

**TELMA, TOUJOURS PLUS POUR VOUS**



# CORPORATE REVIEW 2010

N°1  
faire simple  
dynamique  
efficace



Fixe Mobile Internet Mvols



# TELMA, TOUJOURS PLUS POUR VOUS

**Cher Client, Cher Partenaire,**

Grâce à votre confiance et à nos réalisations pour satisfaire vos besoins, actuels et futurs, **le Groupe Telma** est devenu aujourd'hui incontestablement **le réseau de télécommunications le plus performant de Madagascar.**

Précurseur de la **3G+** à Madagascar, du **premier service de transfert d'argent via téléphone mobile** (Mobile Money) : « MVola », de l'introduction des Tablettes électroniques ou encore inventeur de la recharge convergente Fixe et Mobile, Telma conforte cette année encore son avancée technologique et sa position de **leader** dans les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC) à Madagascar.

Depuis sa privatisation en 2004, **Telma investit stratégiquement chaque année pour développer la compétitivité et la performance de nos services.** Madagascar dispose maintenant d'infrastructures opérationnelles supportant les dernières technologies nécessaires au développement du pays pour les vingt prochaines années : réseau international en fibre optique sous-marine redondé reliant Madagascar directement à l'Europe et au reste du Monde via EASSy et ses connexions, Backbone National sécurisé reliant toutes les grandes villes du pays, réseau métropolitain rénové permettant l'accès aux nouveaux services FTTx, ADSL et 3G+ de Telma.

Les investissements effectués par Telma permettent bien évidemment le **développement des entreprises malgaches**, mais aussi attirent chaque jour de nouvelles entreprises, créent de nouveaux emplois dans les NTIC et proposent de fait **un nouvel horizon à la jeunesse de Madagascar.**

Pour Madagascar, un pays à haute tradition orale, les interactions entre les pratiques et traditions locales avec les nouvelles technologies créent de nouvelles opportunités d'expression de la formidable créativité de chaque femme, homme et enfant du pays. La protection de ces investissements assure le futur de Madagascar, il appartient donc à chacun de bien les utiliser et d'en prendre soin : **IZAY MAHAKOLOKOLO NO MANANA NY SOA.**

Cher Client, Cher Partenaire, vous êtes **plus de 1,5 millions** à nous faire confiance aujourd'hui et je tenais à vous remercier de cette confiance.

Au fil de ces pages, je vous invite à découvrir plus en détail comment Telma répond aux défis majeurs du développement à Madagascar. Vous pourrez vous familiariser ainsi avec les solutions que nous mettons en oeuvre pour mieux vous servir.

*Patrick Pisal Hamida*

Administrateur Directeur Général Groupe Telma

# Sommaire

## INTRODUCTION

## QUI SOMMES-NOUS

- 4 Madagascar
- 6 Telma en bref
- 8 Nous vivons nos Valeurs
- 9 Notre équipe
- 10 Leadership
- 11 Gouvernance

## NOS CLIENTS

- 12 Wholesale
- 14 Entreprises et Professionnels
- 16 Particuliers

## NOS GRANDES REALISATIONS

- 18 MVola
- 20 3G+
- 22 Backbone National
- 24 EASSy

## 26 LA FONDATION TELMA

## 28 TELMA L'ESSENTIEL

A woman with braided hair, wearing a black and white striped long-sleeved shirt, stands on a sandy beach. She is looking back over her shoulder towards the camera with a slight smile. In the background, several large red buoys are scattered on the beach. Further back, a man in a red shirt and white cap is visible. The ocean is blue, and a large blue boat is docked in the distance under a clear sky.

# MADAGASCAR

## TERRE D'OPPORTUNITÉS

Madagascar est la 5ème plus grande île du monde. Elle se situe dans l'Océan Indien à 400km à l'Est des côtes africaines et à l'abord immédiat de grandes routes maritimes.

L'emplacement unique de Madagascar dans l'Océan Indien, au carrefour du sous continent Indien, de l'Asie du Sud-est, de l'Afrique australe et de la péninsule arabe a depuis tout temps favorisé le développement d'activités tournées vers l'exportation.

Dans un contexte tant international que local difficile, l'économie malgache a pu connaître une croissance de +0,6% en 2010. Les exportations agricole et agro-alimentaire (51,4%) et textile (37,8%) ont soutenu l'activité économique.

L'artisanat et le tourisme sont également des secteurs dynamiques en expansion.

Les ressources minières considérables de Madagascar entraînent une forte croissance des IDE et du PIB : +11% par an prévu au cours des cinq prochaines années.

## Evolution du taux de change malgache (USD / MGA)

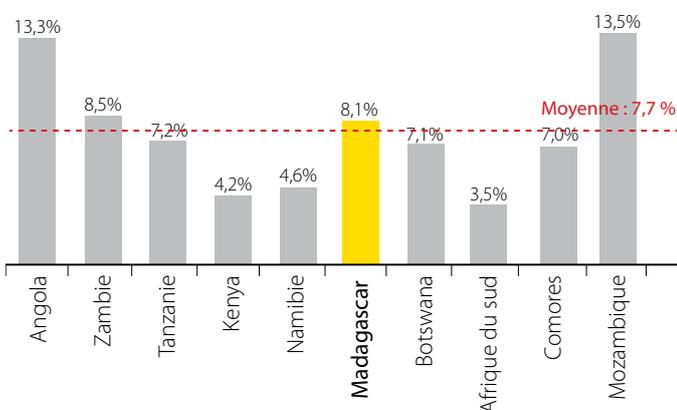


Source : INSTAT

Au cours des 5 dernières années, la monnaie malgache, l'Ariary, a montré une forte résistance.

Madagascar a aussi accompli des efforts importants pour réduire le taux d'inflation, de 11,5% en 2005 à 8,1% en 2010.

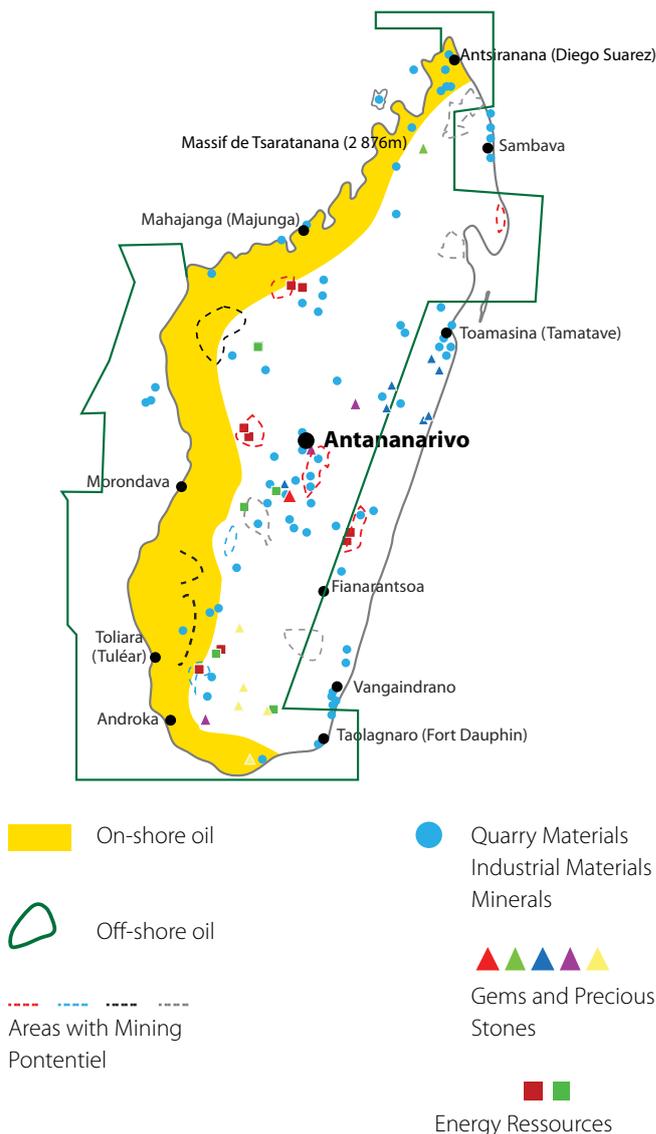
## Les inflations de 2010 (%)



Source : International Monetary FUND - 2010 World Economic Outlook

Le taux d'inflation malgache devrait se stabiliser en dessous de 5% en 2013, à un niveau comparable à celui des pays plus développés tels que l'Afrique du Sud.

