

Corporate review

Telecom Malagasy SA | Edition 2 | Janvier 2009



Fixe Mobile Internet



Sommaire

Editorial

Découvrir Madagascar

4 La Grande Île

Telma, opérateur national de qualité internationale

5 Telma, des valeurs fortes

Telma investit pour l'avenir de Madagascar

6 Connecter Madagascar à un réseau international de Fibre Optique

7 Plus de 3 000 km de Fibre Optique dès 2009

7 Sécurisation de plusieurs axes grâce aux boucles de «back-up» en Fibre Optique

Success Stories Fibre Optique 2008

8 Développement de l'E-administration

9 Des centres d'appels déjà opérationnels

9 Le réseau Métropolitain en Fibre Optique d'Antananarivo

Telma, des solutions entreprises clé en main

10 Telma Business Team

10 Les Solutions Voix

10 La Gestion de la Relation Clientèle

11 Les Solutions Réseaux d'entreprises

Nos partenaires témoignent

11 Témoignage de GasyNet

12 Témoignage de la BOA-Madagascar

Telma, grand public

13 Fixe, Mobile et Internet

Telma, plus qu'un opérateur

14 Telma supporte les Artistes et la Culture

14 Telma sponsor du sport Malgache

15 La Fondation Telma crée l'événement dans tout Madagascar

Faits Marquants

16 Lancement du BlackBerry

16 Le jeu Million Nakà

16 EASSy en chantier depuis le 20 mars

16 Foire Internationale de Madagascar 2008

16 Patrick Pisal-Hamida à la tête de Telma

17 Fête de la Musique

17 Le premier téléphone couleur en malgache

17 Inauguration de Backbone National

17 2 Toi à Moi

17 One

17 Parrainage

17 Un million d'abonnés

Revue de croissance

18 Les chiffres clés

19 Couverture réseau



Editorial



Cher Client actuel et futur, cher Partenaire,

Madagascar et son économie ont encore connu en 2008 une forte croissance (+6,8 %). Les bases pour un développement rapide et durable existent : la culture malgache basée sur une forte solidarité nationale, une population de 19,5 millions d'habitants elle aussi en forte croissance (prévision de 40 millions d'habitants en 2030 !), jeune (45 % de la population a moins de 15 ans) et dynamique, l'exploitation de ressources naturelles extrêmement riches (nickel, cobalt, ilménite ou dioxyde de titane, pétrole...) dont certaines sont endémiques, un potentiel touristique qui n'a pas d'égal dans la région Océan Indien. Tout cela fait de Madagascar un potentiel nouveau dragon dans la zone Afrique - Océan Indien.

Le Groupe Telma est convaincu que les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC) sont d'indispensables catalyseurs du développement économique et s'associe pleinement, via ses investissements et projets, au développement de Madagascar.

La stratégie du Groupe Telma pour le développement de Madagascar est claire :

Relier la Grande Île au reste du monde et permettre ainsi à Madagascar de remplir le rôle de Hub de l'Océan Indien, rôle naturel dévolu à Madagascar de par sa position stratégique. **Le groupe Telma est ainsi l'un des cinq principaux contributeurs au câble sous-marin international EASSy.**

Apporter le haut débit partout où sont les besoins. La première phase de ce projet est aujourd'hui réalisée : le Backbone national en Fibre Optique baptisé le Y est opérationnel. **Les principales villes du pays sont déjà reliées via un réseau souterrain de 2 000 Kilomètres en Fibre Optique.** Le déploiement continue via la mise en place de boucles de redondance et la connexion des villes d'importance, les plus difficilement accessibles. Fin 2009, avec ces ramifications, le réseau Fibre Optique sera long de 3 000 kilomètres.

Amener à la porte des entreprises privées et à l'administration les infrastructures nécessaires à leur développement. Le groupe Telma réalise le raccordement des bâtiments des principales entreprises et administrations de Madagascar

directement en Fibre Optique, les préparant dès aujourd'hui à la révolution du très haut débit.

Rendre la télécommunication accessible à tous. Le taux de pénétration à Madagascar de la téléphonie Mobile est de 17 %, celui de l'internet de 2,1 % fin 2008, bien en deçà des moyennes de la zone Afrique-Océan Indien. **La marge de progression est donc encore énorme** et le Groupe Telma compte rester le moteur de la démocratisation des NTIC à Madagascar.

Développer l'usage des NTIC. Madagascar a connu une véritable révolution dans les services proposés aux clients. Le Xdsl, le BlackBerry, la clé USB 3G+ sont aujourd'hui disponibles. Le Groupe Telma évolue et proposera à court terme à tous ses clients une offre globale multi-supports voix/data à haute valeur ajoutée, permettant au groupe de sécuriser ses revenus : Prepaid pour le Grand Public, Postpaid pour le segment Entreprises, Carriers & Opérateurs.

Être plus qu'un opérateur en télécommunications pour Madagascar : Safidiko Malagasy. Le groupe Telma est fier d'être l'opérateur historique de Madagascar. En tant qu'entreprise citoyenne et responsable, **le Groupe Telma s'est fixé pour objectif de contribuer au développement durable de Madagascar.** La création de la Fondation Telma a ainsi pour finalité de faciliter les initiatives citoyennes ou associatives dans les domaines de l'éducation, le développement communautaire, l'environnement mais aussi la santé, les arts et la culture.

Cher Client, Cher Partenaire, vous êtes plus d'1 million à nous faire confiance aujourd'hui et je tenais à vous remercier de cette confiance. Au fil de ces pages, je vous invite à découvrir comment Telma répond aux défis majeurs du développement à Madagascar.

Vous vous familiariserez ainsi avec les solutions que nous mettons en œuvre pour mieux vous servir.

Patrick Pisal Hamida

Administrateur Directeur Général Groupe Telma

Découvrir Madagascar

La Grande Île

Madagascar est la 4ème plus grande île du monde, elle se situe dans l'océan Indien à 400 Km à l'Est des côtes Africaines.

Les langues officielles sont le Malagasy, le Français et l'Anglais.

Les 19,5 millions d'habitants se répartissent sur les 592 000 km² à une densité de 30 habitants/km².

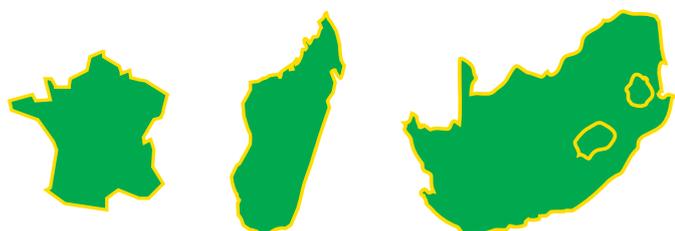
La monnaie nationale est l'Ariary.

L'indicatif téléphonique de Madagascar est le 261.



