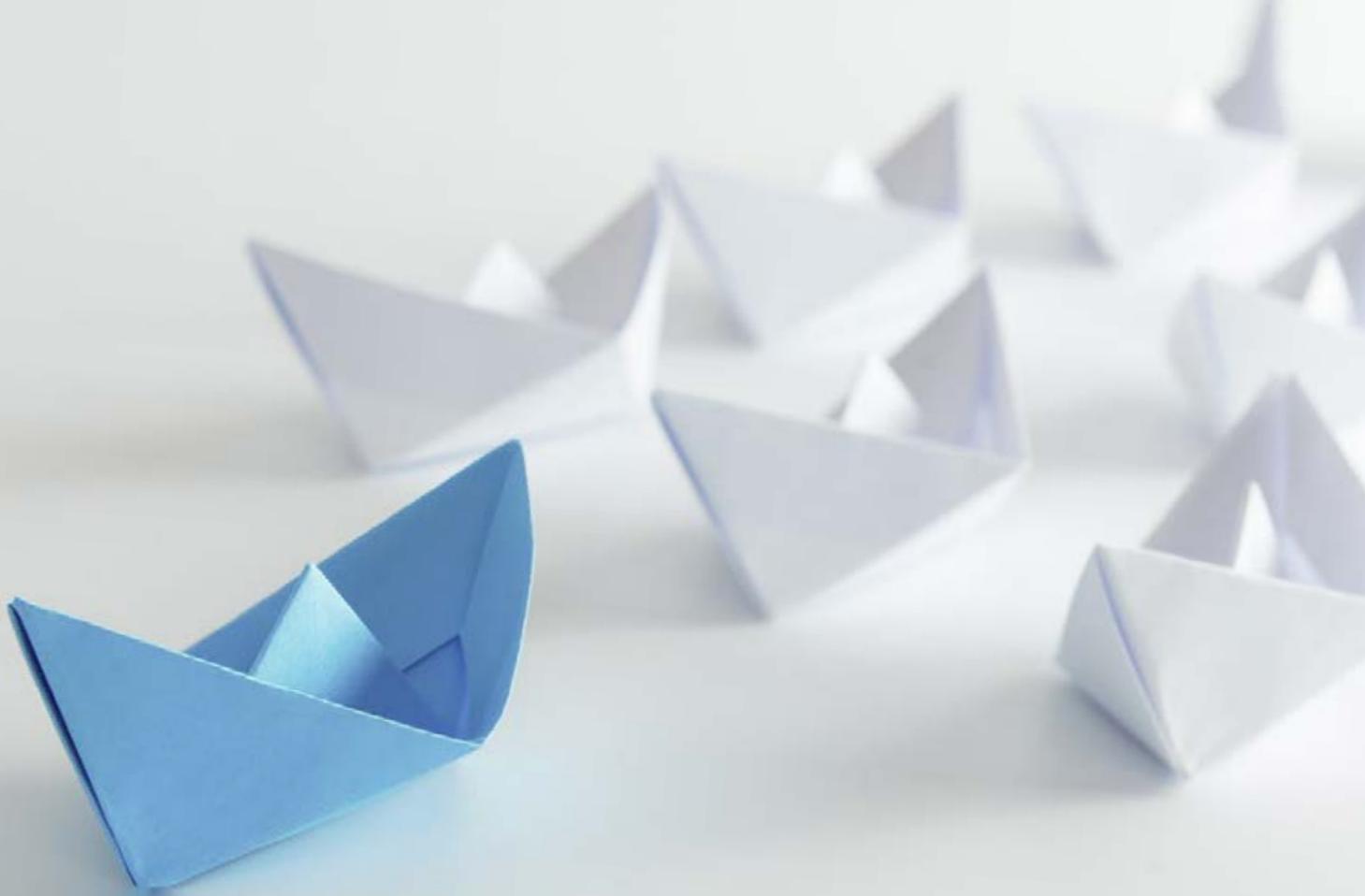
NOTRE ÉQUIPE	34
---------------------	----

CHIFFRES CLÉS 2016	35
---------------------------	----

revue

STRATÉGIQUE





- Mot du PCA
- Axian, opérateur N°1 de l'Océan Indien
- Mot de l'ADG
- Notre histoire

mot

DU PCA



2016, ANNÉE DE DÉVELOPPEMENT DANS LA RÉGION OCÉAN INDIEN

Chers clients, chers partenaires, chers collaborateurs,

Un nouveau chapitre de l'histoire du groupe Telma s'ouvre aujourd'hui, et je souhaite partager avec vous notre vision.

La stratégie du groupe Telma à Madagascar se base à la fois sur de forts investissements à long terme (plus de 400 millions US\$ investis dans le réseau mobile, le Backbone national en Fibre Optique, et le câble international sous-marin EASSy) et sur une offre de produits et services innovants, accessibles à la population malgache : FTTX, 4G, Smartphones low cost, Mobile Money (MVola).

Cette stratégie, dont vous avez été acteurs et bénéficiaires, nous a permis d'asseoir notre leadership à Madagascar et d'envisager notre développement régional.

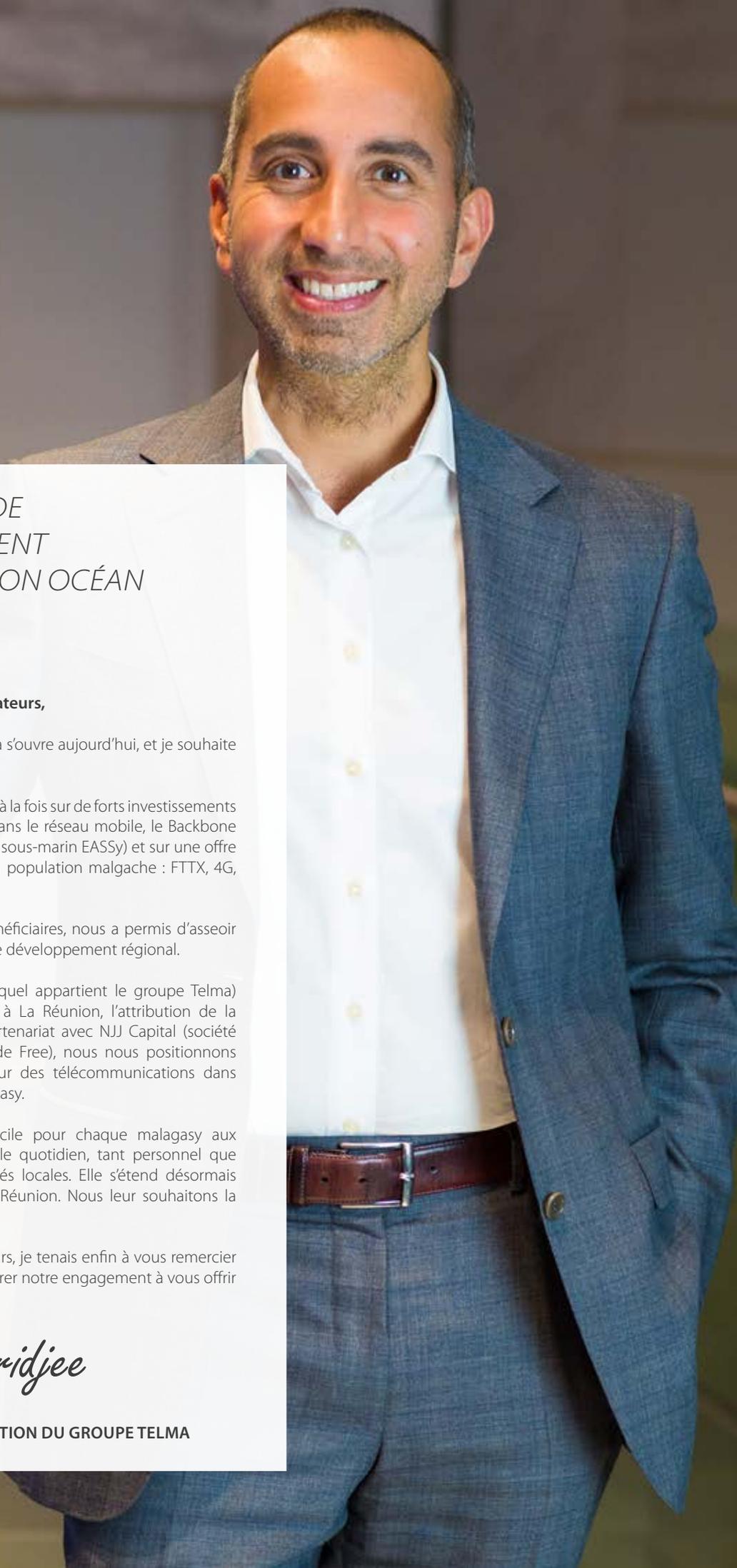
Que ce soit à travers l'acquisition par Axian (auquel appartient le groupe Telma) des activités d'Outremer Telecom à Mayotte et à La Réunion, l'attribution de la seconde licence aux Comores à Telma, ou le partenariat avec NJJ Capital (société d'investissements de M. Xavier Niel, Fondateur de Free), nous nous positionnons maintenant clairement comme un acteur majeur des télécommunications dans l'Océan Indien, fiers d'exporter le savoir-faire malagasy.