## Les ressources naturelles



Source : FAO-GeoNetwork

## Les chiffres-clés sur le pays (statistiques)

Population en 2010	<b>21,8 M</b>
Superficie :	<b>587 040 km<sup>2</sup></b>
PIB Réel / habitant en 2010	<b>226 \$</b>
PIB PPA / habitant en 2010	<b>900 \$</b>
USD / Ariary taux de change (en moyenne de l'année)	<b>2 098</b>
Taux d'inflation en 2010	<b>8,1 %</b>
Langues parlées	<b>Malagasy, Français, Anglais</b>
Fuseau horaire	<b>GMT+3</b>
Croissance démographique annuelle	<b>2 %</b>

Source : INSTAT



Fixe Mobile Internet MVola

## EN BREF

Télécom Malagasy S.A. (TELMA), privatisé en 2004, est l'unique opérateur téléphonique convergent à Madagascar à pouvoir offrir à ses abonnés : la téléphonie fixe, la téléphonie mobile, l'internet et le mobile money.

Telma occupe aujourd'hui, une place prépondérante sur le marché des Télécommunications à Madagascar : celle d'opérateur de référence de par son historique très riche, mais également par la grande confiance qui la lie depuis plusieurs années aux entreprises et citoyens Malgaches.

**120 millions USD**

de chiffre d'affaires consolidé en 2010

**230 millions USD**

**d'investissements**

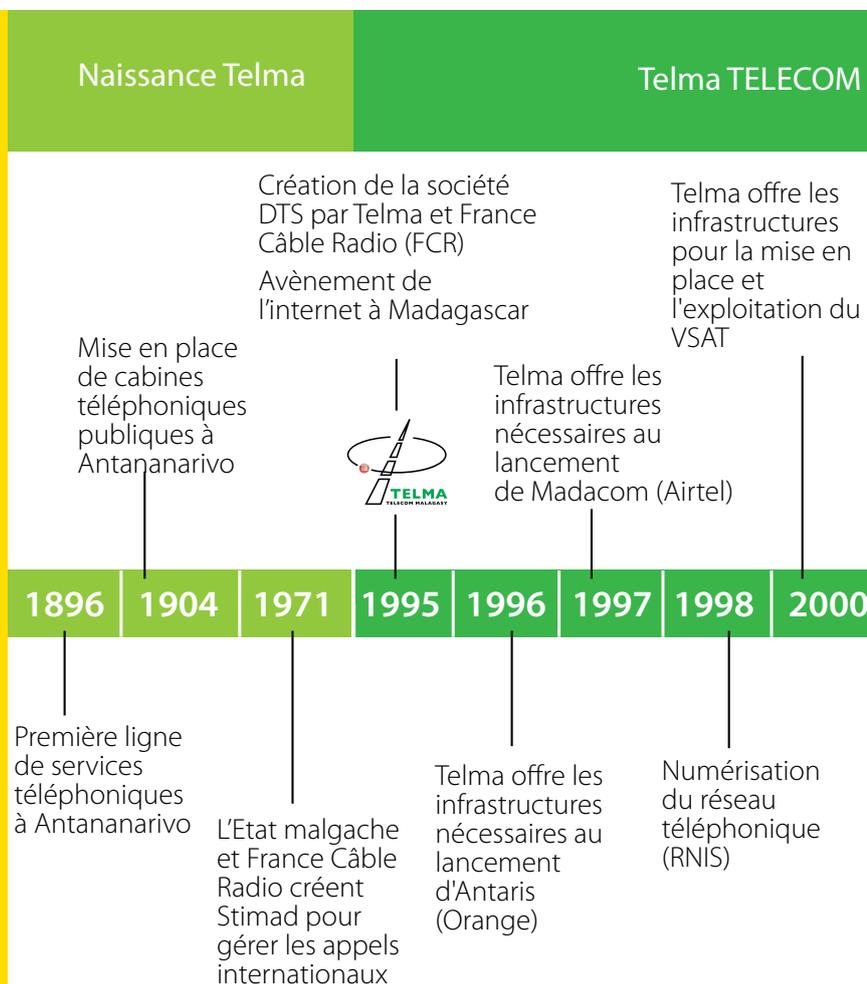
réalisés par Telma depuis sa privatisation (07/2004)

**+ 1 500 000**

**Clients TELMA** dans la Grande île

**85 % de la population**

a accès au réseau national Telma



Depuis sa privatisation en 2004, TELMA a toujours su apporter sa contribution au développement du pays en le dotant des infrastructures et des outils de télécommunications nécessaires à son essor économique, sa révolution technologique et son épanouissement social.