STATISTIQUES NATIONALES (2008)

Population	19,5 millions
Superficie	587 000 km ²
Capitale	Antananarivo
Monnaie locale	Ariary 1,860 (MGA) = 1 US \$ (Nov 2008)
PNB (valeur actualisée)	9 milliards US \$
PNB par habitant (valeur actualisée)	162 US \$
PNB par habitant	1,018 US \$
Croissance réelle PNB	6,8 %
Régime Gouvernemental	République
Taux de pénétration Téléphonie Fixe	0,8 %
Taux de pénétration Internet	2,1 %
Taux de pénétration Téléphonie Mobile	17 %



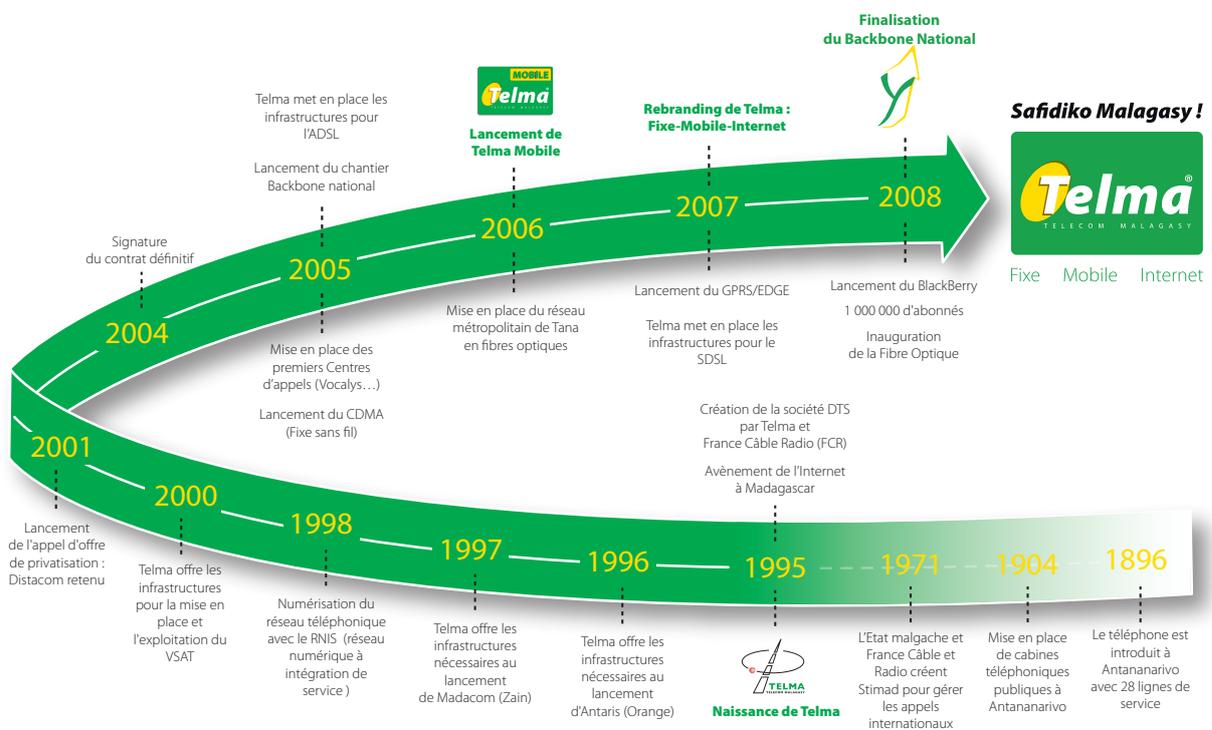
France (547 030 km²)

Madagascar (592 000 km²)

Afrique du Sud (1 219 912 km²)



Telma, opérateur national de qualité internationale



Telma a toujours été le précurseur des grands changements technologiques à Madagascar. Opérateur des opérateurs, Telma met à la disposition des autres opérateurs nationaux dès aujourd'hui les autoroutes de l'information de demain, le Backbone national ! La liaison internationale via le câble sous-marin EASSy est en cours de réalisation.

Reconnaissant les relations privilégiées de Telma avec les entreprises implantées à Madagascar, BlackBerry a choisi Telma pour l'introduction de ses services dans la Grande Île. Telma est toujours aujourd'hui le 1er distributeur national de BlackBerry.

En à peine 2 ans et malgré une forte concurrence d'opérateurs étrangers, plus d'1 Million de clients ont choisi Telma, l'opérateur national de qualité internationale !



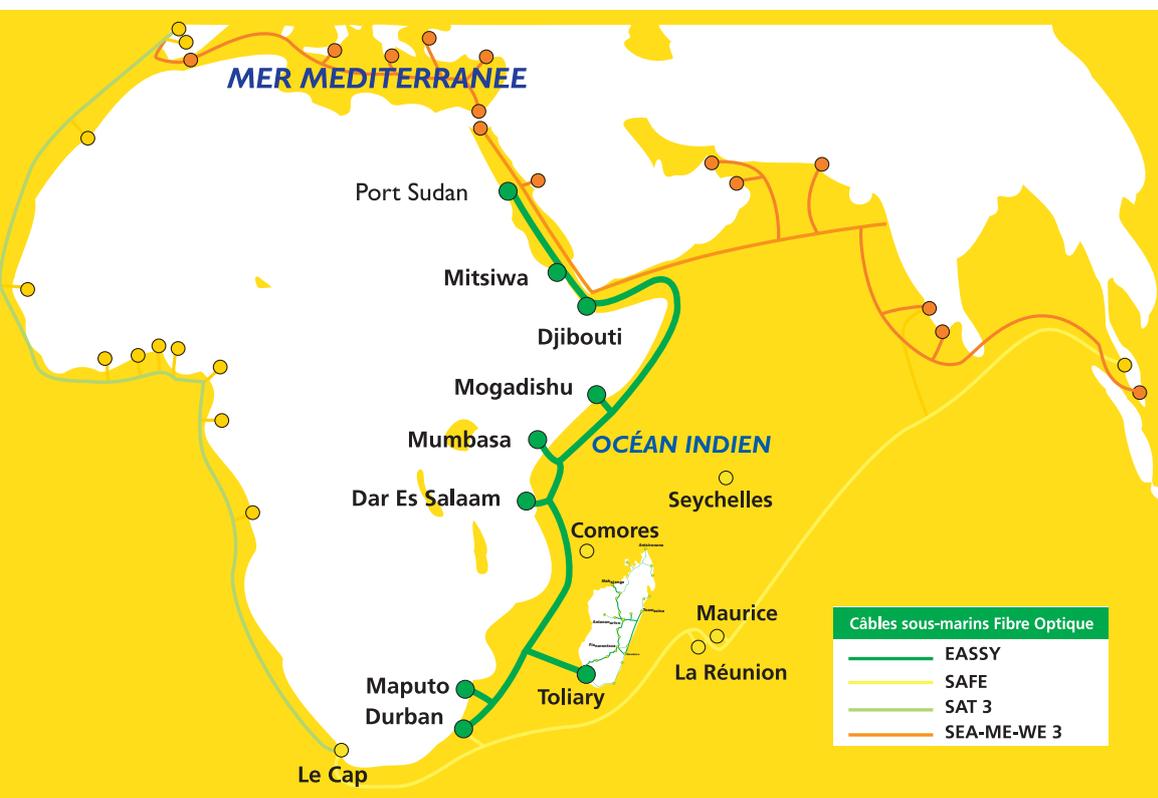
Telma, des valeurs fortes

Nous nous engageons à :

- Positionner le client au centre de nos actions et réflexions
- Travailler en toute transparence, à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise
- Faire de la réussite de Telma la réussite de tous ses collaborateurs
- Agir avec responsabilité vis-à-vis du pays, de nos clients, de nos fournisseurs, de nos équipes
- Rechercher la performance dans toutes nos actions
- Promouvoir l'intérêt national dans nos décisions