Notre ambition est de permettre un accès facile pour chaque malagasy aux changements apportés par le numérique dans le quotidien, tant personnel que professionnel, pour le bénéfice des communautés locales. Elle s'étend désormais aux citoyens des Comores, de Mayotte et de la Réunion. Nous leur souhaitons la bienvenue !

Chers clients, chers partenaires, chers collaborateurs, je tenais enfin à vous remercier de votre confiance et de votre fidélité et vous réitérer notre engagement à vous offrir chaque jour le meilleur des télécommunications.

Hassanein Hiridjee

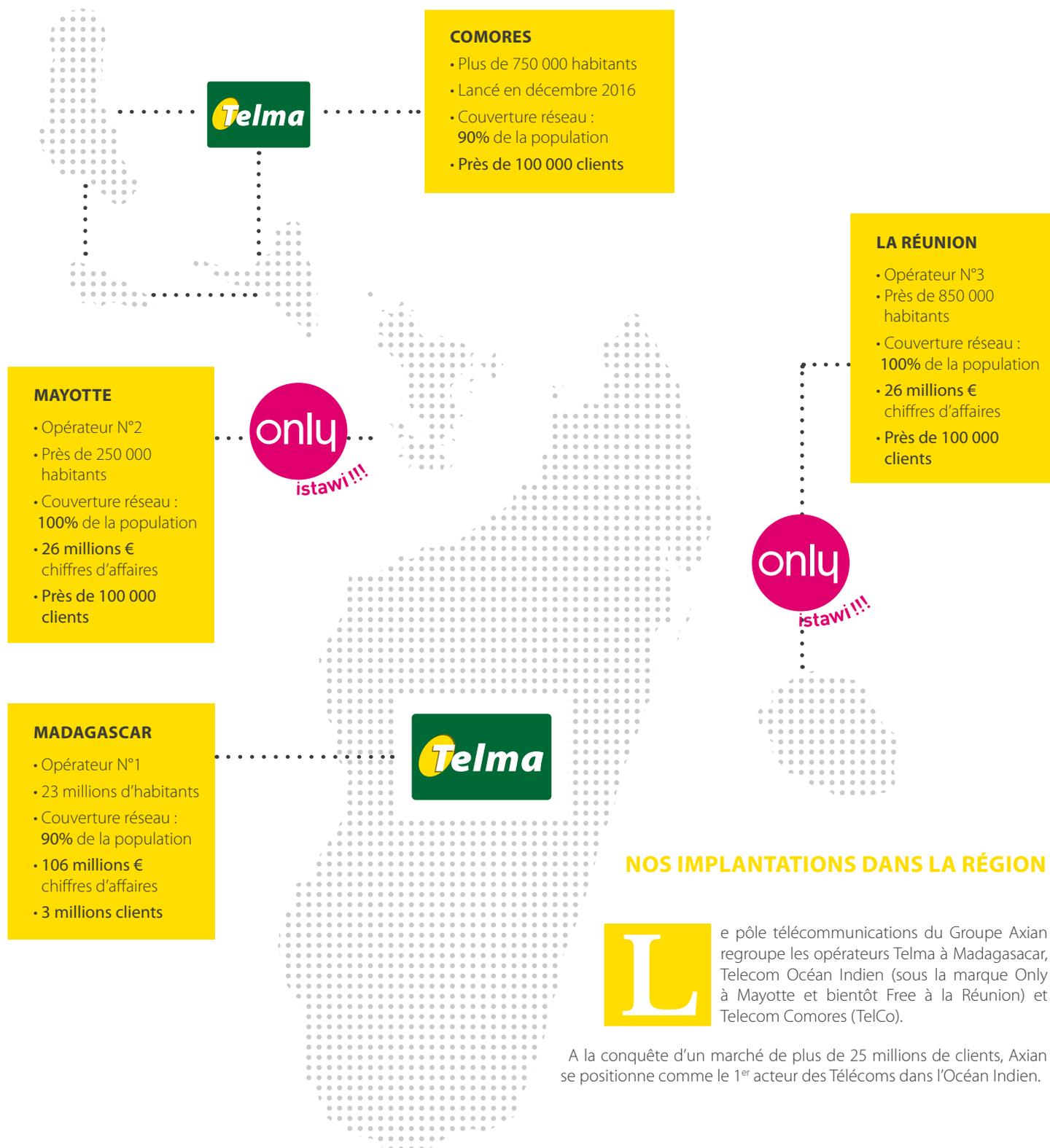
PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU GROUPE TELMA



AXIAN

LET'S GROW TOGETHER

N°1 DES TÉLÉCOMMUNICATIONS DE L'OCÉAN INDIEN



mot

DE L'ADG



L'année 2016 est à marquer d'une pierre blanche pour le Groupe Telma : elle aura été une année de réalisation et d'ouverture sur la région Océan Indien.



Chers clients, chers partenaires, chers collaborateurs,

• AUGMENTER LA CAPACITÉ DE NOS RÉSEAUX AVEC LA 4G ET LE BACKBONE NATIONAL

Avec le lancement du seul premier réseau 4G à Madagascar en 2015, Madagascar devient ainsi le 1^{er} pays en Afrique et dans l'Océan Indien à posséder une large couverture 4G dès son lancement.

L'arrivée de la 4G, dès le départ dans plus de 50 villes du pays, est la concrétisation des investissements conséquents réalisés par l'opérateur historique depuis dix ans. Enfin et surtout la 4G by Telma constitue aussi un important levier de développement dans le domaine social (éducation, santé...) et dans le domaine économique et ce dans tous les secteurs (BPO et Call Centers, Tourisme, Immobilier, secteur minier,...).