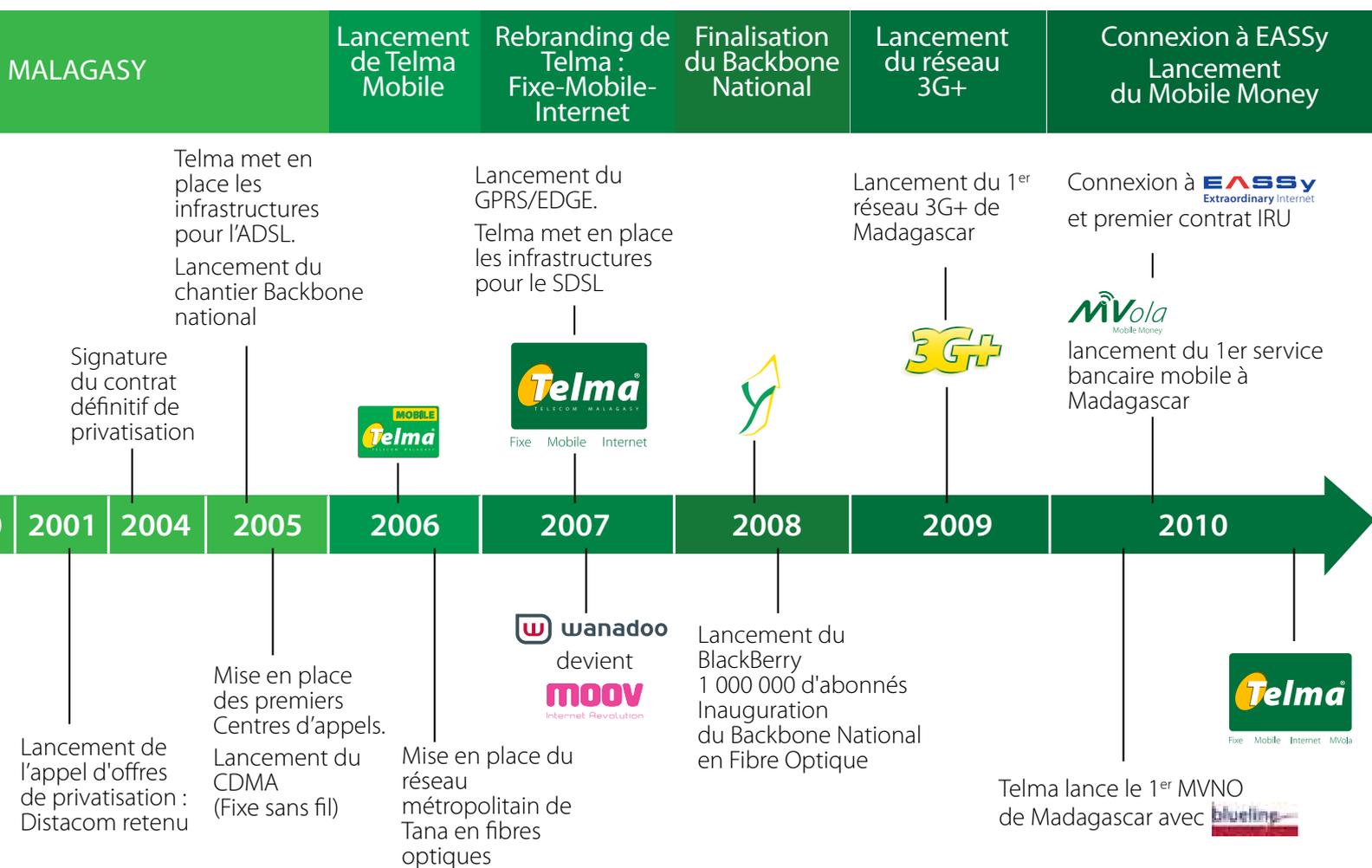
Avec plus de 1,5M de clients mobiles (30% de part de marché), plus de 70% du marché entreprises, le 1<sup>er</sup> réseau 3G+ (HSPA) de Madagascar, ses infrastructures nationales (Backbone national et Réseau Métropolitain d'Antananarivo MAN) et internationales performantes (EASSy), ses solutions innovantes (BlackBerry, iPhone), le développement du 1<sup>er</sup> MVNO à Madagascar et du 1<sup>er</sup> service de Mobile Money à Madagascar : MVola, Telma est redevenu en 2010 le 1<sup>er</sup> opérateur des télécommunications à Madagascar.

Opérateur des opérateurs, TELMA met à la disposition des autres opérateurs nationaux les autoroutes de l'information de demain, le Backbone national sécurisé par plusieurs boucles nationales dans le pays, et la liaison internationale via le câble sous-marin EASSy inauguré en Mars 2010 et redondé internationalement en Mars 2011.

En tant que précurseur des grands changements technologiques, TELMA ne cesse d'innover pour l'avenir de Madagascar. Le lancement de MVola, le 1<sup>er</sup> service de mobile money de Madagascar effectué en Avril 2010, s'inscrit dans cette logique. MVola, c'est le transfert d'argent national, mais bien plus encore, c'est aussi le paiement des factures utilitaires (eaux et électricité...) et le paiement facilité des factures et des commerçants, en attendant le e-commerce.

Grâce à ces projets, Madagascar a maintenant toutes les capacités pour devenir le hub de l'Océan Indien et répondre aux besoins des malgaches en termes de transfert d'argent facile, sécurisé et économique dans tout le pays.

Telma est plus qu'un opérateur à Madagascar. La Fondation Telma a été créée pour contribuer au développement durable de Madagascar dans les domaines de l'aide à l'Enfance et de la Jeunesse, de l'Environnement mais aussi la Santé.





# NOUS VIVONS NOS VALEURS

8

NOUS VIVONS NOS VALEURS

## Notre responsabilité et notre mission :

Dans un monde en perpétuelle mutation, où les changements n'ont jamais été aussi rapides, le futur de Madagascar passe par le numérique. Telma a une responsabilité envers Madagascar : **Permettre à chaque Malgache d'être un citoyen du monde.**

**Notre mission** est de **faire accéder simplement chaque malgache aux changements apportés par le numérique dans sa vie de tous les jours**, qu'elle soit personnelle ou professionnelle, au bénéfice de la société malgache.

Dans la construction de ses offres abordables, de ses services simple d'utilisation, ou dans le choix de ses investissements à long terme, cette responsabilité est présente dans tous les choix que Telma effectue chaque jour pour remplir sa mission auprès de ses clients, partenaires et collaborateurs.

## NOS VALEURS :

Une maison ne se bâtit pas sans fondation, nos valeurs, partagées et portées chaque jour par l'ensemble de nos équipes, sont les piliers sur lesquels nous nous appuyons pour réaliser notre mission.

### N°1 - FAIRE SIMPLE - DYNAMIQUE - EFFICACE

- › **N°1** Leader des Télécommunications et de l'innovation à Madagascar, nous irons toujours plus loin pour rester votre choix Numéro 1.
- › **FAIRE SIMPLE** Nous concevons des services toujours plus simples à utiliser pour vous rendre la vie facile.
- › **DYNAMIQUE** Nous mettons notre passion au service de vos défis, nous nous impliquons toujours plus pour votre succès.
- › **EFFICACE** Entrepreneurs comme vous, nous recherchons la performance dans toutes nos actions.

## NOTRE ENGAGEMENT : Toujours plus pour Vous.

Dans un environnement toujours plus compétitif, avec des technologies toujours plus complexes, Telma se démarque par cette volonté et cette fierté de faire **toujours plus pour vous** : clients ou collaborateurs. Parce qu'ensemble nous pensons que tout devient possible !

## NOTRE EQUIPE :

# 1 200 PERSONNES À VOTRE SERVICE

Seul opérateur convergent Fixe – Mobile – Internet – Mobile Money à Madagascar, Telma adresse tous les segments de marché : Opérateurs Internationaux et Nationaux, Entreprises et Administrations, Grand Public et remplit toujours sa mission de Service Public.

Pour répondre à tous ces marchés et leurs besoins si différents, les équipes de Telma sont constituées d'un melting pot national et international qui s'appuie sur la diversité des compétences et expériences de ses équipes pour mieux servir ses clients.