Telma investit pour l'avenir de Madagascar

Connecter Madagascar à un réseau international de Fibre Optique



Avancement du projet :

- 2003 : Signature du consortium
- 2004 : Etudes détaillées de faisabilité
- 2005 : Adoption de la configuration
- 2006 : Sélection du fournisseur
- 2006 / 2007 : Signature du contrat de Construction et de Maintenance
- 9 mars 2007 : Signature du contrat fournisseur
- Novembre 2007 : La BOA Madagascar signe la garantie bancaire de Telma pour le projet EASSy
- 8 mars 2008 : **Démarrage des travaux de construction et de maintenance**
- 20 mars 2008 : **Bouclage du financement**
- 24 au 28 novembre 2008 : **Réunion du consortium à Madagascar**
- 2010 : Câble sous-marin prêt pour la commercialisation du service

Telma est l'unique opérateur de Madagascar membre du projet de connexion au réseau international de câble sous-marin EASSy. Le câble sous-marin reliera toute l'Afrique de l'Est et l'Océan Indien au reste du monde. La connexion à Madagascar se fera à Tuléar et reliera toute la Grande Île, empruntant le Backbone national.

Telma a déjà réservé une capacité de 2,5 Gbit/sec (extensible immédiatement en fonction des besoins) sur le câble EASSy.

Qu'est-ce que le projet EASSy ?

- Consortium avec les 22 pays de la zone Afrique australe, Afrique de l'est et des îles des Mascareignes
- 10 000 km de câbles sous-marins
- Un projet de 230 M\$
- Un engagement de Telma de 13M \$: top 5 des plus importants contributeurs (sur 25 contributeurs)

- Projet qui a démarré en 2003 et connexion prévue avec Madagascar pour 2010
- Capacité globale du projet : 1,4 Terrabit/s, le plus gros câble d'Afrique (8 fois la capacité de SAFE)
- Capacité pour Madagascar : 2,5 Gbit/s extensible immédiatement
- Réseau ouvert, accessible aux autres opérateurs



Plus de 3 000 km de Fibre Optique dès 2009

Ce qui est réalisé :

- Antananarivo - Antsirabe : Mai 2007
- Antananarivo - Toamasina : Juin 2007
- Antsirabe - Fianarantsoa : Nov 2007
- Moramanga - Ambatondrazaka : Fev 2008
- Fianarantsoa - Manakara : Juin 2008
- Antananarivo - Mahajanga : Juil 2008
- Fianarantsoa - Toliara : Sept 2008
- Toliara - Taolagnaro : Oct 2008
- Taolagnaro - Vangaindrano : Déc 2008

A venir :

- Taolagnaro - Vangaindrano : Juin 2009
- Fianarantsoa - Manakara - Toamasina : Nov 2009
- Ambondromamy - Antsiranana : Mai 2010

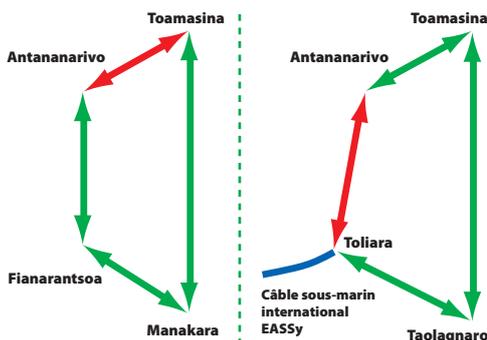
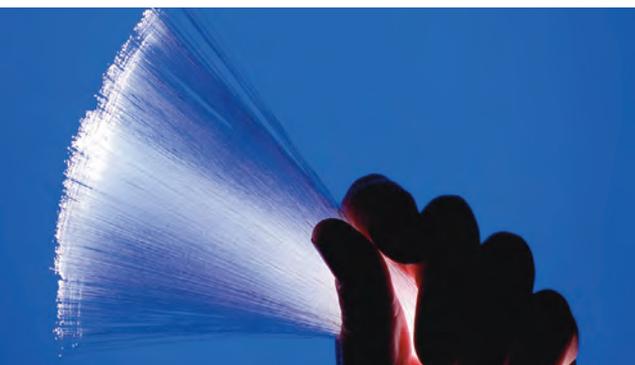


Schéma 1 : Boucle de «back-up» nationale

Schéma 2 : Boucle de «back-up» internationale

Sécurisation de plusieurs axes grâce aux boucles de «back-up» en Fibre Optique de 24 fibres

Dans son contrat de privatisation, l'engagement de Telma se limitait à l'axe Antananarivo-Toliara. Telma est allé bien au-delà de ses obligations en mettant au service de tous les opérateurs nationaux le Backbone national reliant Antananarivo à Toliara, mais aussi Antananarivo à Mahajanga et Toamasina.

En 2009, Telma et Sagem réalisent les boucles de sécurisation des axes Antananarivo-Toamasina et Antananarivo-Toliara pour proposer un service répondant aux plus grandes exigences des standards internationaux et une sécurisation totale des données transportées.

Success Stories Fibre Optique 2008

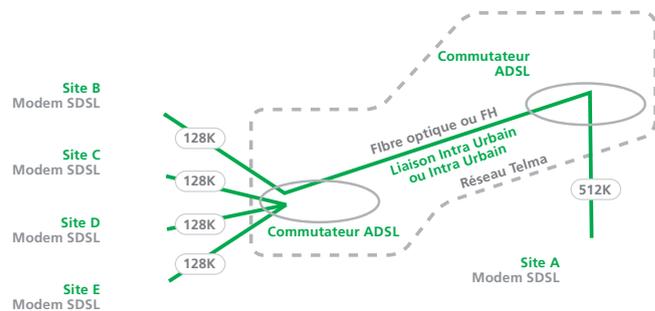
Développement de l'E-administration

Développement de l'E-administration

- MINISTRE DES FINANCES avec SIIGFP ou Système Intégré Informatisé de Gestion des Finances Publiques : le plus grand réseau connecté de Madagascar. Aujourd'hui : déjà 79 sites dans les 22 régions
- DIRECTION DES DOUANES avec GasyNET : appui à l'infrastructure des douanes, déclaration à la recette en ligne, présentation du montant des droits de douane à la banque pour validation, dédouanement...



Centre de supervision des réseaux (NOC) 24h/24 et 7j/7



Raccordement des 22 régions du pays

- Récolte immédiate des résultats lors des dernières élections
- Première retransmission en direct par la TVM de la cérémonie du 26 juin 2008 de Toamasina

Autres exemples de réseaux existants :

Secteur bancaire - accès à un compte en direct quelque soit le lieu de consultation, GAB, Transfert de fichier, synchronisation de fichier comptable, synchronisation du compte client, compensation... 80 % du secteur bancaire

Secteur pétrolier - pour suivre l'évolution des ventes à tout instant et/ou pour les paiements des cartes, mise à jour des TPE, enregistrement comptable, gestion de stock, gestion des commandes, gestion de la distribution... 90 % du réseau de Stations Services

Secteur minier - SAP, numéro court, Internet...



