



Fixe Mobile Internet MVola

POLITIQUE HYGIENE SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT ET SOCIAL (HSES)

Vision stratégique

Le succès à long terme de TELMA repose sur l'engagement à améliorer continuellement ses offres, produits et services ; tout en veillant à protéger la santé et la sécurité de ses Collaborateurs, de ses sous-traitants, de la communauté et de l'environnement dans lequel ils opèrent.

Cet engagement est majeur à l'endroit des Clients, Collaborateurs et Investisseurs puisqu'il œuvre non seulement pour la qualité de ses offres, produits et services, mais également pour le bien-être de tous les acteurs impliqués dans l'entreprise.

Guidée par cette vision, TELMA s'efforce de minimiser les accidents/incidents de travail, ainsi qu'à réduire l'impact environnemental de ses activités, notamment grâce à la mise en place d'un système de management intégré (SMI) qui englobe à la fois le système de management environnemental et social (SMES), ainsi que le système de management de l'hygiène, de la santé et de la sécurité au travail (SMHSST). Cette approche permet de prendre en compte de manière efficace et coordonnée les différents aspects de la responsabilité sociale et environnementale, renforçant ainsi l'engagement envers les Collaborateurs, les Partenaires et toutes les autres Parties prenantes impliquées.

L'encadrement est moteur dans la communication et la mise en œuvre d'une politique HSES.

Champs d'application

Cette politique s'applique à tous les collaborateurs, visiteurs, contractants et sous-traitants de TELMA Madagascar (Siège social, Network Operations Center, Site technique, Succursale...).

Cadre de référence

La politique et l'approche de la Société en matière de HSES sont fondées sur :

- La conformité par rapport aux exigences légales et réglementaires Malagasy de nos activités ;
- Les normes de performance environnementale et sociale convenues avec la Société financière internationale (SFI) ;
- Les Directives générales et spécifiques aux télécommunications convenues avec le Groupe de la Banque Mondiale en matière d'environnement, de santé et de sécurité ;
- Les exigences des normes ISO 45 001 (Version 2018) et ISO 14 001 (Version 2015) ;
- La politique HSES d'AXIAN TELECOM.

Les engagements de TELMA

L'environnement sur ses zones d'intervention	La santé, la sécurité au travail et l'aspect social dans l'ensemble de ses activités
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifier, évaluer et maîtriser les aspects et impacts environnementaux significatifs de toutes ses activités ; ✓ Adopter les meilleures pratiques/stratégies/techniques pour la conservation et la gestion de la biodiversité ; ✓ Minimiser ses consommations énergétiques ainsi que ses rejets pour agir en faveur de la sauvegarde des ressources naturelles ; ✓ Maîtriser ses consommations en eau ; ✓ Minimiser les consommations de carburant utilisé au niveau de sa flotte de véhicules ; ✓ Se conformer aux pratiques exemplaires en termes de gestion des déchets et d'assainissement ; ✓ Mettre en place des approches à long terme plus performantes, orientées vers les projets d'innovation verte. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifier, évaluer, réduire et maîtriser les risques de ses activités sur la santé et sécurité au travail de ses Collaborateurs, Clients, Prestataires ; ✓ Adopter les meilleures pratiques en termes de sûreté et de sécurité routière dans le cadre du travail nécessitant des déplacements ; ✓ Maîtriser le mécanisme de gestion des griefs et de doléances liées à ses activités pour ses Collaborateurs, Contractants et la communauté ; ✓ Eviter toute réinstallation involontaire et tout impact de ses activités sur les populations autochtones et locales. ✓ Respecter la culture, les coutumes et les droits des communautés ;



- ✓ Être en conformité avec toutes les lois et réglementations applicables à ses activités et en l'absence de réglementation, appliquer des normes fixées de manière responsable ;
- ✓ Fournir un cadre pour l'établissement, le suivi et l'évaluation des objectifs en matière d'Hygiène, de Santé, de sécurité, d'environnement et Sociale ;
- ✓ Intégrer les critères HSEES dans toute prise de décision ainsi que dans les processus opérationnels et la gestion de toutes les activités au sein de l'entreprise ;
- ✓ Promouvoir la culture HSEES au sein de l'entreprise et au niveau de tous les Contractants de TELMA ;
- ✓ Assurer la formation et la sensibilisation de tous les Collaborateurs de ses sites en termes de HSEES ;
- ✓ Veiller à l'efficacité du système de management intégré ;
- ✓ Veiller à ce que l'organisation établisse et mette en œuvre un ou des processus de consultation et de participation des Travailleurs ;
- ✓ Organiser des revues régulières du système avec le Comité de Direction ;

L'amélioration continue

Veiller à la communication et l'application de la présente politique, à suivre les indicateurs de performance et intégrer toutes les parties prenantes dans sa démarche d'amélioration continue du système de management.

La Direction s'engage ainsi à mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en place du système de management HSEES et à servir d'exemple pour ses Collaborateurs. La Directrice HSEES, assistée par son Equipe, est chargée de veiller au respect et à l'adhésion à cette Politique et de mettre en œuvre le système de management HSEES.

Antananarivo, le 02 janvier 2024

L'Administrateur Directeur Général
Patrick PISAL HAMIDA



**Directeur
Juridique**

Gary CHEUK
Directeur Juridique
Groupe TELMA

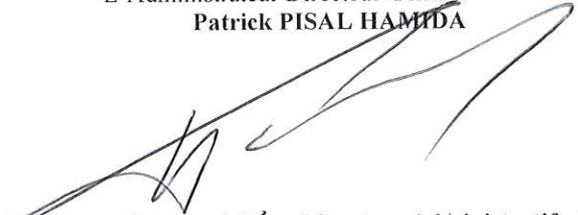


**Directeur Général
Adjoint Technique**

Andrinirina RANDRIANASOLO
Directeur Général Adjoint Technique
TELECOM MALAGASY SA



**Directeur Général
Adjoint du Système
d'Information**



Directeur Commercial

Bertrand LACROIX
Directeur Commercial
Direction Commerciale Groupe
Telma S.A

**Directeur Administratif et
Financier**

Haroun MOUMIN
Directeur Administratif et Financier
TELMA SA

**Directeur de
l'Audit Interne**



**Directrice du Contrôle
Permanent**

RATRIMOSOA Harivony
Directrice du Contrôle Permanent

Gaël VOCA
Directeur des Ressources Humaines
TELMA SA

**Directrice des
Ressources Humaines**



Directrice HSEES



**Directrice Adjointe Achats
et Logistiques**

Onisoa RABARIJOELINA
Directrice Adjointe Achats & Logistique
TELMA SA

Lucky N'GOUA
Directeur de l'Audit Interne
GROUPE TELMA