• OFFRIR LE MEILLEUR DES PRODUITS POUR NOS CLIENTS

Cette année encore, nous avons voulu donner le meilleur de la technologie aux Malagasy. Avec la commercialisation du 4Gen, les Malagasy ont pu bénéficier du meilleur d'un Smartphone 4G à seulement 70\$.

En 2017, le défi est de répondre aux attentes toujours plus élevées des clients car tel est l'engagement de Telma : faire de chaque citoyen malagasy, un citoyen du monde. Nous visons une meilleure efficacité opérationnelle à tous les niveaux pour apporter au plus vite les solutions adaptées aux besoins de la clientèle.

Telma est, rappelons-le, depuis deux ans le seul opérateur certifié ISO 9001-2008 pour ses services Internet Haut Débit et Très Haut Débit.

• OUVERTURE SUR L'OcéAN INDIEN ET LE MONDE

Telma est la marque N°1 dans l'univers des télécommunications à Madagascar, une notoriété reconnue par l'Union des Comores lors de l'attribution de sa licence à Telma en 2015.

Telma Comores (TELCO SA) a œuvré sans relâche avec son partenaire Huawei (N°1 Mondial des infrastructures télécoms) pour la mise en place de son réseau mobile aux Comores. Aujourd'hui, c'est déjà plus de cinquante sites 100% en 4G qui sont déjà déployés partout aux Comores, couvrant 90% de la population qui bénéficie enfin du Très Haut Débit Mobile.

Comme à Madagascar, le Groupe Telma ambitionne de faire bénéficier la société comorienne, sa population, ses entreprises et son administration d'un accès performant et abordable aux TIC.

Par ailleurs, Telma a soutenu en 2016, les 45^{ème} Assises de l'Union de la Presse Francophone, dans le cadre du Sommet de la Francophonie. Cette collaboration est l'exemple d'un partenariat réussi du Groupe avec les TIC et les média pour le rayonnement de Madagascar à l'international.

• TELMA, PLUS QU'UN OPÉRATEUR

Plus qu'un opérateur, le Groupe Telma n'excelle pas uniquement dans la télécommunication. Pour faire de chaque Malagasy un citoyen du monde, il permet, par le biais de sa Fondation, de venir en aide aux Malagasy les plus vulnérables. Ainsi, la Fondation a représenté le secteur privé de la région Afrique Australe et de l'Est au Sommet Humanitaire Mondial de mai 2016, en Turquie.

Enfin, je profite de cette occasion pour remercier nos collaborateurs de leurs efforts et de leur implication qui font la réussite du Groupe Telma depuis 10 ans maintenant.

2017 promet d'être une année intense pour le Groupe Telma qui a l'ambition de conquérir des marchés bien au-delà de la région Océan Indien

Patrick Pisal Hamida

ADMINISTRATEUR DIRECTEUR GÉNÉRAL DU GROUPE TELMA

Telma

N°1 DES TÉLÉCOMMUNICATIONS À MADAGASCAR



Mobile prépayé :
LEADER



Mobile postpayé :
LEADER



Internet :
INCOMPARABLE



MVola :
INCONTOURNABLE



ISO 9001 - 2008 :
PRECURSEUR



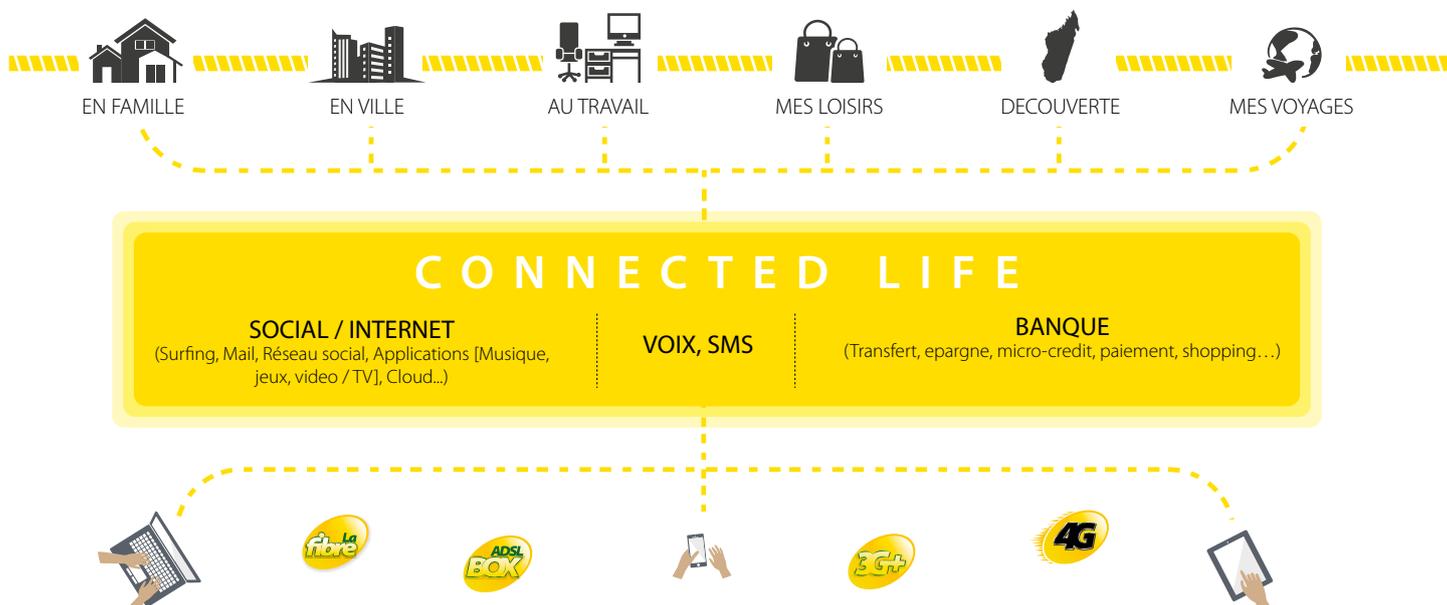
Wholesale et Infrastructure :
UNIQUE

• NOS VALEURS

Une maison ne se bâtit pas sans fondation. Nos valeurs, partagées et portées chaque jour par l'ensemble de nos équipes sont les piliers sur lesquels nous nous appuyons pour réaliser notre mission.