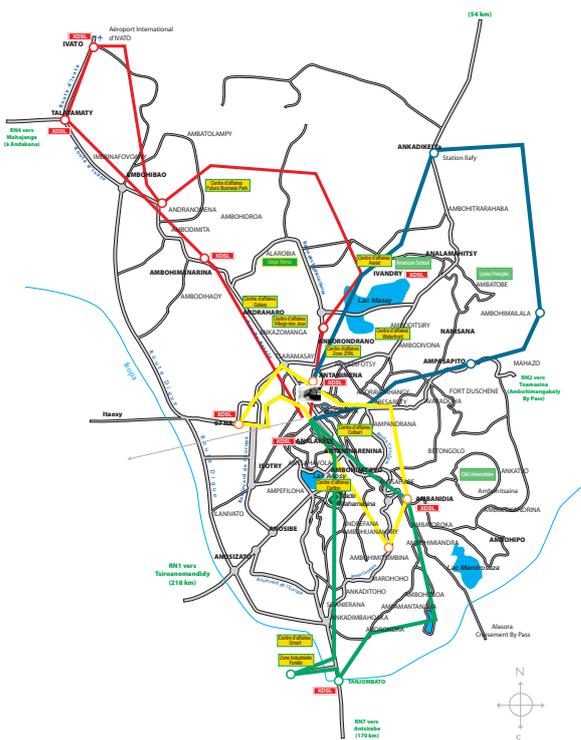
Des centres d'appels déjà opérationnels

Rénovation, réhabilitation et extension du réseau filaire pour une communication de qualité nécessaire à la Voice Over IP (VOIP) :

- 2 millions d'euros investis
- Extension du réseau dans les nouveaux quartiers résidentiels et dans les zones industrielles
- Renforcement de la sécurité du réseau contre les vols de câbles

6 centres d'appels déjà opérationnels :

- Tarifs compétitifs de Telma dédiés aux centres d'appels
- Recrutement d'un personnel de qualité et hautement qualifié : opportunité d'emploi pour les jeunes diplômés
- Les pionniers de l'externalisation de leur activité : attente de nouveaux investisseurs



Le réseau Métropolitain en Fibre Optique d'Antananarivo

Mise à disposition du réseau souterrain de Fibre Optique d'Antananarivo (100 kms) :

Toutes les zones à fort potentiel économique et administratif sont déjà desservies : les banques et principaux commerces ; les ministères et les administrations.

L'environnement citadin est amélioré par l'utilisation du réseau MAN souterrain pour le transport du trafic entre deux BTS plutôt que par des relais en faisceaux hertziens aériens.

Le centre de conférences et l'hôtel 5 étoiles de l'Aéroport d'Ivato sont reliés en Fibre Optique, permettant ainsi la retransmission télévisuelle en direct des événements d'importance se déroulant à Madagascar.

Légende

- Boule Nord Ouest
- Boule Nord Est
- Boule Sud
- Boule Centre



Telma, des solutions entreprises clé en main

Telma Business Team



Une équipe dédiée aux entreprises
Telma, opérateur historique de Madagascar est déjà le partenaire privilégié de toutes les entreprises de Madagascar. Les clients Entreprise de Telma ont aujourd'hui besoin de maîtriser le haut débit et d'accéder partout à leur univers professionnel, messagerie, Intranet et application métiers. Afin de mieux servir les besoins de ses clients, Telma a créé Telma Business Team, une équipe dédiée à l'accompagnement des entreprises de Madagascar. Telma Business Team apporte aux entreprises un guichet unique, répondant

aux besoins Fixe - Mobile - Internet - Réseau Data des entreprises, de la définition d'une solution personnalisée à l'intégration des services.

Telma Business Team s'engage à dédier un interlocuteur unique qui connaît les entreprises dont il a la charge, et à apporter de constantes évolutions dans ses solutions pour anticiper et accompagner le développement des métiers et l'organisation des entreprises. Telma Business Team, c'est aussi un service client dédié 100 % aux entreprises et un réseau de partenaires spécialisés dans les solutions télécoms, des plus simples aux plus complexes.

Les Solutions voix

Les Solutions voix Fixe : D'une à plus de 100 lignes, avec ou sans raccordement PABX, Telma met à la disposition des entreprises toute une gamme de solution filaires et sans fil répondant à leurs besoins voix.

L'Offre Mobile Pro : Réseau de dernière génération de type GSM 2,5G (GPRS/EDGE) alliant qualité de couverture et confort d'utilisation ; des offres taillées sur mesure permettant de maîtriser au plus juste le budget de communication (facturation à la seconde). Le point fort de l'offre Mobile Pro repose sur le principe inédit de la flotte d'entreprise qui offre des appels illimités

à tous les salariés d'une même flotte en prépayé ou postpayé.

BlackBerry : E-mail et Internet sur votre Mobile ! BlackBerry, leader mondial des solutions de Business Mail a choisi Telma pour l'introduction de ses services à Madagascar. Avec les mobiles sélectionnés par Telma pour leur ergonomie et grâce à la couverture GPRS-EDGE de Telma, la plus étendue à Madagascar, les clients Entreprises de Telma reçoivent et traitent leurs e-mails en temps réel et automatiquement, consultent et modifient les pièces jointes, actualisent leur agenda et carnet d'adresse, surfent sur internet aussi facilement qu'au bureau, accèdent

à leur intranet et applications métiers, à tout moment et partout à Madagascar.



Le Roaming à l'étranger : Appels depuis 147 pays avec 371 opérateurs partenaires.

La gestion de la relation clientèle

Numéro magique : Le choix d'un numéro magique unique à 6 chiffres facilement mémorisable (ex: 080 800) est associé à votre nom de marque ou de service. Grâce aux numéros magiques, vous intensifiez la relation avec vos clients en leur donnant le moyen de vous joindre spontanément, à tout moment, où qu'ils soient. Les Numéros magiques vous permettent ainsi de vous distinguer de vos concurrents.

SMS Multicast : Idéal pour les campagnes d'informations ciblées, vous pouvez lancer des campagnes SMS, à partir d'une interface web dédiée, à vos clients, partenaires, fournisseurs mais aussi à vos employés.

SMPP Sender : Vous intégrez au système d'information de votre entreprise le SMS-Center de Telma. Vous pouvez ainsi envoyer à partir de votre système d'information, des SMS sans intervention humaine, en toute sécurité.





Les Solutions Réseaux d'entreprises



Réseaux d'entreprise : nos services de réseaux d'entreprise sont conçus pour interconnecter vos sites, transporter en toute sécurité l'ensemble de vos flux de voix et de données. Telma a étoffé sa gamme de solutions xDSL (ADSL jusqu'à 2 Mégas)

avec le lancement du SDSL (Symetric Digital Subscriber Line) ; Une technologie qui permet d'obtenir un volume de bande passante symétrique en émission/réception jusqu'à 4 mégas. Le raccordement en Fibre Optique jusqu'au dernier mètre des principales entreprises et administrations de Madagascar est en cours de réalisation.

TELMANET : avec l'option Telmanet, l'Internet en mobilité n'a jamais été aussi simple ! Très utile lors de vos déplacements (voiture, hôtel, aéroport), cette solution rend immédiat l'accès à vos données et à votre réseau d'entreprise dans les 487 villes et localités de Madagascar couvertes par Telma Mobile, aussi efficacement que si vous étiez dans vos locaux. En outre, et c'est une exclusivité Telma, le service est aussi disponible pour vos équipes en prépayé.

Les solutions VSAT : Une vaste couverture géographique et une large gamme de

services de communication par satellite pour les transmissions (voix et data) ; la solution idéale pour les entreprises, les administrations et les particuliers situés dans les régions les plus enclavées.