# LEADERSHIP

10

LEADERSHIP



**A. Hassanein HIRIDJEE**  
Administrateur TELMA

**1. Patrick PISAL-HAMIDA**  
Administrateur Directeur Général (ADG)

**2. José Yvon RASERJAONA**  
Secrétaire Général (SGG)

**3. Hery ANDRIAMANANTENASOA**  
Directeur Général Adjoint  
Qualité et Process (DGAQ)

**4. Matthieu MACE**  
Directeur Général Adjoint  
Commercial et Marketing (DGAC)

**5. Philippe PRODHOMME**  
Directeur Général Adjoint  
Finances (DGAF)

**6. Danielle RAHAINGONJATOVO**  
Directeur des Ressources Humaines (DRH)

**7. Norbert RAZANAKOTO**  
Conseiller Technique (CT)

**8. Dinalalaina RAVELOJAONA**  
Directeur Administratif et Financier DTS (DAF)

**9. Gilles CAUTRES**  
Directeur des Régions (DDR)

**10. Fanja RAHARIMALALA**  
Directeur des Ventes Indirectes (DVI)

**11. Benoît VORILHON**  
Directeur des Ventes Directes (DVD)

**12. Mialisoa ANDRIANASOLO**  
Directeur Service Client (DSC)

**13. Jérôme VALENTIN**  
Directeur des Systèmes d'Information (DSI)

**14. Bernard FORAY**  
Directeur des Opérations Techniques (DOT)

**15. Fabian GOURDON**  
Directeur des Réseaux (DRES)

**16. Sanjay SANTBAKSHSING**  
Directeur Technique des Réseaux Sans Fils  
(DSF)

**17. Didier HUNG**  
Directeur Clients Broadband (DCB)

**18. Jean Luc RAMAMONJIARISOA**  
Consultant en charge de la transformation  
(CCT)

# GOUVERNANCE

La gouvernance du Groupe Telma repose sur un ensemble de structures garantissant la transparence de son fonctionnement et sa bonne gestion.



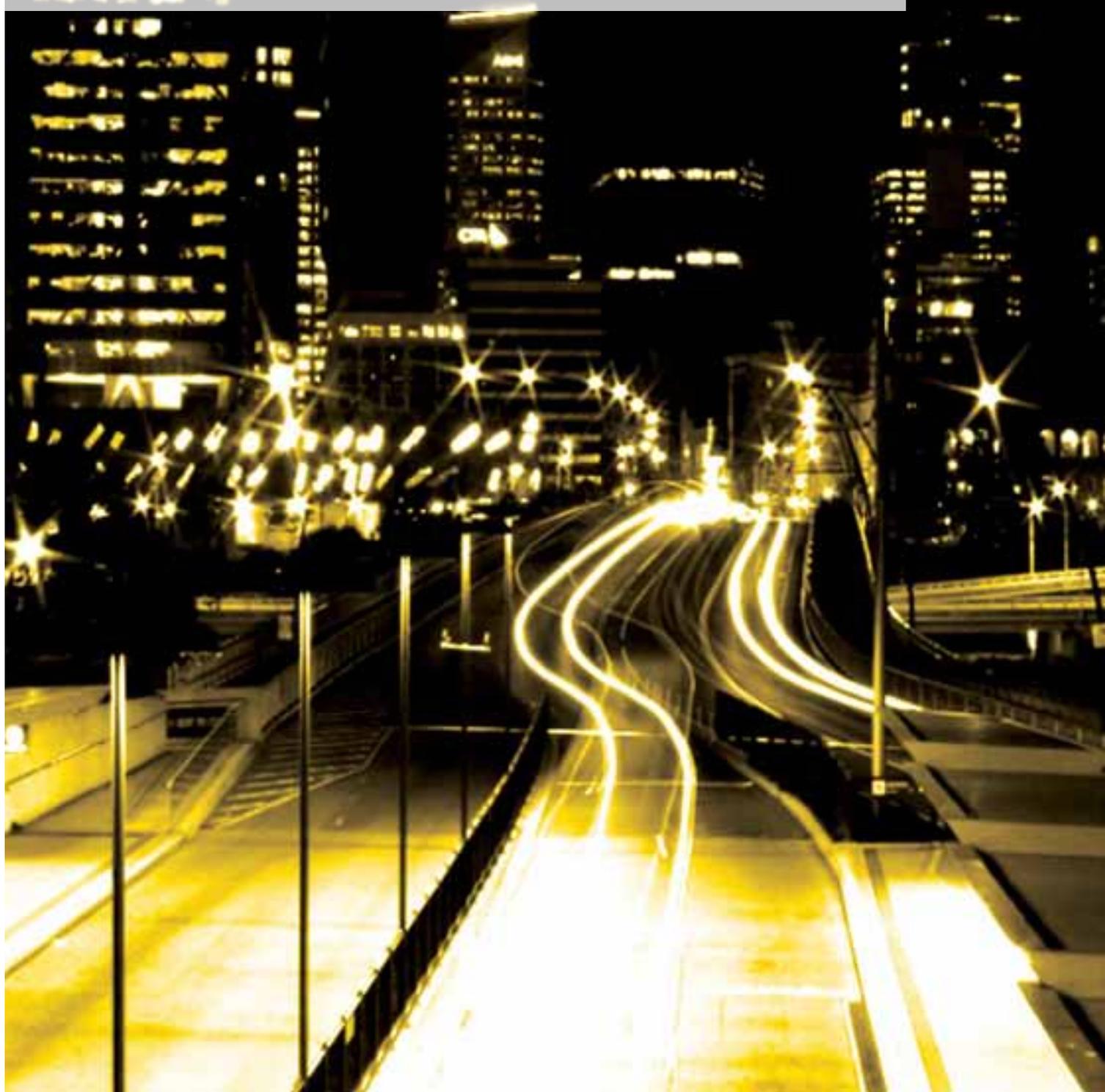
1. Corporate Governance
2. Comité Stratégique et Investissement
3. Comité Audit et Risques
4. Comité de Direction Commerciale
5. Comité Ressources Humaines
6. Comité de Direction Technique



# WHOLESALE

## MADAGASCAR INTERNATIONAL HUB

Telma a upgradé ses centres techniques et déployé les dernières générations de réseaux, satisfaisant aux standards internationaux les besoins des clients opérateurs.



## Acteur du réseau mondial des communications, Telma joue pleinement son rôle d'Opérateur des Opérateurs de Madagascar.

### Les opérateurs de Madagascar sont clients Wholesale de Telma

Airtel, Gulfsat/Blueline font confiance à Telma.

Une large gamme de services a été conçue pour nos clients opérateurs : réseau de fibre optique national et local, accès DSL et FTTH, transport et collecte de voix et de données, terminaison d'appels à Madagascar et vers l'international, services IP et Ethernet, bande passante internationale, hébergement sur pylônes et hosting d'équipement indoor et Outdoor.

Telma est le premier opérateur de Madagascar « carrier class » pouvant offrir directement des services MPLS d'Antananarivo à Paris et l'interconnexion à Paris avec d'autres opérateurs internationaux.

Le NOC de Telma basé à Antananarivo permet un suivi du réseau 24/7 et offre de nombreuses options de SLA aux opérateurs. Telma dispose aussi d'un disaster recovery center qui sécurise à 100% son réseau et ses services.

Telma participe aussi activement au succès de l'e-administration à Madagascar et contribue ainsi à réduire la fracture numérique entre citoyens.

**Telma propose également une offre de MVNO** (Mobile Virtual Network Operator) destinée aux opérateurs souhaitant développer une offre de mobile en marque blanche.

Le 1<sup>er</sup> MVNO de Madagascar : Blueline Phone a été lancé en Mai 2010. Blueline phone s'adresse au marché des Entreprises PME et TPE et est une success story de MVNO, source d'inspiration pour les marchés émergents.

## Roaming : le monde est à vous

Telma a établi des partenariats mobiles avec près de 250 opérateurs dans le monde représentant plus de 95% de la population Mondiale.



# ENTREPRISES ET PROFESSIONNELS

## TELMA, LE PARTENAIRE DE VOTRE PERFORMANCE

Entrepreneurs comme vous, nous recherchons la performance dans toutes nos actions.