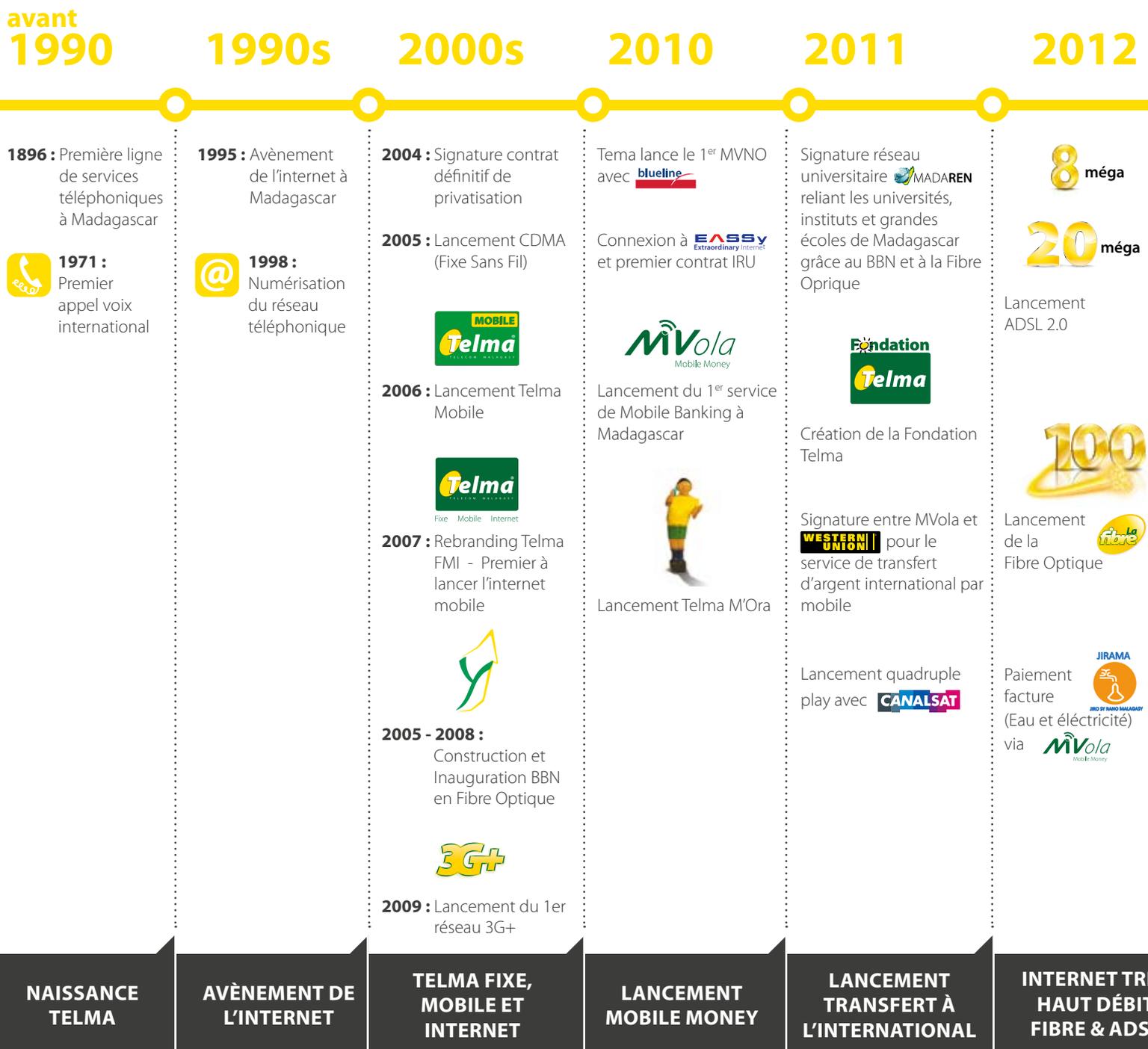
- Leader des Télécommunications et de l'innovation à Madagascar, nous mettrons notre créativité à votre service pour être votre **choix Numéro 1**.
- Nous concevons des services **simples** à utiliser pour vous rendre la vie facile.
- Nous mettons notre **passion** au service de vos défis, nous nous impliquons pour vous accompagner pleinement dans votre succès.
- Entrepreneurs comme vous, nous recherchons l'**efficacité** et la performance dans toutes nos actions.

• TOUTES LES VIES CONNECTÉES



notre histoire

Pionnier des télécommunications à Madagascar, le Groupe Telma s'attèle depuis plus de 120 ans à ouvrir la Grande Île au reste du monde. Nous sommes fiers de toutes les innovations que nous avons apportées à la population Malagasy. L'ambition d'intensifier les usages numériques de nos clients est le moteur de notre stratégie. Notre mission : faire accéder simplement chaque Malagasy aux changements apportés par le numérique dans sa vie quotidienne, qu'elle soit personnelle ou professionnelle, au bénéfice de la société Malagasy.





nos

PERFORMANCES





TELMA LIFESTYLE 2015 - 2016

- Mémo 2015
- Mémo 2016
- La 4G à Madagascar
- Le meilleur de MVola

TELMA BUSINESS

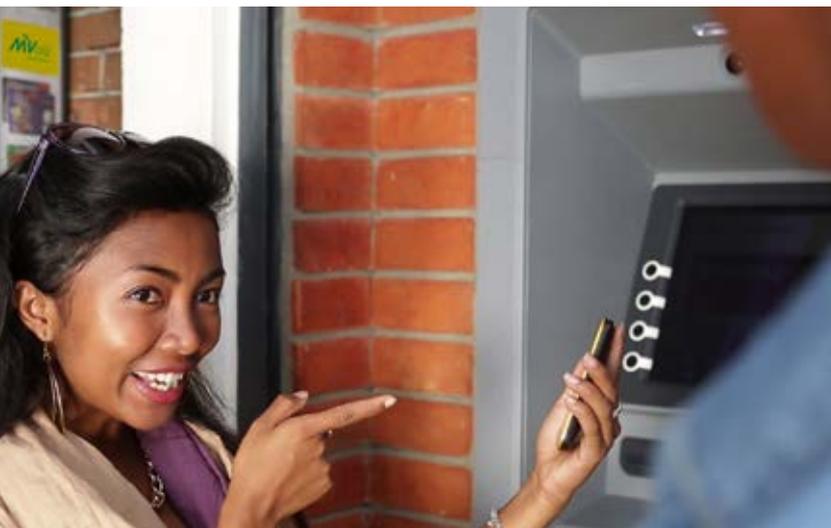
- Soutien au développement des entreprises
- Accompagnement à l'internationalisation des entreprises

WHOLESALE

- La 1^{ère} infrastructure du Très Haut Débit à Madagascar
- Couverture réseau
- Zoom sur le Backbone Sud
- Offres Wholesale

Telma

LIFESTYLE 2015



Lancement MVola retrait DAB BFV-SG (Antananarivo et Régions)



Barea Beach Soccer Champion d'Afrique

ACHETEZ... ...GAGNEZ

Tapez : #322*21#

OU

Tapez : #322*16#

40 min d'appel*

Offre promo Pâques



CONNECTED 2.0

Lancement offre postpayé Connected 2.0



Telma est le seul opérateur ayant la 4G à Madagascar



AfroBasket U16



Pazzapa Next Gen



Festival SOMARHO Nosy Be



Tour cycliste de Madagascar



Ouverture Telma Shop Ambanja

LE PLUS EXTRAORDINAIRE DES NOËLS EST DANS LES TELMA SHOP !

Jusqu'à **500Mo OFFERTS**

- Smartphone, écran 5 pouces
- Écouteurs intra-auriculaires INCLUS
- Appareil photo 8.0 Mpx + Flash
- Smartphone
- Housse silicone INCLUSE
- Appareil photo 2 Mpx + Flash LED
- Wi-Fi (NEW), 3G+
- Écran large de 2,8 pouces
- Appareil photo 1,3 Mpx / Vidéo

Campagne Noël 2015



Attribution de la licence à Telma en Union des Comores

Telma

LIFESTYLE 2016

— JE LE VEUX! —

TELMA F1

- Smartphone, écran 5 pouces
- Ecouteurs intra-auriculaires INCLUS
- Appareil photo 8.0 Mpx + flash

164 000 ARTTC

« Je Le Veux » F1, Saint Valentin 2016

MA SIM
Mon 03

ENREGISTREZ-VOUS & GAGNEZ

Voiture
GRO
LO

Ma SIM, MA CIN

Ma vie plus simple avec **MVola**
Mobile Money

JE SCANNE J'AI MON APPLI

MA NOUVELLE APPLI
FLUIDE
INTUITIVE
AVEC UN ACCÈS À TOUS LES SERVICES

Lancement de l'appli MVola

Sois 4Gen by Telma

- Connectivité 4G
- Écran 5"
- Appareil photo 8 Mpx et vidéo HD
- Selfie 2 Mpx avec reconnaissance faciale
- Android Lollipop 5.1
- Dual SIM
- Écouteurs intra-auriculaires
- Un Flipcover OFFERT

244 000 ARTTC

Lancement du 4Gen, premier Smartphone 4G

Telma **4Gen** DES SMARTPHONES

RENDEZ-VOUS EN TELMA SHOP!