Les solutions machine to machine :

Vos machines communiquent entre elles ! Quel que soit votre activité ou votre métier, gérez à distance vos équipements mobiles et fixes. Avec l'offre Telma Machine to Machine, vous pouvez **établir à distance un contact permanent et interactif entre parc de machines et un serveur central**. Vous disposez ainsi en temps réel des données vitales et immédiatement exploitables qui renforcent votre rentabilité : **Localisez** votre flotte de véhicules, **Réalisez** vos encaissements en mobilité, **Gérez** à distance vos équipements fixes, **Réduisez** vos consommations énergétiques et vos risques, **Contrôlez** à distance vos sites, **Protégez** vos salariés.



Témoignage de GasyNet



Guy Escarfail, Président Directeur Général
Fondateur de GasyNet

« Nous sommes très satisfaits de la disponibilité et de la fiabilité du réseau »

La société GasyNet est la main ouvrière de la nouvelle procédure mise en place au

niveau des services douaniers. Elle fait partie des grands utilisateurs des infrastructures de Telma.

A quel niveau utilisez-vous les infrastructures de Telma ?

Notre principal fournisseur Data Telecom Service, partenaire de Telma Business Team, nous revend les infrastructures du réseau Telma. Actuellement, nous utilisons le Backbone National principalement sur nos liaisons avec Toamasina. La technologie SDSL est aussi utilisée localement dans les grandes villes.

En êtes-vous satisfaits ?

Entièrement. Nous sommes très satisfaits de la disponibilité et de la fiabilité du réseau. La nouvelle procédure douanière que nous

appliquons aujourd'hui nécessite une qualité de communication sans faille. Notre performance a connu une nette amélioration grâce aux infrastructures en place.

Telma participe activement à la réalisation du câble sous-marin EASSy, véritable lien de Madagascar au reste du monde. Qu'est-ce que cette connectivité apportera à vos activités ?

Ce sera tout simplement un gain additionnel considérable en célérité et en compétitivité. Nos communications à l'international sont actuellement assurées par satellite, ce qui est coûteux et moins rapide. Le câble sous-marin EASSy et le Backbone nationale sont des outils qui vont assurément améliorer la performance de la douane malgache.



Nos partenaires témoignent



INTERVIEW Jacques DILET
Directeur Général Adjoint
de la BANK OF AFRICA
MADAGASCAR



Témoignage de la BOA – Madagascar

À tous les niveaux, c'est un projet qui est bénéfique à tout le monde. Nous sommes aussi conscients du fait que le développement du pays passe par la modernisation des infrastructures, et c'est une concrétisation de l'esprit citoyen de la banque. Remarquons aussi que c'est une satisfaction professionnelle pour notre banque de travailler avec une entreprise parmi les plus reconnues du pays.

certaine valeur ajoutée aux services que nous offrons aux clients. D'une manière générale, nous profitons au maximum des technologies modernes : avec Telma et Data Telecom Service, nous avons par exemple développé le plus grand réseau informatisé du secteur privé de Madagascar. La connexion est en temps réel sur nos 55 agences dispersées à travers le pays.

Quelles ont été les motivations de la BOA-MADAGASCAR en délivrant une garantie bancaire pour le projet de câble sous-marin, EASSy ?

La BOA-MADAGASCAR travaille avec tous les secteurs d'activités, et notamment ceux qui présentent des opportunités pour le futur. Le secteur des télécommunications fait partie des secteurs porteurs de l'économie malgache actuellement. Dans ce projet, toutes les parties prenantes sont gagnantes, le Pays, TELMA et la BOA-MADAGASCAR.

Quelles sont alors vos attentes par rapport à ce projet d'envergure internationale ?

D'une manière générale, le projet Eassy devra améliorer les communications internationales de Madagascar. Pour la BOA-MADAGASCAR, ces nouvelles infrastructures devraient apporter des améliorations au niveau des prestations. Nous avons beaucoup d'opérations avec l'étranger, et la nouvelle structure devrait garantir une plus grande fiabilité et apporter une

Connecter vos 55 agences en temps réel, quel bénéfice concret pour les clients de la BOA-MADAGASCAR ?

Depuis l'effectivité de cette connexion entre les réseaux, réalisée par Data Telecom Service avec les infrastructures de qualité de Telma, tous les clients de la banque, même ceux des agences les plus éloignées, bénéficient de la même qualité de service. Ceci a accru la confiance des clients. Nous devons en partie notre place de leader sur le marché à cette confiance des clients.