## Telma, partenaire de votre performance

Dans un monde en constante évolution, quels que soient votre secteur d'activité et la taille de votre entreprise, **vous devez chaque jour améliorer votre performance.**

Telma vous propose des solutions performantes et fiables adaptées à vos besoins, vous accompagne dans leur mise en œuvre, vous supporte dans leur utilisation, vous permettant de **tirer ainsi le meilleur parti de vos services de communication.**



Nos offres vont des services voix classiques fixes et mobiles, jusqu'aux solutions de transfert de données les plus élaborées, nationales et internationales, filaires (**Xdsl, Fibre Optique**) ou sans fil (**3G+**), sédentaires ou en mobilité.

Depuis 2010, Telma vous propose aussi **d'optimiser vos transferts d'argent** (Paiement de fournisseurs, de salaires, de frais de missions mais aussi encaissements de factures et de règlements en magasins, transferts de fonds inter-sociétés...) via sa solution de Mobile Money : MVola pour les Entreprises.

Proche de vous et de l'environnement local, nous nous efforçons de comprendre parfaitement votre métier et de vous apporter une vision globale de vos services de communication pour un meilleur contrôle de la qualité, des coûts et une meilleure productivité.

Pour atteindre cet objectif, **Telma s'engage** à :

- › Vous dédier un **interlocuteur unique** pour l'ensemble de vos besoins.
- › Réaliser avec vous un **audit télécommunication** de l'ensemble de votre structure et de vos usages et vous **conseiller sur les opportunités d'optimisation.**
- › **Vous accompagner** dans le déploiement de nos solutions en vous faisant bénéficier de notre réseau de partenaires (Cisco, Tag Ip, ...)
- › Vous faire accéder aux avantages apportés par **l'évolution constante** de nos réseaux

## Nos solutions

**MVola** Transfert d'argent  
Mobile Money

**BlackBerry** Email en Mobilité

**WEBPORTAL** Gestion de votre Flotte Mobile en ligne

**CISCO** Réseau VPN

Cloud computing

**SATISFACTION CLIENT** Service Client dédié Entreprise

**3G+** Internet Mobile

Centres d'appels

**ROAMING**

Optimisation de Votre Relation Client

**TRÈS HAUT DÉBIT**

Optimisation des infrastructures **CONVERGENCE**

CENTRE DE SAISIE

**TAG IP** Gestion de votre parc de véhicules

**VIDÉO SURVEILLANCE**

## Les chiffres clés

### INTERNET ET RÉSEAUX PRIVÉS :

**70 %** des sociétés de Madagascar nous font confiance

### FIXE :

**100 %** des sociétés utilisent nos solutions de voix analogiques ou numériques

### MOBILE :

**Plus d'une société sur 3** nous a rejoint depuis le lancement de notre service flotte Mobile, le 1<sup>er</sup> Décembre 2006.

Plus de **50** personnes sont dédiées à votre écoute

# PARTICULIERS

## LE MEILLEUR DE LA COMMUNICATION... POUR TOUS

Dans un monde où les échanges et les supports de communication se multiplient, nous concevons des services toujours plus simples à utiliser pour vous rendre la vie facile.

16

NOS CLIENTS

### Le groupe Telma innove chaque jour pour simplifier la vie de ses clients

Précurseur de l'internet à Madagascar, Telma a simplifié la vie de ses clients en créant la **facture unique** : facture qui comprend à la fois l'abonnement ADSL et l'abonnement téléphonique Voix. Cette offre, accompagnée du Très Haut Débit apportée par le câble international sous marin EASSy, et d'une politique tarifaire agressive révolutionne l'accès à internet à Madagascar. Moov live qui rend les TV & Radios de Madagascar disponibles en ligne en est une parfaite illustration.



Eco-responsable, Telma mets à la disposition de ses clients la facture unique en format électronique, réduisant drastiquement le nombre de factures imprimées mensuellement.

### L'ADSL pour conjuguer internet et téléphone



Cette facture unique s'est accompagnée du lancement d'une nouvelle Moov Box, qui permet de créer un **réseau WI-FI** à son domicile et de fait l'introduction des tablettes électroniques à Madagascar.

### www.moov.mg : 1er portail de Madagascar



### Le Samsung Galaxy Tab

Le Groupe Telma fait aujourd'hui découvrir à ses clients la révolution des tablettes électroniques via l'introduction du Samsung Galaxy Tab qui va une fois de plus changer la façon de communiquer des malgaches. A domicile via son accès Wi-Fi ou en mobilité sur le réseau 3G+ de Telma, **jamais la communication n'a été aussi simple et libre !**



Uniquement chez Telma !



## L'Internet Mobile pour tous

Pour que chaque malgache devienne un citoyen du monde, l'accès à internet mobile ne doit plus être considéré comme un luxe et se limiter aux offres premium Blackberry et Iphone que Telma propose déjà à ses clients.

**Après avoir démocratisé l'accès à la Téléphonie, Telma démocratise donc l'accès à Internet** avec le lancement de nouveaux forfaits clés USB abordables pour les détenteurs de postes informatiques mobiles, mais surtout par le **lancement d'une gamme de Terminaux mobiles internet «Low Cost»** permettant à chaque malgache d'accéder à ses emails efficacement grâce à un clavier AZERTY et à une navigation internet conviviale, grâce à un écran de 1,8" disponible à l'achat à partir de seulement 30 USD !



## La convergence : Fixe - Mobile - Internet

Afin de faciliter la vie de ses clients Filaires et Mobiles, Telma a lancé **une innovation mondiale** avec son partenaire Ericsson : une recharge unique qui permet de recharger indifféremment son compte Fixe ou Mobile. Ce système améliore, entre autres, la disponibilité des cartes Telma sur le marché et facilite la gestion de stock des revendeurs de crédit Telma.

Soucieux de réduire son empreinte écologique, Telma a aussi mis à la disposition de ses clients le rechargement électronique de son compte Fixe ou Mobile, système totalement sécurisé qui ne nécessite pas de carte imprimée.

Enfin, pour renforcer le lien social, Telma autorise ses clients Mobiles à envoyer du crédit sur le compte Fixe d'un autre abonné, à partir de leur téléphone mobile, permettant aux jeunes actifs d'aider leurs aînés à rester en contact.



## LATEST NEWS

### L'Afrobasket men 2011 à Madagascar avec TELMA



Fort du succès de l'Afrobasket women 2009, organisé à Antananarivo, la FIBA a choisi Madagascar comme pays organisateur de l'Afrobasketmen 2011. **L'un des points majeurs de cette candidature a été la confirmation de l'engagement de Telma**, déjà partenaire en 2009, au côté de la Fédération Malgache de Basket-Ball.

Ainsi, du 17 au 28 août 2011, les malgaches ont pu soutenir leur équipe nationale et vivre un grand moment de sport international.

# MVola

## LE 1<sup>ER</sup> SERVICE MOBILE MONEY DE MADAGASCAR

MVola, le 1<sup>er</sup> service de transfert d'argent par téléphone mobile de Madagascar, et de la zone Océan Indien, permet à chaque malgache d'effectuer en toute sécurité et en toute indépendance des transactions par téléphone Mobile dans tout Madagascar.