Commission de la Jeunesse et des Sports de l'Océan Indien (CJSOI)



Festival Somarôho Nosy-Be



Ouverture Telma Shop Streamliner Toamasina



Lancement du service de transfert d'argent direct entre fournisseurs de Mobile Money



Telma, partenaire des 45ème assises de L'Union de la Presse Francophone



Lancement de Telma Comores



Telma 10 ans

4G

À MADAGASCAR



100%

des **grandes villes** couvertes en



soit **6 millions** de Malagasy en 2016



100%

des **villes couvertes sur la RN**

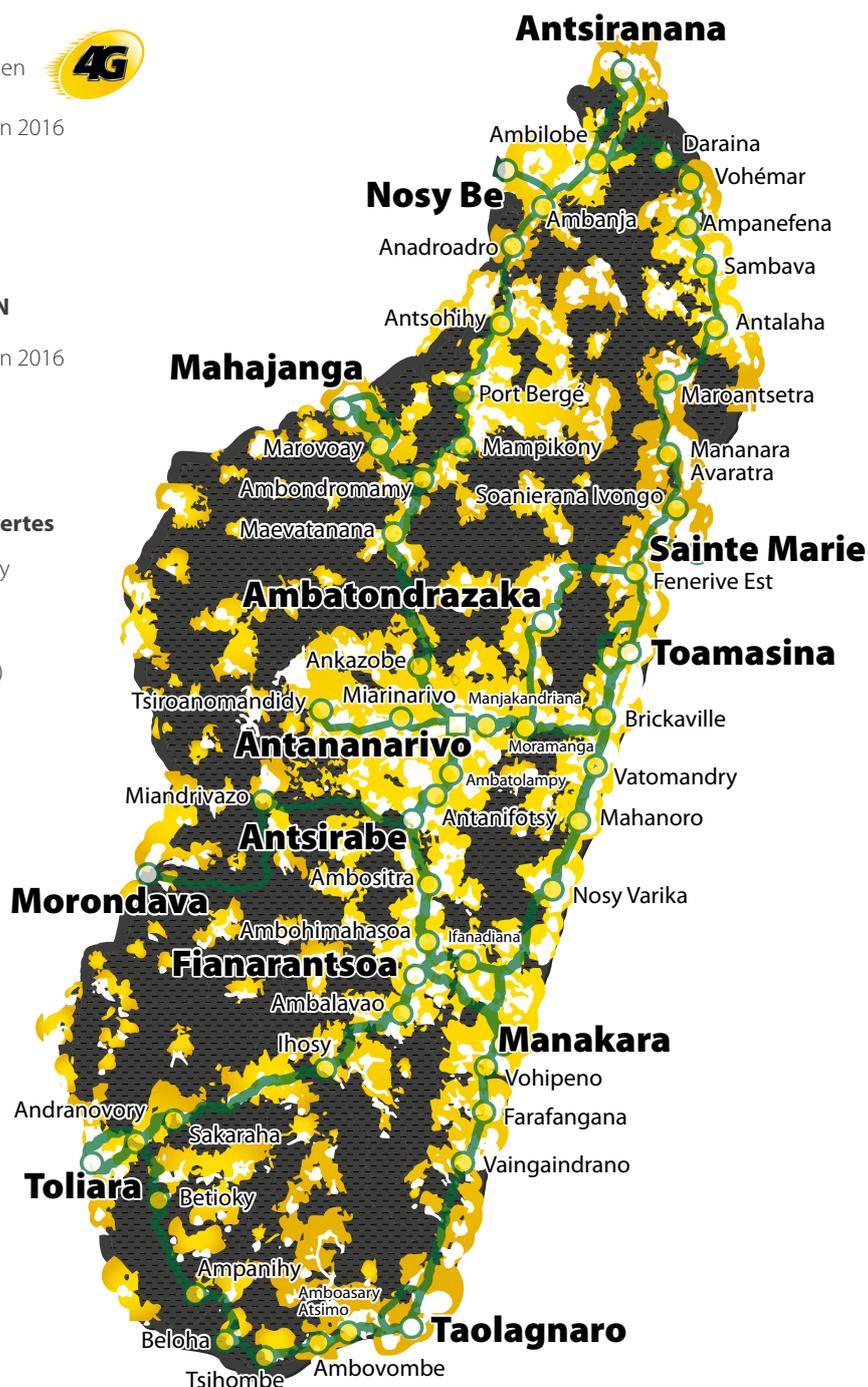
soit **7 millions** de Malagasy en 2016



85%

des **localités enclavées couvertes**

soit **10 millions** de Malagasy en 2016
(8 millions de Malagasy couverts et 2 millions à moins de 10 km d'une zone couverte)



E

n 2015, Telma dote Madagascar de son unique réseau mobile de 4^{ème} génération.

Dans le monde, cette technologie est uniquement disponible dans les pays les plus développés et uniquement dans 18 des 54 pays de l'Océan Indien et de l'Afrique.

Les Malagasy sont aujourd'hui les N°1 dans l'Océan Indien et l'Afrique à bénéficier d'une large couverture d'un réseau 4G. Ainsi, plus de 60 villes bénéficient de la couverture 4G en 2016 soit plus de 80% de la population.

La mise en place du réseau 4G by Telma a été rendu possible dans tout le pays grâce au Backbone National en Fibre Optique qui relie les grandes villes du pays, du Nord vers le Sud comme de l'Est à l'Ouest.

le meilleur

DE MVola



Depuis 2010, les millions de bénéficiaires du service MVola nous remontent un message clair : leur vie est plus simple avec MVola. Le service de Mobile Money de Telma est accessible à tous les Malagasy, détenteurs de Mobile ou non.

• LE PAIEMENT PAR MVola : UN SERVICE INNOVANT

Le succès de Mvola nous démontre tout d'abord que la population Malagasy avait besoin de MVola, un service de transfert d'argent : simple, immédiat, sécurisé qui peut être utilisé à tout moment 24/7, partout à Madagascar.



Un bonus de 20% est octroyé pour tout achat de crédit via MVola,



Avec un vaste réseau de partenaires MVola (restaurants, boutiques), le paiement via MVola est disponible dans de plus en plus de commerce



Payer ses factures n'a jamais été aussi simple : TELMA, JIRAMA, CANAL+, PARABOLE, JOVENNA,...

GAGNEZ DU TEMPS : FAITES VOS COURSES EN LIGNE AVEC MVOLA !



Plus d'une centaine de e-commerçants ont adopté le système de paiement en ligne, (Leader Drive, exeia.com,...) disponible uniquement via MVola.

• MVola PARTENAIRE DES BANQUES

Mvola est complémentaire et partenaire avec les banques. Complémentaire des banques, car nous apportons à la population non bancarisée un 1^{er} accès aux services de transferts d'argents non cash. Partenaire des banques, car c'est pour cette population non bancarisée un 1^{er} pas vers l'inclusion financière.