Ils nous font confiance



SOMAPECHE • COURTS MADAGASCAR • AMBASSADE DE FRANCE • CNAps • OTIV • OMNIUM INDUSTRIEL DE MADAGASCAR • JOVENNA MADAGASCAR • AIR France • UNICEF • SOGEA • GROUPE TIKO • CAISSE D'EPARGNE DE MADAGASCAR • SCIM • SOCIETE COMMERCIALE ET INDUSTRIELLE DE MADAGASCAR • VOYAGES BOURDON • BAUDIN CHATEAUNEUF • GULFSAT • ASEENA • PSI MADAGASCAR • CELTEL • HILTON MADAGASCAR • SICAM • F BONNET & SES FILS • COLAS • SMIEF • SANIFER • FIRST IMMO • USAID • PFOI PECHET FROID OCEAN INDIEN • GALANA • DISTRIBUTION PETROLIERE • GALANARAFFINERIE TERMINAL • SOFITRANS • CODISMAC • ASSURANCES ARO • GTZ • HOTEL COLBERT • LYCEE FRANCAIS • SODIAT • ex UCB/ICB/MCB MADAGASCAR • (15/03/07) • BVF SOCIETE GENERALE VOCALYS • ORGANISATION INTERNATIONALE DU TRAVAIL • PROMODIM • BMOI • PAOMA • PAOSITRAMALAGASY • DHL INTERNATIO • ALMADAGASCAR • BL GARMENT MANUFACTURING • LA LIGNE SCANDINAVE • LEADER PRICE MADAGASCAR • BNI CREDIT LYONNAIS MADAGASCAR ORANGE MADAGASCAR • MADARAIL • DTS • APMA • CMA CGM • COMPAGNIE GENERALE MARITIME • TOTAL MADAGASCAR • SANCA • SOCIETE DU PORT A GESTION AUTONOME DETOAMASINA • SPAT (ex • SEPTI) • BANQUE CENTRALE DE MADAGASCAR • ARIO MADAGASCAR AQUACULTURE DE LA MAHAJAMBA • AUXIMAD • AUXILIAIRE MARITIME DE MADAGASCAR • ASSURANCES NYHAVANA • BANK OF AFRICA MADAGASCAR • LOGISTIQUE PETROLIERE SA • PMU MADAGASCAR • JIRAMA • AMBASSADE DU JAPON • BANQUE SBM MADAGASCAR AMBASSADE DE L'INDONESIE • SECREN • MADAGASCAR AUTOMOBILE • CAFES FOTIS • STAR • HENRI FRAISE FILS ET CIE • MAERSK • AIR MADAGASCAR • BICM • HASYMA • SMATP • HOTEL DE FRANCE • SCAC S D V MADAGASCAR • DYNATEC MADAGASCAR S A R L • SIMICRO TOAMASINA OIL PLANTS • SITA • SOCIETE INTERNATIONALE DE TELECOMMUNICATIONS AERONAUTIQUES • HOLCIM MADAGASCAR • LA LIGNE SCANDINAVE • ELTER S A • BLUELINE • SOAM • PNUD • SGS • AMBASSADE DE LIBYE • PST • PROGRAMME SECTORIEL DES TRANSPORTS • GROUPE FLOREAL MADAGASCAR • AMBASSADE DES ETATS UNIS • AMBASSADE DE LA FEDERATION DE RUSSIE • GROUPE SIPROMAD • AUPELF UREF • INSTITUT PASTEUR DE MADAGASCAR • ASSOCIATION FERT • ROGERS IDS • BATPRO (ex DESCOURS ET CABAUD) • KRAOMITA MALAGASY • COFARMA COOPERATION PHARMACEUTIQUE MALGACHE • ALLOPHONE • CIMELTA JEUMONT • WWF • STE JOIE • EGLISE DE JESUS CHRIST ST DERNIERS JOURS • CABINET FIVOARANA • AMBASSADE DE LINDE • ALLIANCE FRANCAISE • FID • FONDIS D'INTERVENTION POUR LE DEVELOPPEMENT • OFF/PROJ/MINISA/MINISTERE DE LA SANTE PROJET SANTE II • SCAC S D V MADAGASCAR • ARIANE CRM • COLLEGE DE FRANCE • STE MALGACHE D'EMBALLAGES METALLIQUES • EXPLANKA MADAGASCAR • QIT MADAGASCAR MINERALS • ETIRAT • ADEMA • AEROPORTS DE MADAGASCAR • SAVONNERIE TROPICALE • MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY (MSC) • SOMAPHAR • AQUARELLE MADAGASCAR • AMBASSADE D'ALGERIE • MATERAUTO • DEMAD SARL • G. SARELACOS ET CIE • COTONA • DISCOGI • BAD • BANQUE AFRICAINE DE DEVELOPPEMENT • TRANSCONTINENT • EXPEDITORS MADAGASCAR • DE CHAZAL DU MEE (M&S) SARL • ENTREPRISE MALGACHE DE PLOMBERIE SANITAIRE • OPHAM • OFFICE PHARMACEUTIQUE MALGACHE • ASSURANCES MAMA • FATEKMA • SOCTAM • CBL REPRO MADAGASCAR • ADEFI • DART EXPRESS MADAGASCAR • OCEAN TRADE CO MAD'COM • COLIS EXPRESS • OSTIE • CONSULAT GENERAL DE FRANCE • UNIMA • SHOPRITE MADAGASCAR • ACM • AVIATION CIVILE DE MADAGASCAR • TSARAVINTANA • PAM • PROGRAMME ALIMENTAIRE MONDIAL • COTTONLINE • MSI • MARIE STOPES INTERANTIONAL • BRINKS MADAGASCAR OFFICE MALGACHE D'ETUDE ET DE REGULATION DES TELECOMMUNICATIONS • DAIHO CORPORATION • AFD • AGENCE FRANCAISE DE DEVELOPPEMENT • BG CONFECTION • LES MOULINS DE MADAGASCAR • SIPEM • SOCIETE D'INVESTISSEMENT POUR LA PROMOTION DES ENTREPRISES A M/CAR • COOPERATION SUISSE • FTL MADAGASCAR • FREIGHT TRANSIT LTD MADAGASCAR • ORGANISATION ET GESTION • HOMEOPHARMA • SOCOBIS • STE CONFISIERE & BISCUITIERE • PECHEXPORT • TROPIC GROUP • VENTA CLUB • MCA • MILLENIUM CHALLENGE ACCOUNT • FARMAD • JAPAN INTERNATIONAL COOPERATION AGENCY • PROJET SEECALINE • VITOGAZ • HUAWAI TECHNOLOGIE MADAGASCAR • OFFICE MALGACHE DES HYDROCARBURES • GRAND HOTEL DU LOUVRE • AMBASSADE D'ALLEMAGNE • SAFETECH • TIKO OIL PRODUCT • SOCAMAD SARL MEDICAL INTERNATIONAL • BULL MADAGASCAR • COTONA • EVASION SANS FRONTIERE • OSTIETIB TRANSFORMATION INDUSTRIELLE DU BOIS • BASE SARL • ACCORD KNITS • SHARON HOTEL • STE ULISSE • OMNIS • OCEANE AVENTURES TOUR OPERATEUR • PGM • POLO GARMENTS MAJUNGA MISSION NORVEGIENNE • EPSILON • EXXON MOBIL • TELECOM MALAGASY • CARRON JEAN LOUIS • MALAGASY FISHING TACKLES PRODUCTION • UNION EUROPEENE/ DELEGATION DE LA COMMISSION EUROPEENNE • DELTA AUDIT ASSOCIES • AMBASSADE DU SENEGAL • PRP PROGRAMME DE REINTEGRATION PROFESSIONNELLE • AMBASSADE D'AFRIQUE DU SUD • EDELEC • CABRAM • CABINET RAMAHOLIMIHASO ASSOCIES • ACCUEIL DES SANS-ABRI • CCAC • CENTRE CULTUREL ALBERT CAMUS • FTM • FOIBE TROASARITANINY MADAGASCAR • SDC AGRI • SPSM • STE DES PLANTATIONS DE SISAL DU MANDRARE • CIE MADECASSE • AQUAMAD • SACIMEM • AGF MADAGASCAR • QUINCAILLERIE 2000 • SODIREX • BASIC • TIKO FARM • SOCIETE INTERNATIONALE FISHING COMPANY • MADASARI MINING • RADIO NEDERLAND • AMARINA HOTEL • GRANDS MAGASINS DE MADAGASCAR SHOPRITE MADAGASCAR • ARAWAK S A • AKANJO SARL • SALAMA • CENTRAL D'ACHAT DE MEDICAMENTS ESSENTIELS DE MADAGASCAR • CIA • COMMUNE URBAINE D'ANTANANARIVO • COTONA • REAL ESTATE • HAZOVATO • MICROCRED • VANILA HOTEL • BLANCHE BERGER • COMACAT • FMI FONDOS MONETAIRE INTERNATIONAL • ITS • ISLAND TOURS ET SERVICES • AMBASSADE D'IRAN • UNION EGLISES ADVENTIST OCEAN INDIEN • CRS • CATHOLIC RELIEF SERVICES • GRAPHOPRINT • CABINET LEXEL JURIDIQUE ET FISCAL • MR BRICOLAGE • BANQUE MONDIALE • MADAGASCAR OIL



Telma, grand public

1 000 000
d'abonnés

Fixe

Aujourd'hui plus de 150 000 clients font confiance aux solutions de téléphonie fixe proposées par Telma. La véritable « star » de cette gamme est sans conteste le CDMA (fixe sans fil), qui fête aujourd'hui ses 4 ans d'activité. La politique commerciale mise en place par Telma pour le CDMA a rencontré un vif succès auprès des consommateurs, dépassant toutes les prévisions. De nos jours, le CDMA est la solution de téléphonie fixe la plus innovante et la plus économique du marché.

Mobile

Lancé il y a un peu plus de deux ans, la popularité des offres de Telma Mobile ne cesse de croître.