## Un atout pour le développement de Madagascar

« La faible taux de bancarisation de la population, autour de 3%, est un frein au développement social, économique et humain. La dématérialisation et la sécurisation des échanges financiers dans l'île vont se multiplier grâce à MVola et ses partenaires, pour le plus grand bénéfice de l'économie malgache et de ses acteurs. Nous souhaitons apporter des solutions concrètes aux défis que rencontre Madagascar. **Telma, plus qu'un opérateur en téléphonie, est un acteur engagé du développement de Madagascar.** Le lancement de MVola en est une preuve supplémentaire » déclare Matthieu Macé, Directeur Général Adjoint Commercial et Marketing, en charge du projet Telma Money

## MVola, une solution simple ouvrant de multiples perspectives

MVola, solution destinée principalement aux populations non bancarisées, rencontre un accueil formidable de la population malgache, en particulier dans les zones sans agences bancaires de proximité.

Les entreprises et organisations peuvent aussi bénéficier du service MVola via des offres dédiés, leur permettant de recevoir des paiements de factures de leurs clients particuliers, d'encaisser des ventes dans leur magasins, de payer des salaires à des employés non bancarisés en toute sécurité, et bien d'autres services encore. **Exclusivité de Telma, l'ensemble des opérations effectuées peuvent être vérifiées en ligne immédiatement sur un web-portal dédié et sécurisé.**

D'autres services sont actuellement en cours d'élaboration tels que le transfert d'argent à l'étranger via son mobile Telma ou la possibilité d'effectuer des opérations de retrait MVola sur les Guichets Automatiques de Banque.

## Partenaire Bancaire de MVola

« La BFV-SG garantit que **les transactions effectuées dans le cadre du service MVola sont parfaitement sécurisées et conformes à la réglementation bancaire en vigueur** » indique Philippe Lamé, Président Directeur Général de la BFV-SG Madagascar.

## Simple :

L'ouverture de compte est ouverte à tous, gratuite et immédiate et vous n'avez pas besoin de compte bancaire.

## Rapide :

Avec MVola, les transactions sont instantanées !

## Sécurisé :

Le service MVola dispose de toutes les garanties bancaires !

## Accessible :

Le service MVola est disponible 24h/24 et 7j/7 dans tout Madagascar !

## Economique :

Le service MVola est réellement moins cher !

# +2 Millions

 de Transactions déjà effectuées en toute sécurité dans tout Madagascar

## Pour plus d'informations



Internet : [www.mvola.mg](http://www.mvola.mg)

## MVola, 1<sup>ère</sup> solution de paiement par Mobile à Madagascar

Déposez gratuitement de l'argent sur votre compte



.1

Souscrivez et ouvrez GRATUITEMENT un compte MVola

.4.



Transférez de l'argent à tous vos proches quelque soit leur opérateur (exclusivité MVola !)

Faites vos achats avec MVola



.2

Et chez tous nos partenaires

.5.



Payez vos factures n'importe où et n'importe quand

Et chez tous nos partenaires

Achetez du crédit Telma pour vous et vos proches



.3

.6.



Retirez de l'argent auprès d'un point marchand MVola

Partenaires MVola



## 3G+ TELMA

### CONNECTED GENERATION

Après avoir été le précurseur de l'internet mobile à Madagascar en 2007, Telma offre depuis près de 2 ans maintenant le Haut Débit Mobile (HSPA) à ses clients. Le meilleur de la technologie pour tous, aux tarifs les plus abordables, c'est ce qui fait aujourd'hui de Telma le choix N°1 des internautes en mobilité.





Les réseaux sociaux (près de 200 000 résidents malgaches sont membres du réseau Facebook), les portails d'information et de divertissements font aujourd'hui partie du quotidien des étudiants et jeunes actifs malgaches.



Les entreprises se tournent aussi de plus en plus vers des solutions data de mobilité pour améliorer la productivité de leurs employés.

Le réseau 3G+ est aussi le complément idéal de l'ADSL pour l'accès à l'Internet Très Haut Débit apportée par le câble International EASSy, dans les zones à faible densité filaire.

**L'Internet mobile 3G+ à plusieurs en même temps, partout à Madagascar !**



Le déploiement du réseau 3G+ de Telma s'appuie sur le Backbone National et le Man d'Antananarivo et bénéficie donc de la connexion de ses sites HSPA en fibre Optique. Cette architecture technique optimise la répartition des débits suivant la demande, assurant une qualité de service unique à Madagascar, autorisant même Telma à mettre en exclusivité à la disposition de ses clients une de ses dernières innovations : un modem routeur wi-fi qui recrée une expérience proche de l'ADSL Wi-Fi en zone de couverture 3G+.

**Demande forte de contenus consommateurs de bande passante, développement des usages professionnels en mobilité, infrastructures performantes disponibles, produits adaptés abordables...**

Autant de raisons qui ont poussé Telma, qui dispose déjà de la plus large couverture internet mobile (EDGE) de Madagascar, à être **le 1<sup>er</sup> opérateur** à investir et **lancer un réseau 3G+** (HSPA), et ce dès la fin 2009.



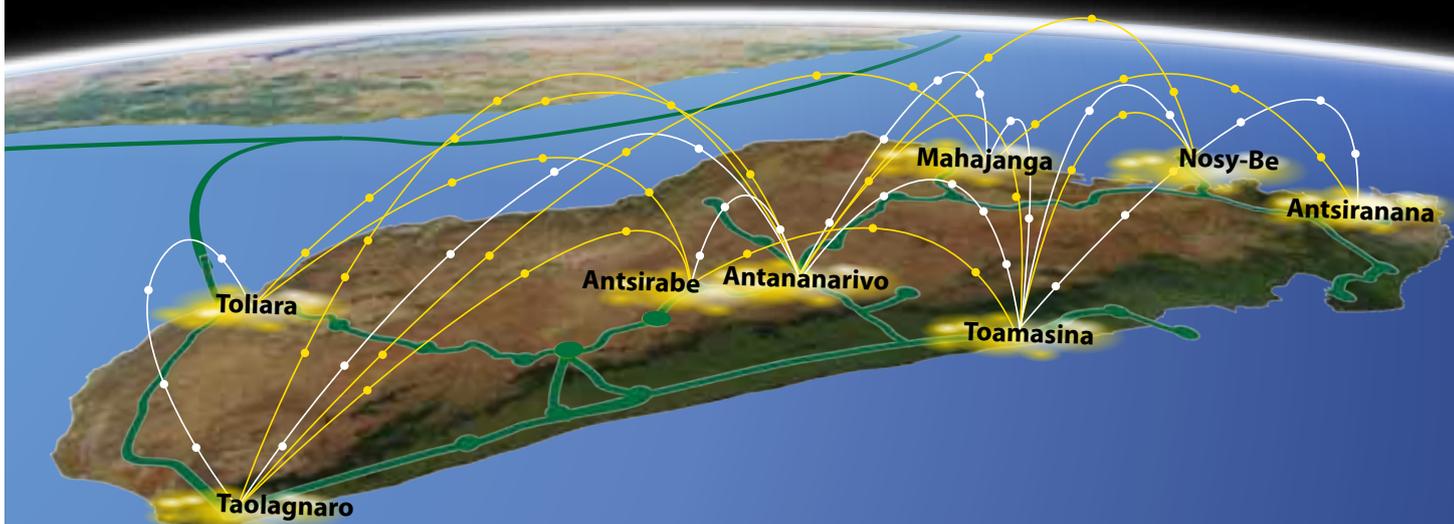
Toutes les principales villes de l'île sont déjà couvertes : Antananarivo, Diego, Nosy Be, Mahajanga, Tamatave et Fort-Dauphin. Et le déploiement continue...