Uniquement avec MVola, il est possible de retirer de l'argent auprès des DAB BFV-SG sans avoir un compte bancaire, 24/7 dans tout Madagascar



• L'APPLI



Mvola, la première solution de paiement par mobile à Madagascar revisite son appli et offre une nouvelle version plus fluide, plus intuitive. En plus d'être simple, immédiat et sécurisé, MVola devient nettement plus accessible. La nouvelle interface donne une vue d'ensemble de tous les services MVola.



• LE TRANSFERT D'ARGENT TOUJOURS AUSSI SIMPLE

Depuis septembre 2016, il est désormais possible d'effectuer des transferts d'argent directement vers les autres fournisseurs de Mobile Money (MVola, Orange Money, Airtel Money). Ce nouveau service facilite encore plus les transactions sans avoir recours aux coupons.

NOUVEAU

AVEC **MVola**, TRANSFÈRE DIRECTEMENT DE L'ARGENT VERS TOUS LES OPÉRATEURS



TAPEZ : #111*1*2#

Telma business

**LE PARTENAIRE DE VOTRE RÉUSSITE
À MADAGASCAR !**

COMME LES PLUS GRANDES ENTREPRISES À
MADAGASCAR, CHOISISSEZ VOUS AUSSI LE N°1 !



N°1

DE L'INTERNET

- **La Fibre by Telma** : jusqu'à **100 Mbps** pour votre bureau (toutes les zones d'activités principales du pays pré-fibrées) et votre domicile.
- Le meilleur de la **4G partout à Madagascar** avec la Power box
- Des garanties à la carte: supervision en temps réel, garantie d'intervention/ de rétablissement, de débit...
- Interconnexion de site distants en réseau privé



N°1

DES SERVICES FINANCIERS MOBILE

- **Virements multiples** : Paiement de salaire, frais de mission, recharges, 24/7
- **Paiement/encaissement de factures** : carburant, eau et électricité, impôts
- Retrait DAB 24/7
- **E-Commerce**
- **Suivi** des transactions en **temps réel**



N°1

DU MOBILE

- **Offre Flotte** pour les Grands Comptes et les professionnels
- **Forfait voix**, internet 4G, sms
- Large gamme de **smartphones** (Apple, Samsung, Huawei, Telma ...)
- **Maîtrise du budget** avec les forfaits sur mesure et le selfcare



N°1

DE L'ADVERTISING

- Optimisation de votre **visibilité avec le 1er portail à Madagascar** : www.moov.mg
- **SMS connect** : le marketing direct personnalisé
- Votre première publicité, c'est vous : adresse mail, nom de domaine
- Numéros magiques : N° verts, N°surtaxés ou N°courts

ACCOMPAGNEMENT DE LA NUMÉRISATION DES ENTREPRISES



N°1

DU CLOUD COMPUTING

- **Sécurisez vos données** dans le 1^{er} Data Center Tiers 3 de Madagascar
- Réseau Privé International : Constituez un **réseau privé point-à-point international** en IPLC vers plus de 300 villes dans le monde, pour échanger vos données en toute sécurité.
- **Solutions d'infogérance** : Allocation dynamique de bande passante, statistiques sur les usages applicatifs, filtrage d'url et anti-virus, sécurisation lien de back-up, engagements de QoS.



N°1

ROAMING

- **Restez mobile et connectez vous** avec votre mobile TELMA partout dans le monde



N°1

DE L'INTERNET OF THINGS (IOT)



TAG-IP :

- A partir d'un interface web, unique : **géolocalisation, maîtrise de la distance parcourue**, et de la **consommation de vos véhicules**, alertes en **temps réel**, rapport d'activité sur les déplacements.



VIDEO SURVEILLANCE :

- **SURVEILLANCE 24/7** de vos locaux avec **une caméra IP connectée à votre Box**. Flux vidéos accessibles depuis une application mobile et enregistrables sur un serveur.

Telma

WHOLESALE

LA 1^{ÈRE} INFRASTRUCTURE DU TRÈS HAUT DÉBIT À MADAGASCAR

• EASSy : CAPACITÉ INTERNATIONALE

LE CÂBLE SOUS-MARIN EST-AFRICAIN QUI CONNECTE MADAGASCAR AU RESTE DU MONDE

Inauguré en 2010, le câble sous-marin EASSy relie Mtunzini en Afrique du Sud à Port Soudan. Long de plus de 10.000 kms, il offre des landing points dans 9 pays, les interconnectant ainsi qu'au réseau mondial des câbles marins. Telma est l'unique opérateur de Madagascar membre du consortium de connexion au réseau international de câble sous-marin EASSy.

Telma est également membre de 3 IXP mondiaux (LINX, FRANCEIX, et EQUINIX) et s'interconnecte avec plus de 500 points de peering dans le monde. La connectivité internationale de Telma est sécurisée par une sortie à Toamasina vers le câble Lion.



• LE BACKBONE NATIONAL : CAPACITÉ NATIONALE

LA SEULE INFRASTRUCTURE EN FIBRE OPTIQUE À MADAGASCAR

L'accès pour tous à l'internet Très Haut Débit à Madagascar a transformé l'activité économique à Madagascar depuis 2008 grâce au Backbone National Telma.

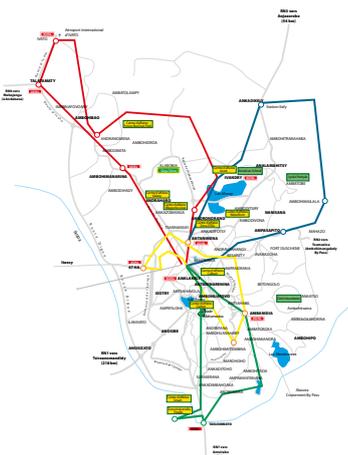
Long de plus de 8.000 kms, plus de 900 communes, tous les grands centres économiques et universités du pays y sont connectés. Le Backbone National est 100% redondé avec un système de 4 boucles sécurisées.

• LE M.A.N : CAPACITÉ LOCALE

RÉSEAU MÉTROPOLITAIN EN FIBRE OPTIQUE SOUTERRAIN D'ANTANANARIVO

Avec un réseau de plus de 100 kms, le M.A.N d'Antananarivo est entièrement redondé avec 4 boucles en Fibre Optique. Son maillage complet dessert 100% des zones économiques et administratives.

12 autres grandes villes sont également dotées de la même architecture réseau : Toamasina, Antsirabe, Mahajanga, Antsirana, Toliara, Taolagnaro, Moramanga, Fianarantsoa, Ambatondrazaka, Morondava, Manakara, Fenerive Est.