Telma a réussi sa percée commerciale dans un secteur hautement concurrentiel, bousculant le duopôle existant. Grâce à une politique commerciale agressive et innovante, Telma compte déjà plus de 850 000 clients mobiles. Souhaitant avant tout rendre la téléphonie mobile abordable au plus grand nombre, Telma est aujourd'hui l'opérateur le plus accessible de Madagascar pour l'ensemble des appels depuis un portable, quelle que soit la destination. Pionnier de la tarification à la seconde à International, Telma continue d'innover et propose des services mobiles exclusifs : les formules illimitées en prépayé, les « bonus SMS ».

Internet

Telma, premier fournisseur d'infrastructures Internet permet aux Fournisseurs d'Accès Internet de commercialiser leurs services. La mise à disposition de l'Internet Haut Débit via l'ADSL remporte un franc succès et a déjà conquis près de 5 000 clients. En complément, la commercialisation de l'Internet Mobile pour tous tant pour les clients prépayés que postpayés illustre la volonté de Telma de démocratiser l'Internet à Madagascar avec 7 500 clients Internet Mobile à ce jour.

22
régions connectées

85% de la population a accès
au réseau national Telma





Telma, plus qu'un opérateur

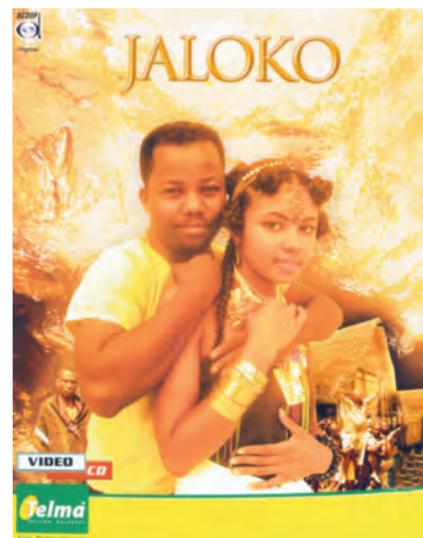
Telma supporte les Artistes et la Culture



Rija Ramanantoanina a fêté ses 20 ans de scène et Telma a tenu à être associé à cet événement car les fans de Rija Ramanantoanina et les clients de Telma sont les mêmes : Malgaches jeunes et adultes, urbains et ruraux de toutes les régions. Telma ne pouvait que soutenir un artiste, véritable fierté nationale, qui réunit un public universel grâce à la qualité et à la créativité de son travail.

Autre exemple de sa politique de soutien aux artistes Malgaches, Telma a demandé à un espoir de la chanson Malgache : la jeune Larissa, de prêter sa voix et son talent pour accompagner le lancement de sa campagne de communication de 2 Toi à Moi.

Telma est aussi le principal partenaire de Scoop Digital, fleuron du Cinéma Malgache. Telma a ainsi participé à la



réalisation de 4 films en 2009, de la comédie au sujet de société.

Telma sponsor du Sport Malgache



Telma est devenu le premier sponsor de la Fédération Malgache de Football en 2008 et ce pour une durée de cinq ans. Ce partenariat témoigne de l'implication de Telma dans le développement du sport et des loisirs pour les jeunes. Par ce soutien au sport le plus populaire de Madagascar, Telma espère



aussi contribuer à la reconnaissance internationale des grands espoirs du football malgache.

Telma participe aussi au développement des autres sports pratiqués par les jeunes à Madagascar, incluant le Rugby, le Golf, le tennis et le Tour Cycliste de Madagascar.



La Fondation Telma



En tant qu'entreprise citoyenne et communautaire, Telma se préoccupe du bien-être et de la qualité de vie des Malgaches. Afin de répondre efficacement à leurs besoins de développement, Telma met en place une fondation qui se veut un véhicule innovateur et créatif de sa politique d'engagement social.

Socialement responsable, Telma s'engage auprès de la population malgache et des communautés établies à Madagascar :

- en contribuant aux projets de développement communautaire en faveur de l'auto-suffisance des communautés ;
- en intégrant dans son activité le programme d'investissement social ;
- en favorisant l'approche participative des communautés dans l'exécution des projets.

Les objectifs principaux :

- préserver et développer le patrimoine et la richesse culturelle, en appuyant les jeunes créateurs et artistes malgaches : cinéastes, acteurs, musiciens... ;
- améliorer l'accès à l'éducation et aux nouvelles technologies ;
- lutter durablement contre le VIH/SIDA et les grandes maladies, à travers une stratégie privilégiant des synergies d'action ;
- lutter contre la pauvreté en créant des opportunités d'emploi et d'autosuffisance pour les couches défavorisées de la population.

La Fondation Telma crée l'événement dans tout Madagascar

La Fondation Telma a conclu avec les mairies des villes principales de Madagascar une convention pour les aider au développement durable. Deux objectifs sont poursuivis. Le premier est l'aide au développement communautaire via la réhabilitation de quartiers et sites symboliques. Le second objectif est de contribuer à la joie des habitants à travers deux fêtes annuelles : la fête de la musique et les fêtes de fin d'année. Les villes d'Antananarivo, Mahajanga, Fianarantsoa, Toliara, Nosy-Be, Taolagnaro, Antsiranana ont

déjà vibré avec Telma, la liste s'allongera en 2009.



Telma Faran'ny taona Nosy-Be



Fixe Mobile Internet



La fondation Telma a aussi participé à des actions citoyennes en faveur des enfants de la Rue.



Réhabilitation du Stade de Mahajanga



Faits marquants

Lancement du BlackBerry

E-mail et Internet sur votre Mobile ! BlackBerry, leader mondial des solutions de Business Mail a choisi Telma pour l'introduction de ses services à Madagascar. Avec les mobiles sélectionnés par Telma pour leur ergonomie et grâce à la couverture GPRS-EDGE de Telma, la plus étendue à Madagascar, les clients Entreprises de Telma reçoivent et traitent leurs e-mails en temps réel et automatiquement, surfent sur internet aussi facilement qu'au bureau, à tout moment et partout à Madagascar.



Million Nakà, 100 % des gagnants ont tenté leur chance !

Million Nakà, le jeu qui permet de devenir millionnaire a déjà rapporté plus d'une centaine de millions d'Ariary à ses heureux gagnants. Un principe simple, une forte adhésion du public et cette loterie sms est devenu une véritable institution pour les Malgaches.

Début des travaux du Câble Sous-marin EASSy

La construction du câble sous-marin EASSy débute le 20 mars 2008. Opérationnelle en 2010, cette connexion internationale permettra à Madagascar d'accéder enfin à une compétitivité internationale. Une accélération des échanges internationaux et un accroissement des investissements étrangers sont attendus.



Foire Internationale de Madagascar

Telma demeure le partenaire incontournable des entreprises souhaitant s'implanter à Madagascar. La présence de Telma à la Foire Internationale de Madagascar permet à ces entreprises de découvrir les infrastructures de télécommunications de Telma, qui répondent aux exigences des normes internationales.

Patrick Pisal-Hamida à la tête de Telma

Juin 2008 : un nouveau capitaine à la tête de Telma. Patrick Pisal-Hamida, Directeur Général depuis Janvier 2005 de Data Telecom Services, le premier fournisseur d'accès Internet du pays, prend le relais de Ron Allard à la fin du mandat de ce dernier.





Fête de la musique

Grâce au partenariat de Telma avec la Commune d'Antananarivo, Madagascar a rejoint le grand concert international de la fête de la musique le 21 Juin.