**+ Telma**  
Tous les clients de Telma, qu'ils soient prépayés ou postpayés, sans changer de carte sim ou de forfait, bénéficient automatiquement du service 3G+, si ils disposent d'un terminal compatible et sont en zone de couverture.

# BACKBONE NATIONAL

## L'AUTOROUTE NATIONALE DE L'INFORMATION

Plus de 6 000 kms en Fibre Optique et en Faisceau Hertzien sont déployés sur le territoire national. Le Backbone désenclave numériquement aujourd'hui la majeure partie des villes du pays, offrant un potentiel concret de croissance et d'opportunités de création de valeur pour Madagascar, ses entreprises et sa population.



## Le Backbone National : porte ouverte vers le Très Haut Débit

La télévision par câble, l'internet à Très Haut Débit, le commerce électronique, ou encore la mise en réseau des services publics permettant l'e-gouvernance, l'e-médecine, ou l'e-learning via le backbone universitaire (voir encadré), ne sont qu'une infime partie des grands changements que connaît aujourd'hui Madagascar grâce au Backbone National.

Les opérateurs télécoms nationaux, les grandes Entreprises telles les banques, les compagnies pétrolières, les sociétés minières, mais aussi tous les clients, professionnels ou particuliers, en ADSL, 3G+ et Fibre de Telma bénéficient directement de la qualité des infrastructures du Backbone National.

## Le MAN d'Antananarivo : le périphérique urbain de l'information

Depuis 2006, la capitale vit à la vitesse de la lumière grâce à la mise en place de son réseau souterrain en Fibres Optiques.

Ce réseau dessert toutes les zones économiques et administratives, ainsi que les zones résidentielles à fort potentiel. Le déploiement immédiat de **services xDSL, 3G+ et même FTTx** (Fiber To The Office et Fiber To The Home), permet aux clients de Telma de bénéficier de débit (jusqu'à 100 Mbit/s) sans équivalent à Madagascar !

## Le POP d'Analakely : l'IXP de Madagascar

Le site d'Analakely abrite le centre de supervision et d'exploitation de Telma. Carrefour naturel des télécommunications nationales et internationales à Madagascar, ouvert à tous les opérateurs, hébergeur du 1er fournisseur d'accès à internet malgache et des plateformes du 1er moteur de recherche mondial, c'est le cœur des télécommunications de Madagascar.

## FOCUS

### Le Backbone Universitaire

Les Universités malgaches à l'heure numérique



Le réseau MADAREN, avec la fibre optique, une véritable autoroute de l'Internet et des connaissances a été installé par le Groupe Telma pour permettre aux étudiants malgaches de se connecter en Très Haut Débit vers l'international et permet l'accès aux cours et à une bibliothèque numérique de grande qualité.

En connectant le Backbone Universitaire au câble international sous marin EASSy, Telma réalise une partie de sa mission : **permettre à chaque Etudiant Malgache d'être un citoyen du monde.**

## Les grandes infrastructures de Télécommunication à Madagascar

### MAN

Réseau Métropolitain d'Antananarivo

100 km de réseau souterrain en Fibre Optique

Toutes les Zones économiques et administratives sont desservies, ainsi que les zones résidentielles à fort potentiel

Sécurisé par 4 boucles

Réseau ouvert à tous les opérateurs

Supervisé par le Noc d'Analakely

### Câble EASSy

Câble International reliant Madagascar au monde.

10 000 Kms de câble sous-marin en Fibre Optique

Un investissement de 260 Millions de dollars (USD)

Capacité du câble : 1,4 Tbit/s

Capacité réservée à Madagascar : 2,5 Gbit/s actuellement étendue à 8 Gbit/s fin 2011.

Câble ouvert à tous les opérateurs

### POP d'Analakely

Hébergement du 1<sup>er</sup> FAI de Madagascar

Hébergement du 1<sup>er</sup> moteur de recherche mondial

Point de Connexion et de supervision du réseau métropolitain d'Antananarivo (MAN)

Point de connexion et de supervision des réseaux nationaux (Backbone National, Réseau GSM, ...)

Point de Connexion et de supervision des Réseaux Internationaux (EASSy, ...)

### Backbone National

+ de 6 000 Kms en Fibre Optique / Faisceau Hertzien

Un investissement de + de 45 millions de dollars (USD)

Une capacité de 2,5 Gbit/s actuellement étendue en DWDM à 40 Gbit/s au minimum fin 2011.

Le Très Haut Débit accessible dans les 22 régions de Madagascar

Sécurisé par 2 boucles

Réseau ouvert à tous les opérateurs



# EASSy

## TELMA, L'OPÉRATEUR QUI TIENT SES PROMESSES

Depuis la connexion d'EASSy au Backbone National de Telma en Mars 2010, Madagascar dispose de toutes les infrastructures pour redessiner la carte mondiale de l'externalisation des services et devenir la future plateforme internationale d'activité Off-shoring de l'Océan Indien.



# Madagascar relié au réseau mondial des câbles sous-marins



EASSy est un formidable accélérateur de développement pour Madagascar :

- › **ACCESSIBLE À TOUS**  
La démocratisation de l'Internet à Très Haut Débit
- › **EDUCATION DE NIVEAU MONDIAL**  
De nouveaux échanges avec les meilleures universités du monde
- › **CROISSANCE ET MODERNISATION**  
L'accélération des échanges et une hausse de la productivité des entreprises malgaches
- › **EMPLOIS A FORTE VALEUR AJOUTEE**  
La création d'opportunités d'investissements pour le développement de sociétés du numérique à Madagascar

## Un projet d'envergure Internationale

**10 294 kms** de câble Fibre Optique sous-marin

### Quelques chiffres

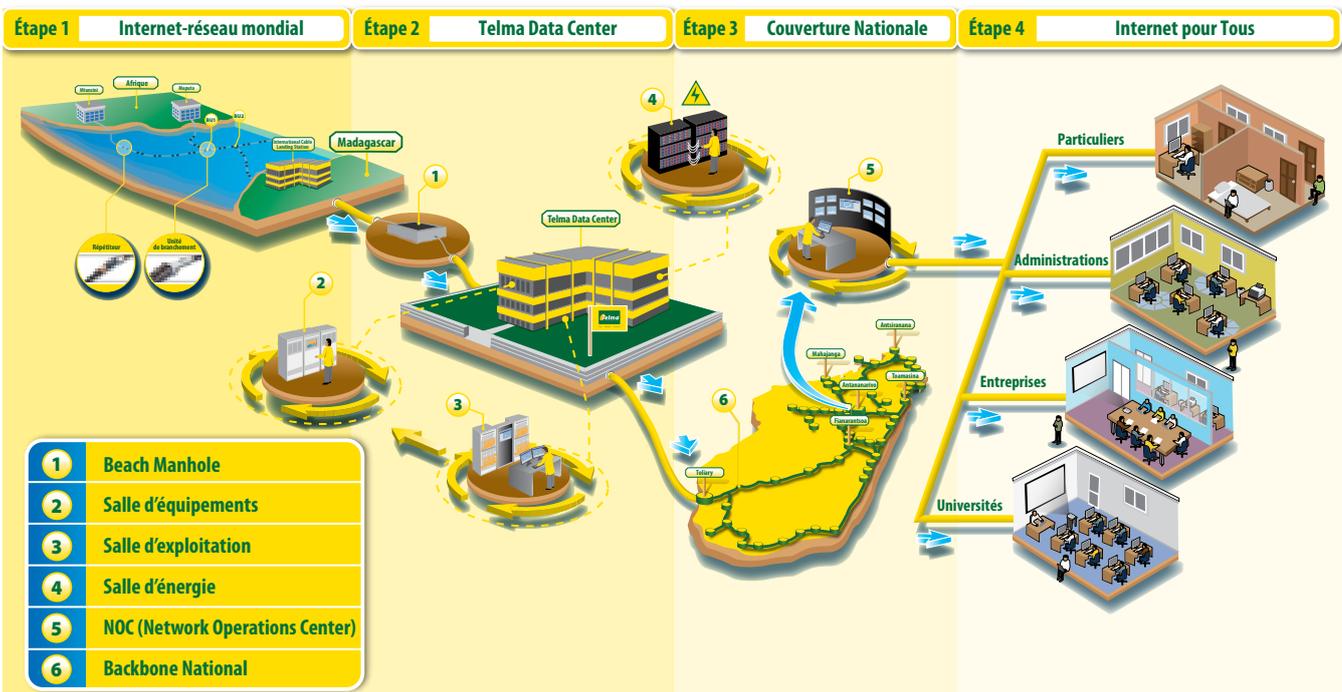
**1,4** Térabit/s - capacité initiale du câble