TELMA, OPÉRATEUR DES OPÉRATEURS

En tant qu'opérateur des opérateurs, Telma a déployé des solutions wholesale unique à Madagascar. Celles-ci comprennent une connectivité internationale via le câble international sous-marin EASSy, une transmission nationale via le Backbone National en Fibre Optique et des réseaux d'accès en last mile (FO/ADSL/SDSL ou WLL)



OFFRE DE TRANSPORT DE CAPACITÉ

- Transmission locale, nationale ou internationale
- Circuit Transit ou Distribué
- Disponible en MRC ou en IRU
- Interfaces utilisées : E1, FE, GE, STM1, STM4 et STM16



OFFRE D'HÉBERGEMENT SÉCURISÉ

- Location d'espaces sécurisés dans un Data Center supervisé 24/7
- Redondance des équipements hébergés entre un site principal (Analakely) et secondaire (GALAXY Andraharo)



SERVICE DE REVENTE INTERNET BOUT-EN-BOUT

- Solution Distributeur pour les opérateurs et à destination unique de leurs clients finaux
- Offres Internet en ADSL et Fibre Optique à des clients résidentiels et Entreprises



SLA

Pour ses clients Entreprises et Opérateurs, TELMA s'engage sur un contrat de Service Level Agreement (SLA) permettant de garantir des niveaux de qualité de service (QoS) conformes aux plus hauts standards Télécom Internationaux (+ de 99,5% de disponibilité de service)

nos

ENGAGEMENTS





**# TELMA, PARTENAIRE N°1 DE L'ÉDUCATION,
DE LA CULTURE ET DU SPORT**

TELMA, BEST PREFERRED EMPLOYER

**# TELMA GREEN, MAÎTRISE DES IMPACTS
ENVIRONNEMENTAUX**

SEKOLYTELMA, CONSTRUIRE POUR L'AVENIR

la next génération

N°1 AVEC TELMA

Tant qu'opérateur N°1 à Madagascar, Telma soutient les jeunes Malagasy, la Next Generation, dans l'accomplissement de leurs rêves et dans l'expression de leur passion qui garantissent leur épanouissement.

C'est la raison pour laquelle nous sommes les premiers partenaires de l'éducation, de la culture et du sport à Madagascar

• L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR EN PRIORITÉ

En nouant des partenariats avec les établissements d'enseignement supérieur publics et privés, le Groupe Telma contribue au développement de l'éducation à Madagascar. Opérateur N°1, nous accompagnons les étudiants en leur mettant à disposition les dernières technologies pour faciliter l'apprentissage : réseau 4G, Fibre Optique, tablettes,...

Les 7 universités de la Grande Île sont tous reliées au Backbone National.



Réseau 4G



Réseau WiFi



Salle informatique



MOOC/Visio conférence

• PARTENAIRE N°1 DU SPORT À MADAGASCAR

Partenaire N°1 du sport, Telma soutient le basket-ball et le football Malagasy. Sponsor officiel des fédérations de ces deux disciplines, Telma apporte son engagement afin de dynamiser et de développer la vie sportive locale. La force et le potentiel de Madagascar étant dans sa jeunesse, Telma participe ainsi au rayonnement du sport Malagasy au-delà de ses frontières.



Inauguration
de la maison du basket
avec le président FIBA Afrique



Equipe beach soccer
Championne d'Afrique



Tour cycliste International

• TELMA, SOUTIEN DES JEUNES TALENTS MALAGASY

Qui dit Next Generation dit jeunes connectés, à la pointe de la technologie. Avec le lancement de la 4G et la télé-réalité Pazzapa Next Generation, TELMA et toute son équipe soutient les jeunes Malagasy dans la poursuite de leurs idéaux en leur donnant l'opportunité de vivre pleinement leur passion de la musique et bien plus.

**WAWA artiste
de l'année**



**Maurena
Gagnante PAZZAPA**



« Prime » PAZZAPA



Festival SOMAROHO Nosy-Be



Loko Race



Trail de l'Île Rouge





Telma

BEST PREFERRED EMPLOYER

+ de

1 200

collaborateurs dont

40% de femmes

5 000 h

de formation dispensées

+60 %

moins de 35 ans

+ de

200

recrutements en 2016

Nos collaborateurs sont des experts, des commerciaux passionnés par leurs métiers. En travaillant ensemble ils construisent le succès du Groupe Telma permettant de connecter ainsi chaque Malagasy au reste du monde.

• LE SPORT, UNE DISCIPLINE FÉDÉRATRICE

Telma s'attèle à offrir un environnement de travail dynamique à ses collaborateurs. Nous vivons nos partenariats sportifs en interne : une soirée a été organisée pour la finale de l'Euro 2016 afin de réunir les collaborateurs autour d'un tournoi majeur. De même, nous organisons deux fois par an des jeux corporate inter-directionnels. Les collaborateurs s'affrontent dans plusieurs disciplines : basket-ball, pétanque, football, volley-ball,... A travers le sport, nous développons l'esprit d'équipe et d'appartenance au Groupe Telma.



Tournoi basket interne pendant l'Afrobasket



Participation aux Jeux Corporatifs foot / tennis

• LES COLLABORATEURS TÉMOIGNENT



ANDO **RAZAFINDRAINIBE** | Directeur des Telma Shop et Développement Réseau

Ma mission consiste à faire en sorte que Telma soit toujours au plus près de ses clients, afin de mieux répondre à leurs attentes. Nous déployons ainsi notre réseau de vente directe dans toute l'île.

Cela fait 10 ans que je suis à la direction des Telma Shops et du développement réseaux. Mon parcours au sein de Telma m'a permis de réaliser qu'il faut sans cesse apprendre et innover pour réussir. Et c'est justement parce que le leitmotiv de Telma est d'évoluer et d'innover continuellement qu'il est l'opérateur N°1 à Madagascar. Je suis fière de faire partie d'un Groupe qui investit depuis 10 ans à Madagascar, pour faire de chaque Malagasy un citoyen du monde.



NJAKA **HAJARIMAVO** | Responsable MOA Direction Expérience Clients et Transformation

Mon travail consiste à coordonner le bon fonctionnement des outils internes (logiciels, sharepoint,...) impactant l'expérience client. Je collecte et formalise les besoins émanant des directions afin de mettre en place les dispositifs les plus adaptées, in fine, pour le client.

Faire partie du Groupe Telma est une fierté ! Le Groupe Telma investit pour proposer un réseau 4G et Fibre optique à la pointe, des offres correspondant aux attentes des clients et des équipes de relations clients impliquées et à l'écoute. De plus, le Groupe exporte son savoir-faire Malagasy pour devenir l'opérateur N°1 dans l'Océan Indien.

J'y suis et j'y reste !

Telma green

MAÎTRISE DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX



L

La préservation de l'environnement est au cœur des préoccupations du groupe TELMA. Nous nous atelons ainsi à être exemplaire dans la mise en œuvre de nos projets en maîtrisant leurs impacts environnementaux dans un contexte de préservation de la biodiversité Malagasy.

Ainsi, nous travaillons conjointement avec l'Office Nationale de l'Environnement afin de minimiser les impacts de nos infrastructures (câble Fibre Optique et pylônes) sur l'environnement tout en permettant le développement des zones enclavées au bénéfice de la population Malagasy.

• TRAVAUX BACKBONE NORD : PRÉSERVATION DU PARC MASOALA

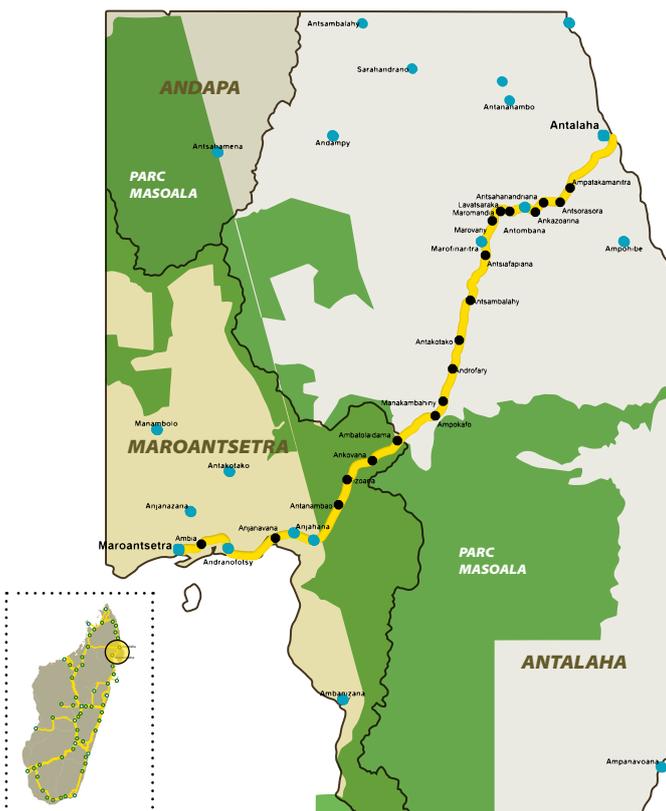
Long de 118,5 kms, le tronçon Maroantsetra–Antalaha de la boucle Backbone Nord traverse le parc Masoala sur 1,5 km.