Le premier téléphone couleur en malgache

A l'écoute des besoins de ses clients, Telma innove et surprend ! Telma, l'opérateur Malagasy, a lancé le premier téléphone couleur en langue Malgache. Le meilleur de la technologie, des produits personnalisés et développés uniquement pour le marché Malgache tout en restant l'opérateur le plus abordable, tel est le crédo de Telma.



Inauguration du Backbone National

David White, Président du Conseil d'Administration de Telma, a inauguré officiellement avec les représentants des institutions le Backbone national. Madagascar est maintenant prêt à accueillir le câble sous-marin international EASSy, les autoroutes de l'information nationales sont opérationnelles !



2 toi à moi offert pour les fêtes de fin d'année

«2 Toi à Moi», le transfert de crédit simple et pratique est désormais gratuit pour tous les abonnés Telma. Ce service permet aux abonnés Telma d'envoyer du crédit sur un autre mobile Telma sans frais. 2toi à Moi

favorise la solidarité entre Malgaches lors des fêtes de fin d'année en permettant aux plus fortunés de partager leur crédit avec leur entourage et leur famille quelle que soit la distance qui les sépare.



One

Communiquer n'a jamais été aussi abordable à Madagascar ! L'offre One permet aux abonnés Telma d'appeler leur famille et Amis le soir et le week end pour uniquement 1 Ar TTC/Seconde !



Parrainage

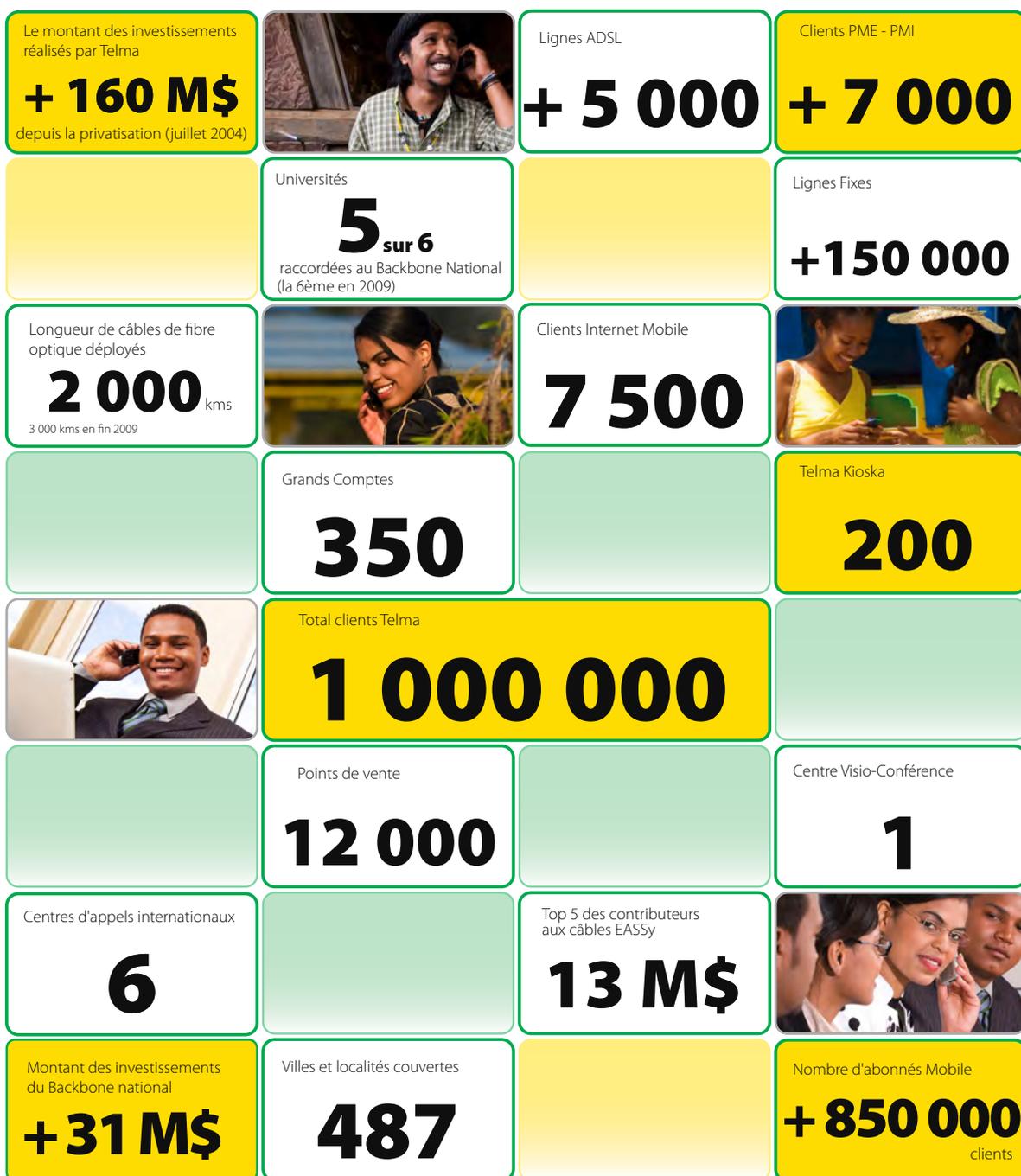
Ce service permet à tout abonné Telma de parrainer un de ses amis ou famille lorsqu'il rejoint Telma et ainsi de gagner et faire gagner à son filleul des minutes de communication.



Telma remercie son 1 000 000 d'abonnés, ce n'est qu'un début...



Revue de croissance

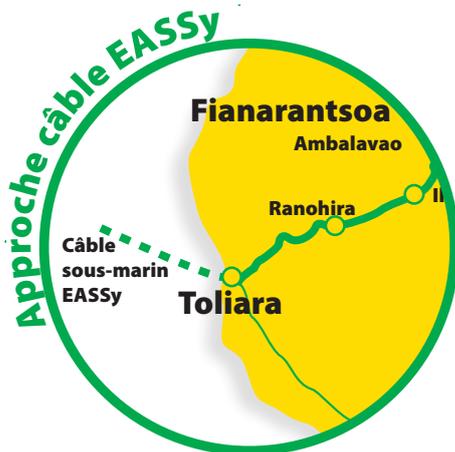
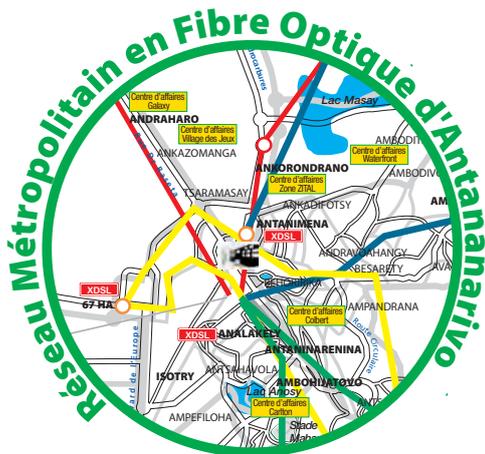




Couverture réseau

85% de la population a accès
au réseau national Telma

487 communes couvertes
dans tout Madagascar
d'Antsiranana à Tsihombe





Fixe Mobile Internet

Service Client : 800 / www.telma.mg



Safidiko Malagasy !