**250** millions d'habitants concernés

**35** pays desservis [avec le maillage terrestre]

**25** ans de durée de vie [minimum]

## Voyage au cœur du Broadband (Internet Très Haut Débit)



## LA FONDATION TELMA

En développant les télécommunications et l'usage d'internet, le groupe TELMA, opérateur historique à Madagascar, est conscient de l'importance du rôle de ces technologies dans l'essor du pays en facilitant l'accès à la connaissance et en permettant le progrès et la création de richesses.

En tant qu'entreprise citoyenne et responsable, le groupe TELMA se préoccupe du bien-être et de la qualité de vie des Malgaches.

Ainsi, afin de répondre efficacement à ses besoins de développement et d'aider Madagascar dans les challenges sociaux et environnementaux à relever, le groupe TELMA a décidé de mettre en place une Fondation qui se veut un véhicule innovateur et créatif de sa politique de mécénat social et humanitaire.



*Ensemble,  
pour construire l'Avenir*

## Les missions de la Fondation Telma

La Fondation Telma reconnue d'utilité publique par le décret 2011-048 du 01/02/11, s'appuie sur le savoir-faire et les moyens technologiques du Groupe Telma dans les communications et l'internet afin de contribuer activement à :

- › Valoriser et réaliser les potentiels de développement de Madagascar
- › Répondre concrètement aux défis quotidiens du pays
- › Améliorer la qualité de vie des Malgaches
- › Améliorer l'accès aux soins, à l'éducation
- › Mesurer les impacts de ses actions

La Fondation Telma choisit une approche participative des communautés dans l'exécution des projets sélectionnés.

## Les domaines d'action de la Fondation Telma

La Fondation Telma a choisi d'agir selon 5 axes d'intervention :

- › **Santé** : Lutte contre le paludisme et le sida, développement de la télémédecine et du télédiagnostic, réduction de la mortalité maternelle et néo-natale, planning familial, dans le souci constant de l'amélioration de l'accès aux soins pour tous.
- › **Education** : Formation professionnelle, Accès aux nouvelles technologies, Accès aux écoles pour tous.
- › **Aide à l'enfance / jeunesse** : Enfants et jeunes en situation précaire et des quartiers défavorisés, Orphelinat, lutte contre le travail des enfants, lutte contre la maltraitance des enfants, sensibilisation des jeunes contre le tabac, la drogue et l'alcool, à travers des disciplines sportives et artistiques.
- › **Environnement** : Biodiversité, Education des populations.
- › **Développement Durable** : Lutte contre la pauvreté et participation active des communautés.

Pour chacun de ces axes, la Fondation TELMA développe des partenariats long terme avec des organisations ou associations dans le cadre de projets concrets ayant un impact direct et pérenne sur

l'amélioration de la vie de la population malgache.

## Quelques projets réalisés

La Fondation TELMA s'est engagée sur un certain nombre de projets, soit en continuité de partenariats déjà mis en œuvre, soit en mettant en place de nouveaux partenariats.

- › Partenariat avec **ATD Quart Monde** dans le cadre du programme « Informatique pour tous » : Stages de formation et parrainage de jeunes défavorisés pour les accompagner et aider à trouver un emploi fixe.
- › Partenariat avec Lions Club Analamanga dans le cadre notamment de **l'Opération Smile** : Opérations de plusieurs centaines d'enfants et adultes souffrant de « becs de lièvre » ou fente labiale et palatine. Transfert de compétences entre chirurgiens internationaux et malgaches
- › Partenariat avec **ACPM (Association Cœur Pour Madagascar)** : Opérations d'implantation de stimulateurs cardiaques auprès de dizaines de patients souffrant de lenteur cardiaque. Transfert de compétences entre chirurgiens français et malgaches.
- › Partenariat avec **WWF** : dans le cadre de l'année mondiale de la biodiversité, mais aussi sur des projets s'insérant dans le cadre du programme Bilan Carbone pour un changement des comportements des foyers et des entreprises vers des sources d'énergie plus « vertes ».
- › Partenariat santé dans le cadre du **programme AMFm** : Distribution d'ACTm, médicaments antipaludéens efficaces et à prix bas dans le secteur privé.
- › Partenariat avec **l'Association Enfants de la Rue** et dans le cadre du **projet Zazagasy** : Aide à la réinsertion scolaire d'enfants issus de milieux défavorisés.
- › Partenariat avec **l'Unicef pour la ligne verte 147** : mise en place d'une ligne gratuite pour la lutte contre la maltraitance des enfants.



De gauche à droite

Gaëlle Raharinosy (Chargée des projets), Lova Hasinirina Bordes (Responsable Relations Publiques et Presse), Isabelle Salabert (Directeur Exécutif), Lalao Razanamampionona (Assistante de Direction).

**Fondation**  
**telma**  
**Contactez-nous :**  
FONDATION TELMA  
BP 763  
fondation@telma.mg





Fixe Mobile Internet MVola

[www.telma.mg](http://www.telma.mg)

# TELMA L'ESSENTIEL 2010



Réseaux Telma  
3G+  
Edge



**1er portail**  
de madagascar

[www.moov.mg](http://www.moov.mg)

## CHIFFRES CLÉS



**230** MILLIONS USD  
d'investissement



**120** MILLIONS USD  
chiffre d'affaires



**+ DE 1,5** MILLIONS  
d'abonnés mobile

## RÉSEAUX DE VENTES



**1 000** KIOSKA

**34** TELMA  
SHOP



**1 200**  
COLLABORATEURS  
à votre service

**+ DE 17 000**  
DETAILLANTS

## COUVERTURE RÉSEAUX



**6/6** UNIVERSITÉS  
raccordées au Backbone



**85%** DE LA POPULATION  
a accès au réseau national



**+ DE 500** COMMUNES  
couvertes



**+ DE 13 000** DE FIBRE  
kms OPTIQUE

**Groupe Telma** - BP 763 Alarobia  
101 ANTANANARIVO  
Tél : (+261 20) 25 427 05  
[www.telma.mg](http://www.telma.mg)