- Sensibilisation des ouvriers au préalable à la protection de l'environnement et sur le respect de la loi qui régit le parc.
- Formation à la sécurité (port d'EPI, exercice incendie)
- Formation au secourisme
- Recrutement d'ouvriers temporaires dans les villages situés aux alentours des zones d'intervention
- Respect des us et coutumes : rituel avec le chef Tangalama avant le début des travaux.



- Aucune découpe de grands arbres effectué lors de la réalisation des travaux
- Horaires de travail adaptés afin de minimiser les perturbations et les changements de comportement de certaines espèces animales.





• NOS SITES AUTONOMES GRÂCE À L'ÉNERGIE SOLAIRE

La majorité des régions de Madagascar bénéficient de plus de 2.800 heures d'ensoleillement par an. En partenariat avec Towerco of Madagascar (TOM) et Electricité de Madagascar (EDM) l'ensemble de nos sites est équipé en énergie renouvelable.

Plus de 400 sites de télécommunications sont ainsi autonomes sans impacts environnementaux. Les énergies renouvelables permettent de désenclaver les zones les plus reculées.



+ 369 villages isolés couverts en réseau mobile grâce à l'énergie solaire.



+ 560 sites télécoms autonomes (solaire, éolienne,...)



+ 600 KW de production globale



+ 1600 W de Production par site

“Te andeha
hianatra
izahay.”



SEKOLY TELMA : CONSTRUIRE POUR L'AVENIR

La Fondation TELMA a financé 21 écoles dans tout Madagascar en 2016 et s'engage pour le développement de l'éducation.

Depuis 2015, le projet SEKOLY TELMA constitue un des programmes les plus ambitieux créé par une Fondation malgache en matière de lutte pour l'amélioration de l'accès à l'éducation.

LES RÉALISATIONS 2016

1,3 
MILLIARDS D'ARIARY
D'INVESTISSEMENT

21 
ÉTABLISSEMENTS
SCOLAIRES

4 610 
ÉLÈVES BÉNÉFICIAIRES

75 
SALLES DE CLASSE
RENOVÉES / CONSTRUITES

9 
RÉGIONS DE
MADAGASCAR

OBJECTIFS 2017

3 
MILLIARDS D'ARIARY
D'INVESTISSEMENT

50 
SEKOLY TELMA À CONSTRUIRE
DANS TOUT MADAGASCAR

Un projet solidaire



Le programme bénéficie aux **enfants socialement défavorisés** vivant dans les **zones enclavées** grâce à un soutien financier destiné à la **construction d'établissements scolaires** dans les **Fokontany sans écoles**, la construction de salles de classe dans les **écoles à cycle incomplet**, la réhabilitation des écoles endommagées, ravagées par les **cyclones** ou par d'autres **cataclysmes** et **catastrophes naturelles**.

Les constructions font souvent appel à des **chantiers solidaires** mobilisant de nombreux acteurs bénévoles : les **parents d'élèves**, des jeunes des associations et ONG locales et internationales, ou encore les **acteurs publics locaux**.

Nos Partenaires



S O M M E T H U M A N I T A I R E M O N D I A L 2 0 1 6

2016



Stand Madagascar tenu par la Fondation Telma au Sommet Mondial Humanitaire

23 au 26 mai 2016 : La Fondation a représenté Madagascar au Sommet Humanitaire Mondial en Turquie.

2015

Octobre 2015 : Atelier de préparation du Sommet Humanitaire Mondial à Genève



Atelier Genève Octobre 2015

2014

1^{er} Mai 2014 : la Fondation est choisie par les Nations Unies (UNOCHA) pour représenter le secteur privé de l'Afrique de l'Est et Australe au premier Sommet Humanitaire Mondial.

5 décembre 2014 : Lancement de la Plateforme Humanitaire du Secteur Privé présidée de facto par la Fondation



Lancement de la Plateforme - Membres présents

2013



2013 : la Fondation nommée Meilleur Acteur Humanitaire suite à son implication dans les Gestions des Risques et Catastrophes

2011 - 2012

La Fondation Telma appuie le BNGRC dans la Gestion des Risques et Catastrophes et gestion des urgences humanitaires grâce aux infrastructures de pointe et la présence sur tout le territoire du Groupe Telma dans les télécommunications et internet



Coordination télécom en partenariat avec la Fondation Vodafone et Telecom Sans Frontières



Envoi de SMS aux populations à risque



Renforcements des infrastructures nationales de télécommunication



Mise à disposition de clés 3G pour la météo et le BNGRC

gouvernance

NOTRE ÉQUIPE



Patrick
Pisal-Hamida

Administrateur Directeur Général
25 ans d'expérience dans les services
et Télécommunications
12 ans à Madagascar



José Yvon
Raserijaona

Sécrétaire Général
14 ans d'expérience dans les
services et Télécommunications
34 ans d'expérience dans le
secteur Financier



Matthieu
Macé

Directeur Général Adjoint Commercial
19 ans d'expérience dans les services
et Télécommunications
Administrateur Général Telma Money
7ans d'expérience dans les Mobile
Financial Services
12 ans à Madagascar



Joël
Randrianasolo

Directeur Général Adjoint
Technique
13 ans d'expérience dans les
services et Télécommunications



Paulin
Alazard

Directeur Général Adjoint Financier
12 ans d'expérience dans les services
et Télécommunications
8 ans à Madagascar



Mialisoa
Andrianasolo

Directeur Général Adjoint
Expérience Client et
Transformation
17 ans d'expérience dans les
services et Télécommunications



Jérôme
Valentin

Directeur Général Adjoint
Systèmes d'Information
12 ans d'expérience dans les
services et Télécommunications
11 ans à Madagascar



Jean Luc
Ramamonjariisoa

Directeur Ressources Humaines
12 ans d'expérience dans les
services et Télécommunications

chiffres clés

2016



RÉSULTATS FINANCIERS

1 019 Milliards MGA
d'investissements cumulés jusqu'en 2016

362,6 Milliards MGA
de chiffre d'affaires 2016

3 176 USD MGA
3 509 EUR MGA
taux de change 2016



MVoLa EN CHIFFRES

+ de 2 millions d'abonnés
clients certifiés en 2016

5 335
points marchands



RÉSEAUX DE VENTE

+ de 3 millions d'abonnés
mobiles en 2016



COUVERTURE RÉSEAU

+ de 8 000 km
Backbone national en Fibre Optique

**7 Universités &
23 écoles et IST**
raccordées via le Backbone

90%
population connectée

1 467
communes couvertes



RÉSEAUX DE DISTRIBUTION

+ 20 000
détaillants

58
Telma Shop



Groupe Telma

Andraharo - Antananarivo 101 Madagascar | Courrier : B.P. 763
Tél. : +261 20 25 427 05 | Fax : +261 20 22 240 08